

COMPETENCIAS DE LOS CONTADORES EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL

COMPETENCES OF ACCOUNTANTS GRADUATED FROM THE TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI AND LABOR MARKET REQUIREMENTS

Katherine Roxana Barba Lucero

katherine.barba6@utc.edu.ec

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga-Ecuador

Paola Alexandra Yáñez Noroña

paola.yanez4@utc.edu.ec

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga-Ecuador

Patricia Hernández Medina

patricia.hernandez@utc.edu.ec

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga-Ecuador

Gabriel Ramírez Torres

gabriel.ramirez9000@utc.edu.ec

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga-Ecuador

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo la comparación entre las competencias adquiridas por los contadores auditores egresados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, UTC, y las requeridas por el mercado laboral. Para el estudio se empleó una encuesta aplicada a los titulados y dos tipos de entrevistas, una a los docentes de la carrera y otra a los empleadores. En el caso de los titulados se trabajó con la cohorte 2015 conformada por 115 graduados.

Recibido: 12 de marzo de 2019 revisión aceptada: 6 de junio de 2019

Correspondiente al autor: katherine.barba6@utc.edu.ec

En cuanto a las entrevistas a los directivos de talento humano o dueños de empresas se tomó en consideración el muestreo no probabilístico por juicio. En lo que respecta a los Docentes de la carrera se efectuaron 8 entrevistas con 6 preguntas abiertas. Los principales resultados muestran que la gran mayoría de los titulados se encuentran trabajando en diversos sectores, satisfechos en promedio con la remuneración percibida y con los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. Adicionalmente, reflejan que los contenidos de las asignaturas de la carrera de Contabilidad y Auditoría son cónsonos con los requerimientos del mercado laboral en cuanto a conocimientos, sin embargo, los resultados de aprendizaje definidos en los sílabos de las asignaturas no permiten evaluar en su totalidad si los titulados han adquirido las actitudes, habilidades y conocimientos definidos como competencias.

Palabras clave: Competencias laborales, mercado laboral, resultados de aprendizaje, desempeño laboral.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to compare the competences acquired by the auditing accountants graduated from the Technical University of Cotopaxi and those required by the labor market. For the study, a survey was applied to the graduates and two types of interviews, one to the teachers of the race and another to the employers. In the case of the graduates, we worked with the 2015 cohort consisting of 115 graduates. As regards interviews with managers of human talent or business owners, non-probabilistic sampling by trial was taken into consideration. With regard to the teachers of the race, 8 interviews were conducted with 6 open questions. The main results show that the vast majority of graduates are working in different sectors, satisfied on average with the remuneration received and with the knowledge acquired throughout the career. Additionally, they reflect that the contents of the Accounting and Audit courses are consistent with the requirements of the labor market in terms of knowledge, however, the learning results defined in the syllabi of the subjects do not allow to evaluate in its entirety whether the graduates have acquired the attitudes, skills and knowledge defined as competences.

Keywords: labor competences, labor market, learning results, labor performance.

INTRODUCCIÓN

El campo laboral es cada vez más competitivo y severo, hoy por hoy las universidades se dedican a formar profesionales capacitados y preparados para atender las necesidades laborales en diversos sectores y tipos de empresas. El papel estratégico que cumplen las competencias adquiridas en la educación superior demuestra la importancia para la

formación profesional, por ello es indudable adquirir un perfil multifacético y polivalente que permita adaptarse al mundo laboral.

El caso particular del estudio de la contabilidad, demanda de componentes técnicos, prácticos y normativos, así como de competencias, que le permita desarrollarse en el ámbito de los negocios siendo proactivo, con actitud crítica y reflexiva frente a hechos o

fenómenos para la tomar decisiones acertadas que minimicen la incertidumbre.

Este concepto de competencia tiene su origen en los años ochenta presentando un gran interés para las empresas que se ha ido trasladando desde su desarrollo personal hasta los puestos de trabajo. Tal como plantea Gil (2007):

Las competencias consistirían en motivos, rasgos de carácter, concepto de uno mismo, actitudes o valores, conocimientos, capacidades cognoscitivas o de conducta que pueden ser asociadas al desempeño excelente en un puesto de trabajo. Estas competencias quedarían relacionadas causalmente con el desempeño en el puesto de trabajo, de tal manera que los motivos, los rasgos de carácter, el concepto de uno mismo y los conocimientos permiten predecir unas conductas concretas que a su vez predicen el desempeño (p. 85).

De esta forma, el modelo y enfoque por competencia es la estructura dinámica organizadora de la actividad que permite al ser humano adaptarse a situaciones, a partir de su experiencia, de su actividad y de su práctica, como manifiesta Zapata (2015):

La educación por competencias en el marco de la formación pretende ser un enfoque integral que busca vincular el sector educativo con el productivo y elevar el potencial de los individuos, de cara a las transformaciones que sufre el mundo actual y la sociedad contemporánea, es decir el enfoque y modelo por competencias, acabar con la problemática del abismo existente, para muchos docentes y expertos, entre el mundo de la

academia y el mercado laboral (p.27).

Los conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes, que construyen los estudiantes durante su tránsito educativo deben integrarse y movilizarse en situaciones profesionales a las que se puedan enfrentar en su vida profesional, es decir, que los estudiantes universitarios sean capaces de construir sus propias competencias profesionales al momento de enfrentarse al mundo laboral.

El objetivo de la formación por competencias trasciende el aspecto meramente formativo para adentrarse en el ámbito del mercado de trabajo. Gracias a este modelo, la formación recupera su auténtica dimensión de ser un instrumento para la adquisición de las habilidades procedimentales, destrezas, conocimientos y actitudes, cuyo aprendizaje y dominio son necesarios para desempeñar con solvencia y eficacia las realizaciones profesionales de un puesto de trabajo. Mientras que la formación por resultados de aprendizaje se propone formar técnicos competentes, capaces de desempeñar una tarea con eficacia, el formador dentro de este enfoque, es considerado un instructor con conocimientos especiales, tal como propone Batista et al (2009).

Una de las clasificaciones más extendidas consiste en dividir las competencias en competencias básicas, competencias genéricas y competencias específicas. Tal como propone Zapata (2015):

Las competencias básicas son las competencias fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral; (...) las competencias genéricas son aquellas competencias comunes a varias ocupaciones o profesiones; (...) mientras que las competencias

específicas son aquellas competencias propias de una determinada ocupación o profesión. Tienen un alto grado de especialización, así como procesos educativos específicos, generalmente llevados a cabo en programas técnicos, de formación para el trabajo y en educación superior (p.105).

La manera como algunas instituciones de educación superior plasman esas competencias en los planes de estudio es a través de los resultados de aprendizaje, que para el caso específico de la carrera de contaduría, Bautista et al (2009) lo plantea como: “El profesional contador ha sido formado por resultado de aprendizaje como una declaración de lo que se espera que conozca, comprenda y sea capaz de hacer al finalizar un período de aprendizaje, es decir, obtenga como resultados competencias académicas” (p.102).

De esta forma, los resultados de aprendizaje son un conjunto de competencias académicas que un contador adquirió al finalizar su período de aprendizaje, sin embargo los empresarios y usuarios de los servicios públicos demandan otra serie de competencias que al parecer no se adquieren durante los estudios universitarios.

Para los contadores, una formación profesional basada en competencias es el requerimiento primordial de muchas empresas que demandan a un profesional capaz de manejar herramientas informáticas, tomar decisiones, resolver problemas, trabajar en equipo, y en general saber hacer, saber ser y saber saber.

El perfil de egreso del estudiante de contabilidad formado en competencias es resultado de la evaluación de las exigencias del mundo profesional, del mundo del conocimiento, de la institución educativa

y de la sociedad. Ello constituye el soporte de la formulación de un plan de estudios. Dichas competencias pueden agruparse de diversas maneras; entre otras, se debe resaltar las siguientes:

Competencias específicas: vinculadas específicamente a la profesión contable congregadas en seis áreas: Información Financiera, Auditoría, Tributación, Contabilidad de Gestión, Finanzas y Administración. Competencias generales: vinculadas a la formación humanística construida en el modelo educativo de valoración de la persona, pueden comprenderse en los subgrupos de comunicación, investigación, autoaprendizaje y desempeño laboral. (Dextre, 2013, p.35).

Es así que el mercado laboral requiere y sobre todo exige personal con adecuadas competencias que esté en reto constante de producir ideas nuevas, tengan la capacidad de solucionar problemas, de contar con habilidades y conocimientos suficientes para el desarrollo personal y profesional.

Son numerosas las clasificaciones y tipologías de las competencias que en mayor medida responden a las necesidades derivadas de los requerimientos del mercado laboral. El modelo propuesto de acuerdo con Gil (2007), menciona seis grupos de competencias que se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 1. Competencias acordes al Mercado Laboral

Grupos	Competencias
Competencia de desempeño y operativas	- Orientación al resultado
	- Atención a orden y calidad
	- Búsqueda de información
Competencias de ayuda y servicio	- Sensibilidad interpersonal
	- Orientación al cliente
Competencia de influencia	- Persuasión e influencia
	- Conciencia organizacional
	- Construcción de relaciones
Competencias directivas	- Asertividad y uso formal del poder
	- Trabajo en equipo y cooperación
	- Liderazgo de grupos
Competencias cognitivas	- Pensamiento analítico
	- Pensamiento conceptual
	- Capacidad técnica, profesionales y directivas
Competencias de eficacia profesional	- Autocontrol
	- Confianza en sí mismo
	- Flexibilidad
	- Hábitos de organización

Fuente: Gil (2007), p. 86

Las competencias profesionales que el contador - auditor debe poseer demuestra la calidad de trabajo en la práctica diaria, como lo propone la Comisión Nacional de Acreditación de Chile (2006) y se presenta en la tabla 2, los contadores atienden áreas medulares relacionadas con contabilidad

y costos, tributación, administración y auditoría, que se reflejan en los planes de estudios y tratan de ser profundizadas a través del cumplimiento de resultados de aprendizaje, como el caso de la Universidad Técnica de Cotopaxi, UTC.

Tabla 2. Competencias acordes al Mercado Laboral

ÁREA	Competencias
Contabilidad y costos	Diseño, operación y evaluación de sistemas de contabilidad y de costos, usando, entre otras herramientas, la estadística. Diseño, operación y evaluación de sistemas de información donde se apliquen adecuadamente la teoría contable a los hechos económicos. Formulación, análisis e interpretación de estados financieros y de gestión para apoyar y participar en la toma de decisiones. Análisis crítico y aplicación de las normas nacionales e internacionales y participar en el proceso de generación de las mismas

ARTÍCULO CIENTÍFICO: Competencias de los contadores egresados de la Universidad Técnica De Cotopaxi y requerimientos del mercado laboral

Tributación

Análisis crítico de los sistemas tributarios. Conocimiento y aplicación de la normativa y procedimientos tributarios. Conocimiento e interpretación adecuadamente leyes y reglamentos. Planificación tributaria. Conocimiento del funcionamiento y actuación de los organismos fiscalizadores en materia tributaria, como también los principales trámites y obligaciones generales que debe cumplir todo contribuyente

Administración

Diseño, implementación y evaluación de sistemas de información y control interno. Diseño de sistemas, procedimientos e indicadores para evaluar la organización. Evaluación de los procedimientos de control y recomendación de soluciones adecuadas a la organización. Diseño, administración y evaluación de sistemas de control presupuestario. Participación en la formulación, desarrollo y evaluación del plan estratégico de las organizaciones.

Auditoría

Identificación y evaluación de los riesgos inherentes a la organización y a la operación de la misma. Conocimiento y aplicación de las normas de auditoría generalmente aceptadas. Planificación y ejecución de procesos de auditoría en los distintos ámbitos de control. Aplicación de los procedimientos y las normas de auditoría, utilizando tecnología de información adecuada.

Fuente: Comisión de Acreditación de Chile (2006), pp. 14-15

El desarrollo de estas áreas permite que el Contador - Auditor sea un profesional con sólidas competencias para participar activamente en la planificación, diagnóstico, desarrollo de auditorías eficientes, evaluación de los sistemas de información financiero y de gestión de cualquier tipo de organización.

En este contexto, es necesario considerar ¿cuáles son los requerimientos que demandan las empresas de un profesional Contador Auditor CPA, de manera de poder compararlos con las competencias adquiridas por los titulados de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi?, para ello, se realizará una recopilación de información mediante encuestas y entrevistas tanto a los profesionales, empresarios o jefes directivos y docentes de la especialidad al respecto. Con esta información se podrá establecer si los profesionales están desarrollando satisfactoriamente las competencias adquiridas y de qué manera han influido

los conocimientos obtenidos por parte de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Es así que, este proyecto tiene como objetivo principal, comparar las competencias adquiridas durante la carrera universitaria, con lo requerido por el mercado laboral con la intención de mejorar las competencias de los futuros profesionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría, teniendo como resultado un avance significativo en el desempeño laboral.

METODOLOGÍA

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, se dividió el estudio, por una parte, en el componente asociado a identificar las competencias, conocimientos y destrezas que han sido empleadas y desarrolladas por los egresados, teniendo una visión de los aportes de la formación universitaria en su desempeño laboral, por la otra parte, en el vinculado a la percepción de los docentes sobre esta formación y la de los empleadores,

Katherine Roxana Barba Lucero et.al

considerando las competencias requeridas por el mercado laboral de los contadores en la Provincia de Cotopaxi.

Específicamente, en el primer caso, se diseñó una encuesta destinada a obtener información de los contadores auditores titulados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, conformada por diez preguntas abiertas y cerradas con el fin de obtener información referente sobre las competencias que fueron adquiridas en el proceso de la formación universitaria.

El instrumento consideró para su aplicación a la cohorte 2015, compuesta por 169 egresados, dado que fue la última de la que se disponía de la información necesaria, a partir de la cual se obtuvo una muestra sin reemplazamiento de 115 egresados con un 95% de confianza.

En el segundo caso, a fin de conocer las demandas del mercado laboral se realizaron entrevistas a profundidad con los directores de recursos humanos de diferentes empresas asociadas a sectores en los cuales

tradicionalmente se contratan contadores en la región. Este acercamiento permitió recolectar información mediante un diálogo directo entre el entrevistado y el entrevistador, con el propósito de obtener información válida y real que ayudó a un mejor análisis sobre los requerimientos del mercado laboral de este tipo de profesionales en la Provincia.

Con relación a las entrevistas a los directivos de Talento Humano o propietarios de las empresas, se empleó un muestreo no probabilístico por juicio, en donde se identificaron 7 empresas de diferentes sectores a las cuales se consultó sobre las competencias a través de preguntas abiertas asociadas a las asignaturas principales de la carrera de Contabilidad y Auditoría. Estas empresas se presentan en la tabla 3 indicando cada una de las áreas en las cuales contratan personal y el sector económico al que pertenecen, de manera que al menos una empresa de cada sector haya sido considerada, incluyendo comercio, servicios, agropecuario, financiero y manufactura, en concordancia con las características productivas de la Provincia.

Tabla 3. Muestreo no probabilístico por juicio para mercado laboral

Empresa o Institución	Área medular del plan de estudios	Sector
Licorec S. A	Contabilidad General	Comercio
Cooperativa De Ahorro Y Crédito CACEC	Contabilidad Bancaria	Financiero
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Latacunga	Contabilidad Gubernamental	Público
Flower Village Cía. Ltda.	Contabilidad Agropecuaria	Agropecuario
Soluciones Contables Y Tributarias	Laboratorio Tributario	Servicios
Aglomerados Cotopaxi S. A	Costos	Manufactura
Cooperativa De Ahorro y Crédito CACPECO	Auditoría	Financiero

En el tercer caso, con el objeto de validar los planes de estudio, los resultados de aprendizaje y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, se realizaron

entrevistas a diez docentes de la UTC, que imparten sus cátedras en las áreas medulares de la formación del Contador como lo son:

contabilidad, costos, gestión, tributación y auditoría.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo con la metodología propuesta, los resultados obtenidos están basados en tres aspectos básicos, el primero relacionado a los egresados y su percepción de desempeño y competencias, un segundo a los requerimientos del mercado laboral a través de las entrevistas que permitieron identificar las expectativas de las empresas al momento de contratar un contador, y un tercer enfoque asociado la visión de los docentes de la disciplina sobre el proceso de formación.

Con respecto a la primera arista relacionada con los egresados, los resultados permitieron determinar que el 84,3% de los titulados de la cohorte 2015 de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTC se encuentran trabajando. De los que indican trabajar, 88 titulados desempeñan responsabilidades en labores acordes con su profesión, lo que refleja un 90,7%, mientras que escasamente el 9,3% que su trabajo no tiene relación con la carrera.

Efectivamente, el 32% de los titulados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría se encuentra trabajando en el sector financiero,

mientras que el 25% lo hace en el sector de servicios, es el 12% en el sector comercial, 6% en sector agrícola, el 3% de los titulados trabajan en el sector manufacturero, 2% respectivamente en sector de construcción y emprendimientos. El resto de los encuestados reportan diferentes sectores o actividades más variadas (18%).

Con respecto a la remuneración percibida, 75 titulados consideraron que es adecuada (77,32%), mientras que 9 personas consideran inadecuada (9,28%) y 13 determinaron que su retribución está por debajo de sus expectativas (13,40%). Es importante resaltar que ningún graduado revela que su salario se encontraba por encima de sus expectativas.

Al ser consultados sobre sus estudios universitarios y específicamente sobre el aporte que han podido generar las diferentes asignaturas troncales de la malla cursada, indicaron que aquellas que han permitido un mejor desempeño laboral han sido Contabilidad General, Auditoría Financiera, Presupuesto Empresarial, Administración y Auditoría Básica, dichas asignaturas están integradas en los conocimientos fundamentales de la Contabilidad y Auditoría mejorando la inserción en el mercado laboral, tal como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4 . *Asignaturas que más aportaron al desempeño laboral*

Áreas	Asignatura	Egresados que indicaron aporte significativo (%)
Contabilidad	Contabilidad General	67,8%
	Laboratorio Sistema Contable	37,4%
	Contabilidad Bancaria	17,1%
	Contabilidad Gubernamental	15,7%
Auditoría	Auditoría Financiera	60,9%
	Auditoría Básica	53,9%
	Auditoría de Gestión	39,1%

	Auditoria Forense	31,3%
	Auditoria Tributaria	25,2%
Tributación	Laboratorio Tributario	28,7%
Costos	Contabilidad de Costos	28,7%
Gestión	Presupuesto Empresarial	69,6%
	Administración	59,1%
	Estrategia Competitiva	41,7%
	Gestión de Riesgo Financiero	33,9%

Fuente: Elaboración propia

Efectivamente en el área de contabilidad, la asignatura de contabilidad general fue percibida como la que más aporta al desempeño, en auditoría la cátedra de auditoría financiera, y en gestión la de presupuesto empresarial. Mientras que las áreas que percibieron como las que menos han aportado al desarrollo de las competencias fueron Tributación con la asignatura de Laboratorio Tributario y de Costos con la cátedra de Contabilidad de Costos.

Al consultar sobre la importancia de las competencias para la inserción en el mercado laboral, 112 titulados plantearon que las actitudes, habilidades y conocimientos son fundamentales para el éxito en el desempeño de sus funciones como contadores- auditores.

Profundizando en el objeto de este estudio que son las competencias adquiridas a lo

largo de su formación profesional, se consultó sobre el tipo de competencias que consideran se desarrollaron en mayor grado en su carrera universitaria, considerando principalmente sobre las competencias básicas, competencias genéricas y competencias específicas.

Los resultados sobre competencias básicas, que se muestran en la tabla 5, revelaron que la capacidad de análisis y la interpretación de estados financieros son dos aspectos que se consideran satisfactorio, en el sentido que la UTC ha permitido su desarrollo y aprovechamiento en el desempeño laboral. Menos satisfacción se percibe con relación al manejo de sistemas contables, lo que podría deberse a la escasez de aplicaciones informáticas que contribuyen a la práctica profesional.

Tabla 5. Grado de satisfacción en el desarrollo de las competencias básicas

Opción	Porcentaje		
	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Capacidad de análisis	64,35%	31,30%	4,35%
Manejo de sistemas contables	35,65%	40%	24,35%
Dominio de leyes y normas contables	46,09%	46,96%	6,96%
Interpretación de Estados Financieros	51,30%	35,65%	13,04%

ARTÍCULO CIENTÍFICO: Competencias de los contadores egresados de la Universidad Técnica De Cotopaxi y requerimientos del mercado laboral

En cuanto a las competencias genéricas, observando los resultados mostrados en la tabla 6, los egresados se consideraron más satisfechos con la confidencialidad en el sentido de valores éticos y en el manejo de la información, que es vital en el proceso

contable, seguido de motivación. Los aspectos menos puntuados aunque superan el 50% de satisfacción estaban asociados a la innovación y creatividad, que son poco representados en el plan de estudios de esta carrera.

Tabla 6. Grado de satisfacción en el desarrollo de las competencias genéricas

Opción	Porcentaje		
	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Innovación	56,52%	39,13%	4,35%
Creatividad	59,13%	39,13%	1,74%
Motivación	66,96%	31,30%	1,74%
Confidencialidad	72,17%	27,83%	0%

Con relación al grado de satisfacción en el desarrollo de las competencias específicas, tal como muestra la tabla 7, los resultados revelaron que los egresados consideran en un 58,6% que las competencias mejor desarrolladas son las de identificar las

actividades de operación y actos financieros, y la de examinar y valorar las cuentas del activo, pasivo, patrimonio, rentas y gastos con el fin de elaborar los Estados Financieros de acuerdo con la normativa contable vigente que permita la toma de decisiones.

Tabla 7. Grado de satisfacción en el desarrollo de las competencias específicas

Opción	Porcentaje		
	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Examina y valora las cuentas del activo, pasivo, patrimonio, rentas y gastos con el fin de elaborar los Estados Financieros de acuerdo con la normativa contable vigente que permita la toma de decisiones	58,26%	38,26%	3,48%
Identificar las actividades de operación y actos financieros mediante la elaboración de papeles de trabajo que sustente la opinión del auditor, preparando informes de auditoría bajo las normas pertinentes con la finalidad de apoyar los hallazgos	58,26%	40%	1,74%
Identifica los elementos del Costo para el respectivo registro contable y determina el Estado de Costos de producción y ventas mediante el sistema de Costos.	30,43%	48,70%	20,87%

De acuerdo con el grado de satisfacción, se encontraron las competencias: identifica los elementos del costo para el respectivo registro contable y determina el Estado de Costos de Producción y Ventas mediante el sistema de costos, y por último, la preparación de impuestos.

Este estudio, por el lado de los egresados, se completó comprendiendo los requerimientos de la oferta de trabajo mediante entrevista a directores de recursos humanos. El análisis de las competencias está entre el vínculo de la educación superior y el mercado laboral porque ambos mundos confluyen

la formación profesional en ámbitos competitivos.

Insertarse al mercado laboral es un gran desafío para los profesionales contadores-audidores, pues es ahí donde deben demostrar lo aprendido durante su carrera universitaria, la gran capacidad de auto aprender, de aplicar los conocimientos contables, de exhibir sus actitudes, habilidades y conocimientos elementos fundamentales que aportan para desempeñar un cargo, tomando en consideración que cuando la demanda es alta, las empresas eligen el candidato idóneo en donde posea todas las competencias

necesarias, siendo un aporte real para la empresa.

En las entrevistas realizadas a las empresas seleccionadas se identificaron unas competencias requeridas para el puesto de trabajo y la percepción que tienen los empleadores con respecto a la preparación de los titulados. En la tabla 8, se recogen los principales aspectos propuestos en las entrevistas vinculando la empresa con el área o asignatura del plan de estudios que por los requerimientos sería la fundamental para el ejercicio de la profesión.

Tabla 8. *Percepción de los empleadores*

Empresa	Sector	Competencias requeridas	Preparación de titulados
1	Contabilidad General	Es importante reforzar las competencias puesto que es totalmente diferente el panorama estudiantil al ámbito laboral.	Si bien es cierto la teoría es la base hay que priorizar el verdadero trabajo práctico en el aula. Satisfactorio
2	Contabilidad Bancaria	Desarrollar sus habilidades en cuanto a los sistemas contables y al pensamiento crítico para la toma decisiones.	La mayor parte de los docentes no hablan de casos reales para que los estudiantes puedan generar estrategias u otro tipo de competencias.
3	Contabilidad Gubernamental	Debería mejorar el software contable ya que es muy importante dentro de una empresa y en el pensamiento crítico.	En la Contabilidad Gubernamental se limitan a enseñar el clasificador y el catálogo de cuentas, pero en realidad no es suficiente, es imprescindible enseñar sobre qué se debe pedir en el pago y qué debe contener un contrato.
4	Contabilidad Agropecuaria	La universidad debería realizar talleres y simulaciones reales de un trabajo formal.	Existe carencia formativa en relación a asuntos de moral, ética, incrementando valores en los estudiantes pues es un aspecto importante en la profesión.
5	Laboratorio Tributario	Debería mejorar el software contable ya que es muy importante dentro de una empresa y en el pensamiento crítico.	Existe carencia en lo referente al manejo adecuado del distinto software contable.
6	Costos	Necesidad de seguir formando futuros profesionales con altos conocimientos en lo que respecta a la contabilidad para que sean capaces de enfrentarse al mundo laboral.	No solo depende de que la Universidad forme profesionales competitivos sino también que los estudiantes pongan de su parte, el auto prepararse.

7	Auditoría	El papel de auditor también es de asesor, no solo de revisor, en donde debe tener ciertas competencias que faculten y le permita brindar asesoría a las diferentes áreas dependiendo del trabajo que desempeñan.	Mejorar en lo que es la redacción e interpretación de resultados, esos son los aspectos que deberían fortalecer a los futuros profesionales.
---	-----------	--	--

Los principales planteamientos y necesidades detectadas estuvieron asociadas con la incorporación de aplicaciones informáticas, casos prácticos adaptados a la realidad del país y el contexto, el fortalecimiento de valores y ética, la capacidad de toma de decisiones y de análisis crítico que contribuyen a lograr los objetivos de las organizaciones.

Esto está acorde con los nuevos paradigmas de la ciencia contable, en los cuales el contador no es simplemente un profesional que recopila y procesa información financiera, sino que es capaz de involucrarse y aportar al proceso de toma de decisiones que redunden en el mejor desempeño de la institución, con lo cual se busca un profesional más integral y que comprenda la dinámica, en la cual se desenvuelve la empresa.

Dado lo antes referido, se propuso que las universidades deberían reforzar aspectos competitivos tales como el pensamiento crítico, la toma de decisiones, la redacción e interpretación de resultados, pues son considerados importantes en el área de contabilidad y auditoría, y no limitarse a los sistemas contables en sí mismos, pues el manejo de las aplicaciones puede realizarse sin requerir a un profesional para ello.

Para completar el análisis, la tercera y última arista consistió en consultar a los docentes

especialistas sobre la percepción respecto a la relación de los resultados de aprendizaje con las competencias, pues en los planes de estudios de la carrera de contabilidad y auditoría de la UTC si bien no se enuncian competencias, si se presentan los resultados de aprendizaje.

De manera general los docentes manifestaron que los modelos educativos son visiones sintéticas de teorías o enfoques que los orientan en la elaboración y análisis de los programas de estudio para la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje. El desarrollo de cada resultado de aprendizaje que maneja cada cátedra plantea estratégicamente los objetivos sobre la visión de los futuros profesionales, y a su vez, como contribuyen de forma efectiva dentro del mercado laboral.

Además, como se muestra en la tabla 8, consideraron que los procesos de enseñanza han sido un aporte fundamental para los titulados a la hora de insertarse al mercado laboral, a la vez manifestaron que no solo el aprendizaje impartido por el docente sería suficiente, al contrario, la mayor parte indicaron que es necesario el auto aprendizaje, ser constantes en investigaciones que se vayan realizando, debates dentro de las aulas de clases, entre otros.

Tabla 8. *Percepción de los docentes de las áreas medulares*

	Relación RDA-Competencias	Metodologías desarrollo de competencias	Asignaturas a incorporar	Recomendaciones
1	Los resultados de aprendizaje tienden alinearse a todos los requerimientos tanto problemáticas, tensiones y como objetivos que persiguen los planes de desarrollo.	Razonamiento, investigación y proyectos de vinculación	Investigación, tecnologías de información, y programas contables como el SAP.	Adaptarse al cambio y poseer vocación para la carrera para que así se sienta apto para la ejecución del trabajo.
2	Los resultados de aprendizaje están de acuerdo con el perfil que necesita el profesional para desempeñarse en cualquier cargo.	La práctica y los estudios de casos.	La contabilidad debería ir a la par con la tributación.	Actualizar el seguimiento a graduados
3	Se han actualizado las mallas y contenidos de acuerdo con los requerimientos del mercado laboral.	Información contable actualizada en relación directa con las NIIF.	Manejo de los procesos contables a través de un sistema informático	Mejorar contenidos dentro del área técnica que cada una de las asignaturas
4	Las actividades en clase se basan en talleres y evaluaciones y debe complementarse con la aplicación en la realidad	Conocimiento teórico mediante exposiciones y debates	Sería adecuado que se haga un cambio de las asignaturas en cuanto a niveles que se encuentran ubicadas	Los estudiantes no solo deben esperar los conocimientos compartidos en el aula sino también aprender a investigar
5	Los resultados de aprendizaje se estructuran de acuerdo con lo que necesitan en su campo laboral o al momento que se vayan a desempeñar profesionalmente	Ejercicios prácticos, uso de laboratorios, aulas virtuales	Ninguna adicional	Plantear mayor dedicación en las horas adicionales a las clases presenciales.
6	Los resultados de aprendizaje están en relación con las competencias y el perfil de egreso.	Realización de talleres luego de la aplicación de la teoría, de acuerdo con su pensum académico.	La informática porque ahora todos los sistemas contables se manejan a través de la parte informática.	Todas las clases sean más prácticas con casos reales porque ayudan a desarrollar las destrezas habilidades y conocimientos.

7	Garantizar el logro de los resultados de aprendizaje que se desea para los futuros profesionales.	Metodología investigativa	Ninguna adicional	Enfocarse en la vida real, en la práctica, en el día a día, y estar pendiente en lo que es actualizaciones.
8	Evaluar en función de la pertinencia con respecto a la profesión.	La teoría y la práctica con casos reales en donde puedan tener una visión más amplia.	Política pública	La malla cubre las necesidades del mercado laboral.

En lo que respecta a las técnicas y metodologías que aplican para desarrollar competencias, bajo su experiencia profesional, manifestaron que se han utilizado diversas técnicas como son la teoría, práctica, razonamiento, proyectos de vinculación, estudios de caso, debates, exposiciones, uso de laboratorio, aulas virtuales e investigación.

Por otro lado, la mayoría de los docentes consideraron que se debe adaptar la asignatura de Tributación desde los primeros ciclos académicos de la carrera, puesto que han existido deficiencias al momento de realizar las prácticas pre- profesionales.

De manera general, los profesores recomendaron que los estudiantes deben desarrollar amplias y profundas

investigaciones, involucrándose en cada una de las asignaturas, considerando que el docente simplemente debe ser el transmisor de conocimientos o facilitador de los aprendizajes y medios para así poder convertirse en un estratega.

Del análisis desarrollado hasta el momento es necesario contrastar los requerimientos del mercado laboral y los resultados de aprendizaje, de manera de poder identificar oportunidades de mejora en las asignaturas medulares asociadas a Contabilidad General, Contabilidad Bancaria, Contabilidad Gubernamental, Contabilidad Agropecuaria, Laboratorio Tributario, Costos y Auditoría; estos resultados comparativos se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 9 . Comparación de los resultados de aprendizaje y requerimientos del mercado laboral por asignatura

CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	REQUERIMIENTOS MERCADO LABORAL
CONTABILIDAD GENERAL		
La ecuación contable, Normas y Principios Contables, (PCGA, NIC, NIIF), La Cuenta Contable, El Plan de Cuentas, Registros Contables, Mayorización y auxiliares, Ajustes y reclasificaciones contables, Estados Financieros básicos, Efectivo y equivalentes del efectivo, Servicios y otros pagos anticipados, Activos Financieros, Propiedades de inversión	Identificar la normativa contable que permita el desarrollo metodológico de la contabilidad. Analizar los hechos económicos que afectan los activos corrientes para el adecuado registro contable. Examinar los hechos económicos que afectan los activos no corrientes para el adecuado registro contable.	Identificar, analizar e interpretar el comportamiento de los mercados financieros nacionales e internacionales para la toma de decisiones en la obtención y colocación de recursos. Prevenir y detectar errores y desviaciones en los procedimientos y registros contables

CONTABILIDAD BANCARIA

Estructura Económica, Proceso Productivo Bancario, Constitución de un Banco, operaciones de los Bancos, Depósito en Cuenta Corriente, Ahorro. - Acreditación de Interés, Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Normativa, Control de los procesos de Inversión, Financiamiento Corto, Mediano y Largo Plazo, Clasificación de los Registros, Análisis Financiero

Reconocer la normativa contable del sistema financiero para el desarrollo metodológico de la contabilidad.

Comparar la información económica, financiera y administrativa de una entidad financiera en relación a otro tipo de empresas una entidad financiera en relación a otro tipo de empresas.

Preparar los estados financieros básicos acorde a la normativa del sistema financiero nacional

Conocer las NIA y las NAGAS.

Analizar, diseñar, implantar y evaluar sistemas de información financiera.

Conocer el Catálogo Único de Cuentas proporcionada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Dictaminar los estados financieros

CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

Sistema de Administración Financiera, Normativa Sistema de Administración Financiera, Normativa Presupuestaria, Ciclo presupuestario, Catálogo general de cuentas, Integración Patrimonial presupuestaria, Principios y normas contables de contabilidad de gobierno, Informes Financieros, Funciones y perfiles del sistema e-SIGEF, Funciones y perfiles de e-Siprem, Ley orgánica del sistema nacional de contratación

Analiza las disposiciones legales del sistema de administración financiera para la aplicación en el presupuesto del sector público.

Distingue principios y normas gubernamentales para identificar la estructura contable.

Valora la gestión de la Contabilidad Gubernamental mediante el análisis de los Sistema contables vigentes.

Normativas en lo que respecta al sector público.

Aplicación de (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización).

Aplicación del Código de Finanzas Públicas.

Control previo al comprometido, al devengado y al pagado.

Revisión de documentos legales.

Certificación presupuestaria.

Tributación Fiscal

CONTABILIDAD AGROPECUARIA

Normas Internacionales de la contabilidad (NIC 1, NIC 16, NIC 41 y NIF 1 Aplicación de las normas). Costos de actividades agropecuarias. Costos agropecuarios. Clasificación y cálculo. Costos de producción. Estados Financieros. Registros contables de las actividades agrarias, pecuarias y agroindustriales. Proceso contable

Reconoce la normativa contable ganadera para el desarrollo metodológico de la contabilidad

Asocia los distintos factores de la producción agrícola necesarios para generar estados financieros

Relaciona los distintos factores de la producción florícola necesarios para generar estados financieros

Conocer las normas contables agropecuarias.

Elaborar y analizar los Balances Generales.

Verificar la información de los Estados Financieros y sus anexos.

Cuadre de cuentas por cobrar y pagar

Control de inventarios.

LABORATORIO DE TRIBUTACIÓN

Impuesto a la renta personas naturales (no obligadas a llevar contabilidad). Declaración Anual y el pago de impuesto. Anticipo del impuesto a la renta personas naturales. Impuesto a la renta personas naturales (obligadas a llevar contabilidad) y sociedades. Conciliación tributaria. Cálculo del anticipo. Prepara declaraciones de Impuesto a la Renta de personas naturales y jurídicas de acuerdo a normativa vigente. Declaración y Pago del IVA.

Formular declaraciones de impuesto a la renta de personas naturales y jurídicas de acuerdo a normativa vigente.

Preparar declaraciones de IVA de personas naturales y jurídicas de acuerdo a normativa vigente. Efectuar anexos de impuestos mediante el uso del DIMM

Conocer el Código Tributario. Elaborar la retención del impuesto a la renta y crédito tributario

Declaración del Impuesto a la Renta para personas naturales y jurídicas

Determinar conciliaciones tributarias tanto para impuestos internos como externos

Multas por declaraciones tardías.

Devolución del IVA a favor del contribuyente.

Manejo del Dimm formularios 104 A- 104-103-115-116.

Facturación electrónica

AUDITORÍA

Objetivos de Auditoría. Control Interno y Procedimientos Básicos para el análisis de los Principales Componentes de los Estados Financieros. Papeles de Trabajo. Comunicaciones Parciales. Informe de Auditoría. Dictamen con la opinión profesional. Limpia. Salvedades. Negativa. Abstención de Opinión. Hallazgos de auditoría. Comunicación de Resultados

Identifica las actividades de la planificación de la auditoría y su importancia para la obtención de los objetivos en el trabajo del auditor.

Aplica procedimientos y técnicas de auditoría mediante la elaboración de papeles de trabajo que sustenten la opinión del auditor.

Prepara el informe de auditoría observando las normas pertinentes en base a los hallazgos encontrados.

Elaboración de papeles de trabajo.

Encontrar evidencias y hallazgos.

Elaborar informes adecuados y emitir opiniones en base a las normas de auditoría

COSTOS

Contabilización de la Materia Prima, Mano de Obra, Costos Indirectos de Fabricación. Elaboración de Presupuesto de Costos Indirectos de Fabricación Diseño de documentos de registro. Hoja de Costos y Kárdex. Mayorización. Balance de Comprobación. Estructuración de Estados Financieros. Costos por procesos por un artículo y un departamento. Costos por procesos para varios productos diferentes.

Distingue la incidencia de la contabilidad de Costos en las empresas industriales como herramienta para la toma de decisiones.

Identifica los elementos del Costo para el registro contable.

Determina el Estado de Costos de producción y ventas mediante el sistema de Costos por órdenes de producción

Verificar las conciliaciones de las cuentas de materia prima, conciliaciones de cuentas de productos en proceso y de revisar las conciliaciones de materiales.

Elaborar las integraciones contables, verificar y hacer el costo de los distintos procesos productivos.

Revisar los procesos de producción para determinar el consumo real de los materiales.

Concretar el costo de los productos vendidos, a fin de calcular la utilidad o pérdida y poder preparar el estado de rentas y gastos.

Para el desarrollo de este análisis comparativo entre los resultados de aprendizaje de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral se consideraron los contenidos de las principales asignaturas, debido a que se estiman como los conocimientos (saber saber) que adquiere el estudiante, y a los resultados de aprendizaje como aquellas habilidades que alcanza después de culminar con dicha materia (saber hacer), siendo las actitudes como aquella característica que debe poseer cada persona (saber ser).

Si bien el análisis comparativo indicó que los contenidos de las asignaturas satisfacen los resultados de aprendizaje y los conocimientos del mercado laboral, destaca la necesidad de la aplicación de dichos contenidos, pues los empleadores requieren contextualizarlos en la realidad propia de cada institución, mediante el manejo de aplicaciones informáticas, conocimientos legales, interpretación y análisis, y apoyo en la toma de decisiones que no están contempladas en los resultados de aprendizaje de las distintas asignaturas.

De esta manera los contenidos impartidos para la cohorte de los egresados en Contabilidad y Auditoría en el 2015 estaban acorde a los requerimientos del mercado laboral en cuanto a conocimientos, sin embargo, los resultados de aprendizaje no permitieron medir las habilidades o destrezas el estudiante desarrolla en el proceso de enseñanza y que le permitan desempeñarse exitosamente.

Con respecto a las actitudes si bien son características de cada persona, es indispensable mencionar que los sectores productivos optan por profesionales con un adecuado pensamiento crítico, capaz de tomar decisiones e interpretar resultados. Es decir, que las competencias dentro del campo

profesional juegan un papel importante, pues consisten en saber resolver problemas y situaciones del trabajo de forma autónoma, no es suficiente con los conocimientos adquiridos en las etapas de formación, es indispensable contar con habilidades y actitudes que permitan desempeñar las tareas propias de una profesión.

DISCUSIÓN

Resulta evidente que hoy en día el hecho de desempeñar una ocupación ya no basta con adquirir los conocimientos técnicos y teóricos con base en los contenidos que se vienen desarrollando en los niveles superiores, es por ello, que poseer una serie de conocimientos, habilidades y actitudes permiten resolver problemas profesionales de forma autónoma y flexible como son las competencias laborales.

En el campo de la Contabilidad las competencias se adquieren desde la educación o formación y se desarrollan en el campo laboral. Tal como plantea García, Mira y Muñoz (2017) “la profesión contable no escapa a la discusión sobre competencias, dados los procesos de internacionalización y estandarización no solo de las normas de presentación de información financiera, sino de los procesos de formación en educación superior” (p. 91).

La nueva visión del contador, requiere por tanto del desarrollo de otro tipo de competencias adicionales, como sugieren Abbate, Mileti y Vázquez (2000) que den respuesta al carácter científico de la contabilidad, que si bien “en la primera etapa, sostenía la función de registro (...), en la segunda etapa, tras la búsqueda de una verdad económica única para determinar el beneficio y la valuación del patrimonio, tuvo

auge la investigación a priori” (p. 120) y se concibe la contabilidad como ciencia social.

Es por ello, que al analizar los resultados de los requerimientos del mercado laboral se pone de manifiesto que es necesario el desarrollo de competencias adicionales a las específicas, como capacidad de análisis, toma de decisiones, seguridad y hasta redacción e interpretación, de hecho, autores como García, Mira y Muñoz (2017) lo consideran al indicar por ejemplo, que: “las competencias lecto-escritoras han sido muy cuestionadas en el desempeño y en la formación de los contadores dado que siempre se han subestimado durante los procesos de formación, ante las competencias laborales que se requieren con más necesidad”. (p. 91).

En realidad, los centros de educación superior se han encaminado en la formación académica pero la sociedad actual demanda ahora la visibilidad de las habilidades y actitudes dentro de la formación que deben abarcar el desarrollo de saber saber, saber hacer, y el saber ser, como una determinada forma de afrontar tareas y responsabilidades en cada ocupación.

En este contexto, el resultado de aprendizaje es aquel nivel de competencias que integran tres tipos de saberes: el conocimiento que es el saber, la habilidad que es el saber hacer y la actitud que es el ser, que incluye tantos los conocimientos teóricos como prácticos y que son aplicables al contexto laboral.

Los contenidos de las asignaturas de la carrera de Contabilidad y Auditoría guían el proceso de enseñanza entre el docente y el estudiante, siendo los resultados de aprendizaje lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer al final de cada materia o asignatura. Con esto, se puede afirmar que los contenidos concuerdan con los requerimientos del mercado laboral en cuanto a los conocimientos.

Los resultados de aprendizaje han permitido evaluar los conocimientos de los titulados, sin embargo, las habilidades y actitudes demuestran deficiencia en el desarrollo de su perfil profesional, aspectos que son importantes para la construcción completa de sus competencias.

Queda claro por el lado de los egresados, que existe satisfacción con los contenidos impartidos en su formación profesional, por el lado de los docentes la necesidad de revisar la aplicabilidad y la contextualización de esos contenidos, e incorporar el desarrollo de habilidades adicionales que contribuyan al perfil del contador como científico social, y por el lado de los empleadores que si bien existe cierto dominio de los conocimientos requeridos, pero aún queda pendiente un trabajo importante con relación a la práctica de los conocimientos adaptados a la realidad nacional, a las competencias genéricas y básicas.

Este planteamiento lo pone en evidencia Dextre (2013), al proponer que: “la formación por competencias debe integrar los saberes y la aplicación práctica de dichos saberes a la vida diaria de manera adecuada y en un marco determinado con sólidas bases ética y moral” (p. 47).

Esto demanda la adopción de “estrategias de enseñanza-aprendizaje que permitan evidenciar que los estudiantes han incorporado a sus conductas habituales las actitudes y valores que deseamos inculcar en ellos. La literatura especializada recomienda utilizar métodos colaborativos: aprendizaje basado en problemas, estudios de casos, etc.” (Dextre, 2011, p. 54).

Las organizaciones por tanto, exigen personas capaces de enfrentar problemas, de tomar decisiones, que tomen conciencia del valor de asumir nuevos retos ante los

cambios generalizados, de tal manera que “las competencias que se desarrollen y se fortalezcan en la educación superior deben permitir al profesional obtener mejores niveles de desempeño en el campo laboral. Es importante establecer una relación estrecha entre el sector educativo y el sector productivo” (García, 2018, p. 151)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abbate, E., Mileti, M., & Vázquez, C. (2000). La necesidad de investigar en contabilidad. *Invenio: Revista de investigación académica*, (4), 115-124.
- Batista, J., León, María., y Alburgues, M. (2009a). De los objetivos educativos a un enfoque por competencias en la enseñanza. *Omnia*, 15 (1), 95-115.
- Comisión Nacional de Acreditación de Chile. (2006). Informe de Autoevaluación. Recuperado de http://pregrado.fen.uchile.cl/docs/Pregrado/Acreditacion/SIA/Informe_Autoevaluacion_CA_3.pdf
- Dextre Flores, J. C. (2011). La dimensión humanística en la formación del contador público. *Contabilidad y Negocios*, 6(11).
- Dextre, J. (2013). Los retos de la formación por competencias del contador público. *Contabilidad y Negocios: Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas*, 8(16), 35-47.
- García, M. (2008). Las competencias laborales del contador público en el área económica. avances en el marco teórico. *Revista Republicana*, N° 4 – 5, 149-160
- García, D., Mira, G., y Muñoz, N. (2017). Las competencias en la formación del profesional contable: Una revisión de las posturas institucionales y educativas en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, vol. XXV (2) ,91.
- Gil, J. (2007). La evaluación de competencias laborales. *Educación XX1*, (10), pp. 83-106.
- Zapata, J. (2015). El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades. *Revista Academia y Virtualidad*, 8(2), 5.