

# La inteligencia artificial y la investigación

Coordinadora de Gestión de Investigación en la Universidad Internacional del Ecuador. Candidata a Doctora en Ciencias Sociales por la Universidad de Buenos Aires, Argentina. Su experiencia se enfoca en planificación de comunicación estratégica para organizaciones territoriales, políticas y privadas.

Se especializa en investigación en áreas relacionadas con políticas públicas de la comunicación, procesos ciudadanos de los derechos de la comunicación y comunicación en frontera. Ha colaborado con ARCOTEL, CORAPE, DW Akademie, Ciespal, FONSAL, CORDICOM y en la construcción de la planificación estratégica en entidades de la Región Especial Amazónica y Región Especial de las Galápagos.

**Maga:** ¿Cuáles son los usos comunes de la IA en investigación en Ecuador?

**Mabel:** La inteligencia artificial generativa ha facilitado las búsquedas para las investigaciones; por ejemplo, Sotero o Mendeley, son inteligencias artificiales específicamente útiles para guardar información para los artículos científicos, tesis, e investigaciones; además de la ayuda que proporciona en cuanto al estilo de citación APA 7, Chicago o el que corresponda a la temática tratada.

Otro uso de la IA es el tema de generación de datos. Cuando estamos trabajando con SPSS, cuando estamos trabajando con Atlasti; estas IA van reconociendo ciertos parámetros que son organizados nosotros mismos, vamos detectando qué es lo que



**Mabel Calvache**

nos está diciendo; la IA nos va facilitando un poco la vida sobre todo en los análisis, ya sean de datos cuantitativos o cualitativos.

En el Ecuador, estos son los usos que más se ha dado a estas inteligencias artificiales generativas, mismas que nos han permitido no estar conscientes, por así decirlo, del impacto de lo que estamos utilizando; y de cómo ahora entendemos un poco desde la venida del ChatGPT, entendemos un poco cómo nos están ayudando.

Entendamos también que, por ejemplo, ChatGPT, que se puede usar en español, inglés y otros idiomas, es una inteligencia

artificial generativa de colaboración. Entonces, en este momento está recogiendo todas las cosas que hay en el internet, pero si nosotros le preguntamos algo a ChatGPT, como investigación, incluso nos puede decir cualquier cosa, algo que “se inventa”; si tú le replicas, ChatGPT te dice perdona, tienes toda la razón, está mal mi algoritmo, mi información, te pido mi disculpa. Hemos hecho la prueba y el ChatGPT tiene estas respuestas porque al fin y al cabo es colaborativo.

En Ecuador estas tres herramientas son las que más han utilizado en estos años. Desde 2023 con ChatGPT por supuesto se han dado otras y mucho más especializadas en temas de edición, en temas de turnitin, por ejemplo, de plagio, que se están comenzando a tener en el tema de investigación; pero hay varias herramientas utilizan los investigadores o grupos de investigación; por supuesto, de acuerdo a sus destrezas y a sus habilidades y también a sus investigaciones.

**Maga:** Considerando las inexactitudes de la herramienta, ¿qué cosas, en favor o en contra se pueden encontrar con el uso de la inteligencia artificial, específicamente respecto al diseño de proyectos de investigación?

**Mabel:** Dentro del diseño de proyectos de investigación tenemos dos fases. La primera es trabajar la propuesta y dentro de la propuesta, por ejemplo, hay herramientas de diseño de inteligencia artificial que nos está permitiendo redactar mejor las hipótesis.

Hay inteligencias artificiales que están destinadas a ayudarnos a realizar hipótesis. Esto no quiere decir que nosotros le vamos a pedir una la hipótesis a la IA y luego nosotros no la vamos a revisar. Por supuesto, la inteligencia artificial tiene un lenguaje formal, nos va a dar una respuesta formal que varias veces no es la que nosotros requerimos para nuestra hipótesis, porque nosotros estamos trabajando en algo específico y la inteligencia artificial nos está dando los parámetros del lenguaje y te está contestando con parámetros del lenguaje.

Y nosotros tenemos que revisar; es decir, si hacemos este ejercicio con cualquier herramienta y sobre todo con estas herramientas de investigación, podemos hacer el ejercicio de decirle los parámetros como, por ejemplo, mi hipótesis es que el Cotopaxi y puede hacer erupción en cinco años. Pero esa es mi hipótesis. Ahora, la IA te va a dar un lenguaje netamente en español como es el trabajo gramatical con las variables que él tenga de lo que tú le indicaste y puede generarte, estructurarte una hipótesis, pero no te va a dar la hipótesis.

Esta es la diferencia, te puede estructurar, te facilita o te ayuda para estructurar lo que tú estás pensando, pero no te va a dar la hipótesis. Esta es la ventaja y la desventaja, por ejemplo, en el tema de hipótesis. Igual en los marcos teóricos te puede ayudar a generar un marco teórico de lo que tiene, pero por supuesto tienes que revisarlo muy bien porque hay cosas muy específicas a veces, estudios escasos muchas veces que no alcanza la inteligencia artificial que puedas estar utilizando o no tenga esas bases de datos ancladas a su memoria y por tanto te busca y te clasifica las generalidades. Entonces, estas son las ventajas y las desventajas que te pueden ayudar en estructurar, por supuesto, el lenguaje, pero si es que tú no eres riguroso, también te puede a dar generalidades, sobre todo cuando estamos haciendo investigaciones o proyectos de casos de estudio, frecuentes en este país.

Como ya se sabe, el chat GPT todavía está como información, pero con cada interacción humana sigue aprendiendo cosas y va mejorando; de todas maneras necesita contexto, porque no te va a dar las hipótesis, solo te ayuda a estructurar, pero no puede tener la idea original, porque le faltaría todo el contexto, que a lo mejor nosotros sí conocemos. Por supuesto, y eso lo estamos viendo también, esto lo podemos maximizar en los trabajos de los estudiantes. Los docentes suelen notar cuando un estudiante trabajó un ensayo en chat GPT o en cualquier otra de las aplicaciones de inteligencia artificial y no desde su pensamiento. ¿Por qué? Primero está bien escrito y nosotros tenemos una deficiencia en escribir.

Y segundo, porque a veces chat GPT o cualquiera de estas aplicaciones toma lo que ya se ha dicho, lo que ya está en su memoria, que a veces no está aterrizado a un caso de estudio, por ejemplo, o a un caso que estás trabajando.

*Ahora, respecto a la búsqueda de información académica, porque a veces todavía hay personas un poquito rezagadas en el tema y que no entienden que deben buscar fuentes formales, en bases de datos formales, y que a lo mejor va a páginas así de difusión y no de publicación científica. En este sentido, ¿de qué manera la inteligencia artificial puede optimizar la búsqueda de información académica? Entonces, no le digo hazme un ensayo de este tema, sino: por favor, ayúdame a buscar información de este tema.*

**Maga:** ¿De qué manera la IA puede optimizar la búsqueda de información académica?

**Mabel:** Actualmente tenemos varias inteligencias artificiales que nos están ayudando en la búsqueda de documentos académicos, ¿no? Por supuesto, el Google Chat GPT nos está ayudando en la búsqueda de datos que existen o que encuentro en la base de datos y que son académicos, porque sí le puedes hacer estas preguntas académicas a Chat GPT.

Ahora, si quieres tener una mayor especificidad académica, vas a irte a Google Académica. Y si quieres seguir con un poquito más, vas a irte a Scopus, vas a irte a Taylor. Pero también existen herramientas o aplicativos que te permiten la búsqueda de información y de datos; si tenemos varias opciones que nos permiten. Buscar informaciones específicamente académicas, que de todas maneras debemos verificar porque como ya se dijo, la información o las referencias pueden ser inexactas

Ahora, alguien que está empezando a hacer trabajo científico, está empezando a conocer los buscadores y piensa que la IA puede servirle de atajo para encontrar la información precisa, para no leer 20 libros sino solo los 5 que realmente más me convienen;

**Maga:** ¿Consideras puede haber errores de parte de la persona que está empezando en esta tarea y más el Chat GPT?

**Mabel:** Sí, bajo mi experiencia, si no tienes una base investigativa analógica, por así decirlo, vas a cometer muchos errores dentro de la investigación digital o con estas herramientas, porque es muy importante que un investigador entienda la lógica de cómo buscar la información. La primera es qué libros quiero leer, con qué corriente voy a trabajar, qué necesito bajo mis parámetros de investigación. Si no tengo claro esto, le voy a preguntar a Chat GPT o a cualquier herramienta algo general, y me va a mandar desde cualquier corriente que se le ocurra o algo muy genérico. Entonces, esto va a debilitar tu investigación, porque al fin y al cabo estás haciendo algo que te dice una herramienta que eso es.

Hay que tener en cuenta que las herramientas están diseñadas, sobre todo las más populares, con una visión muy imperialista. Están hechas desde una visión muy de derecha, muy de mercado, muy capitalista; si se quiere, porque están buscando la generación de capital. No están parametrizadas para buscar información de países como los nuestros; tampoco están buscando información de pueblos y nacionalidades indígenas, africanas, asiáticas.

Tampoco tienen esta visión de hombre- mujer. Están basadas en lo que existe en Google, lo que existe en el trabajo de Estados Unidos, porque además nace desde una base de datos de inglés, donde la mayor cantidad de documentos y artículos están trabajados por estadounidenses, por europeos. Entonces, ¿qué podemos, como países que estamos fuera de este eje? No podemos esperar que nos den una visión desde nuestras visiones, desde lo que nosotros tenemos, como el descolonialismo, como el subdesarrollo o cómo salir. Estas herramientas nos van a dar la visión que estamos viviendo del capital.

Que nos den toda esta herramienta? No podemos esperar que nos den una visión desde nuestras visiones, desde lo que nosotros tenemos, como el descolonialismo, como el subdesarrollo o cómo salir. Estas herramientas nos van a dar la visión que estamos viviendo del capital.

Entonces, esto también es súper importante tenerlo en cuenta como para un investigador junior, saber la filosofía que está detrás de todas estas herramientas. Por supuesto que nos van a ayudar para facilitarnos la vida en la parte de estructura del lenguaje, porque, por supuesto, mientras estamos escribiendo, mientras estamos leyendo, vamos escribiendo un millón de cosas y luego lo volvemos a reescribir y luego lo volvemos a ver. Y estas herramientas son muy útiles para que, a ver, te copio, te pego, reescribeme, hazme un resumen de lo que dije, encuéntrame esto y vos dices, ¡ah! perfecto, entonces lo voy redactando de esta forma.

Entonces, si nos dan estos parámetros y para un junior, para una persona que recién está comenzando la investigación, específicamente creo yo que te sirve para estas dos cosas. Una, para entender esto de que la visión de estas herramientas es netamente imperialista; si quieres ponerlo así, o capitalistas, pero que te sirven para muchas cosas como la generación de mejor redacción, de mejor búsqueda, de cosas que no están a tu alcance en una biblioteca.

**Maga:** En el contexto de todo lo que muy bien has explicado, ¿piensas que la inteligencia artificial podría promover sesgos específicos? Por ejemplo, a ver, jóvenes estudiantes, ¿por qué escogen estos temas y no estos otros? “Es que aquí hay más información profe, y está más fácil”. Entonces, ¿tú crees que, quizá involuntariamente la inteligencia artificial, puede empezar a promover ciertos sesgos desde los intereses de investigación? (¿Los temas y los focos?). Por supuesto, recordemos: yo siempre lo pongo así y aquí es, esto es pensar a estas aplicaciones desde la filosofía, porque esto creo que también nos hace reflexionar desde la sociología, desde la comunicación, y no sólo desde la disciplina de la tecnología que nos va a facilitar.

**Mabel:** Si nosotros tenemos a la física trabajando una filosofía ¿qué es lo que nos está diciendo el mundo? ¿Y qué es lo que nos está diciendo las noticias? ¿Y qué es lo que nos está diciendo los artículos científicos? Es una línea hegemónica en donde Occidente

todavía está bien, donde Rusia todavía es el malo, donde todavía tenemos que Estados Unidos es el imperio, donde Brasil, Ecuador, Perú, Bolivia, no terminan de salir de gobiernos progresistas, siguen con el liberalismo. Sí, y por supuesto, todo esto está cargado a una nube, a un repositorio, y tú dices Ecuador y te va a decir Ecuador lo que está en este momento, lo que está en auge, porque eso es lo que se reproduce, porque así está el algoritmo, porque recordemos que el algoritmo en cualquiera de estas aplicaciones, lo que nos está diciendo es lo que más repites, y lo que más repites es lo que está en Twitter, lo que está en las noticias. Y se va generando el mismo modus operandi que tenemos dentro de las noticias cuando no había internet. Lo que dicen mil personas es la verdad, entonces, por supuesto, ChadGPT y todas estas herramientas están teniendo esta ideología que es la eurocéntrica, que es la que vivimos ahora.

**Maga:** Ya, continuamos. Esto era en cuanto a la búsqueda de información. Ahora, ya se ha hecho un comentario respecto a la escritura, a la redacción académica.

A veces a los chicos se les explica teóricamente, pero entienden mejor con ejemplos, mirando un texto bien escrito y un texto autónomo. Ahora, la escritura, en todos los idiomas, es el fruto de un larguísimo proceso de siglos y siglos, de que ha evolucionando: unas letras aparecen, otras cambian, que la virgullita sobre la n se convierte en ñe y cosas así. Se trata de un proceso súper largo.

Ahora, la inteligencia artificial tiene algoritmos, tiene todas las cualidades que le permiten estar en un proceso de constante aprendizaje y cada vez que aprende algo, lo incorpora. En ese sentido, 4. ¿De alguna manera la inteligencia artificial puede realizar aportes para mejorar la escritura académica?

**Mabel:** Yo creo que sí, yo creo que sí, porque recordemos que estas inteligencias artificiales están diseñadas bajo los parámetros de las escrituras gramaticales. Ellos se identifican, sujeto verbo y predicado, básicamente. Lo que nosotros, como seres humanos, y sobre todo en el caso de Ecuador, con nuestra multiculturalidad sabemos que tenemos el español, el quichua, el shuar, el inglés,



montados en una sola oración. Entonces, por supuesto que para nosotros entender este proceso del español, que no es nuestra lengua materna, que le montamos el quichua porque en una sola frase podemos tener tres verbos.

Este, por supuesto, para nosotros estructuralmente es un ejercicio diario de aprender a escribir español, porque no terminamos nunca de aprender a escribir español. Y ahora menos cuando está este trabajo que es muy popular ahora de mezclar el inglés con el español. Entonces, ahora que hablamos mucho más palabras inglesas que ni siquiera entendemos, pero queremos ser buenas, estar en la onda, si nos dificulta y si nos rompe el esquema gramatical.

Y entonces escribimos como leemos, así como decimos, como pensamos o como hablamos. Y por supuesto el chat GPT o cualquiera de estas herramientas lo que nos hace es identificar nuestros escritos sujeto / verbo y /predicado; y nos estructuran la oración que debería estar. Entonces, sí es una ayuda y creo que sí puede ser una herramienta muy buena para que el estudiante se dé cuenta de sus falencias cuando está escribiendo.

**Maga:** Bien, repregunta rápida, fruto de la respuesta anterior. ¿Piensas que en este optimizar la redacción con tono académico se pueden colar también sesgos eurocentristas coloniales?

**Mabel:** Yo creo que en todo se puede colar un sesgo eurocentrista, porque en eso estamos viviendo. Es en lo que estamos viviendo, es en lo que se tiene y es lo que produce realmente el conocimiento. El conocimiento está montado en occidente, en el eurocentro. Entonces, por supuesto, nuestro idioma también va a estar sesgado en este contexto.

**Maga:** Ok, conociendo el tejido social y de investigación aquí en Ecuador, desde tu perspectiva, 5. ¿Cuáles son las implicaciones éticas del uso de la inteligencia artificial en investigación? O sea, en este pueblo ecuatoriano, ¿cómo está el tema ético en el uso de la inteligencia artificial para investigación?

**Mabel:** En el Ecuador, yo no he visto un procedimiento de inteligencia artificial que se vincule en la investigación de una manera negativa, todavía. Sí, porque los investigadores todavía están en una desconfianza de estas herramientas. Por supuesto, es mucho más fácil para los investigadores que no son junior, que ya son senior, escribir, verlo y desconfiar un poco de la tecnología. Tal vez existen, sí hay grupos de investigación que están dándole mucho a ver cómo funciona, experimentar.

Entonces, creo que por ahí tenemos estas dos categorías de la experimentación. He visto muchos grupos o pequeños grupos, muchos y pequeños grupos que están experimentando con chatGPT o con otras herramientas, pero que le están dando con mucha desconfianza ver hasta dónde pueden hacer en el tema de escritura. En el tema de análisis tenemos varias, como ya está Atlasti, por ejemplo, que está evolucionada, que ya está con un poco más de inteligencia artificial y que muchos investigadores, cualitativos sobretodo, están trabajando bastante bien.

Todo depende del enfoque de la investigación, cómo esté familiarizado ese investigador con el internet y con las aplicaciones, y también cuánto tiempo, que a mí esto sí me llama mucho la atención, es cuánto tiempo el investigador puede dedicar a aprender cómo funciona una aplicación para trabajar e ingresar los datos en esta aplicación para que le dé mayores resultados, cuando lamentablemente en este país la investigación está más llena de burocracia que de investigación.

Entonces, tenemos que tener nuestro 60% en burocracia y nuestro 40% en investigación. Por supuesto, que de ese 40 y 60, ¿en qué momento le arrancamos un tiempito a esto para reestructurar nuestras investigaciones en estas aplicaciones? Sí, sí veo que hay un avance paulatino, discreto, para la investigación con estas

**Maga:** ¿En qué condiciones conoces tú se encuentra la legislación en Ecuador en cuanto al tema de la inteligencia artificial? Por ejemplo: chicos de un colegio juntaron las caras de sus compañeritas en cuerpos de mujeres en instituciones

hipererotizadas, por decirlo de alguna forma, con inteligencia artificial. ¿Y es travesura de los chicos? ¿O qué problema legal tendrían que enfrentar? ¿O qué otros ejemplos ha habido en cuanto al uso de la inteligencia artificial?

**Mabel:** Hay dos problemas: el primero que los chicos pongan la cara de sus compañeras con ayuda de la IA, esto es cyberbullying, tema que si está normalizado y legislado en el país. Por otra parte, hace unos meses se hizo la primera legislación de IA europea, que esta mucho más basada en el tema de generación de datos, la transparencia de los datos, que era lo que le preocupaba a Europa

Recordemos que cuando salió chat GPT, Italia no quería que ingrese a su territorio. Muchos países tuvieron estas preocupaciones en este tema del uso de datos, pero también en la generación de que la IA podía decir que ya no son útiles varias profesiones, entre esas el periodismo. Hicieron varios ensayos como que el ChatGPT en ese caso haga los exámenes de Derecho de Harvard para saber si podía entrar alguien; o si el chat GPT podía hacer editoriales por si solo.

Entonces la preocupación se enfocaba en el uso de datos mas que el uso de la IA para cyberbullying, que si existe y esta normado en este y varios países. Ahora como llegamos a legislar la IA, en Ecuador; desconozco si hay alguien trabajando para hacer una legislación especifica para IA; como antecedente cuando se legisló cyberbullying fue porque ya se tuvieron muchos casos, en especial de suplantación de identidad, con esa idea estimo que una ley que regule el IA llegara en alrededor de 2 o 3 años, un poco asumiendo la realidad social que actualmente vive el país. Acaba de salir ley de protección de datos, que no necesariamente aborda temas de IA.

Entrevistada realizada por:

**Mg. Magaly Benalcázar Luna**