

# **EL COSTO OCULTO DE LA EDUCACION SUPERIOR. UN ESTUDIO COMPARATIVO A LOS GASTOS REALIZADOS POR LOS ALUMNOS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA**

## **THE HIDDEN COST OF HIGHER EDUCATION. A COMPARATIVE STUDY OF THE EXPENSES CARRIED OUT BY THE STUDENTS OF THE PUBLIC AND PRIVATE UNIVERSITIES OF THE PROVINCE OF TUNGURAHUA**

Ángel Patricio Arcos Portero

buyerarcos@hotmail.com

Arcos & Portero Asociados, Ambato-Ecuador

Myrian del Rocio Hidalgo Achig

myrian.hidalgo@utc.edu.ec

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga-Ecuador

Milton Fernando Hidalgo Achig

mifer\_7@yahoo.es

Instituto Tecnológico Vicente León, Latacunga-Ecuador

### **RESUMEN**

En el Ecuador, la universidad se ha constituido en un actor social de papel preponderante dentro de su desarrollo al margen de las diferencias que se han suscitado con el estado como su principal fuente de generación de recursos. Los procesos de cambio comprometen de manera global los aspectos socio cultural, económico y tecnológico. En este sentido, alrededor de su ámbito de acción se han efectuado diversos estudios en su intento de forjar una educación

Recibido: 26 de julio de 2018 revisión aceptada: 28 de septiembre de 2018

Correspondiente al autor:buyerarcos@hotmail.com

universitaria de calidad y que contribuya con la sociedad en sus múltiples aristas de crecimiento. Actualmente, una de las problemáticas identificadas es la diferencia de conocimientos entre los distintos establecimientos secundarios que suministran aspirantes a la Universidad Pública y Privada, lo cual, ocasiona costos y/o gastos que no fueron inicialmente concebidos dentro de la formación universitaria. De igual manera, existe falta de control dentro de los recursos que son asignados por el Estado al Centro de Educación y estos aspectos son un reflejo de los denominados “Costos Ocultos” que repercuten significativamente dentro del global de la educación. El Objetivo de esta investigación es obtener una estimación confiable de la magnitud del costo oculto total cubierto por las familias y/o los estudiantes por educarse en las instituciones de educación superior (IES). A medida que sean controlados los aspectos arriba mencionados, los recursos en la educación se constituirán en una inversión en el denominado Talento Humano que a corto, mediano y largo plazo son actores de los entres productivos del país.

**Palabras Clave:** Costos ocultos, educación, gastos, ingresos, secundaria, universidad.

## ABSTRACT

En el Ecuador, la universidad se ha constituido en un actor social de papel preponderante dentro de su desarrollo al margen de las diferencias que se han suscitado con el estado como su principal fuente de generación de recursos. Los procesos de cambio comprometen de manera global los aspectos socio cultural, económico y tecnológico. En este sentido, alrededor de su ámbito de acción se han efectuado diversos estudios en su intento de forjar una educación universitaria de calidad y que contribuya con la sociedad en sus múltiples aristas de crecimiento. Actualmente, una de las problemáticas identificadas es la diferencia de conocimientos entre los distintos establecimientos secundarios que suministran aspirantes a la Universidad Pública y Privada, lo cual, ocasiona costos y/o gastos que no fueron inicialmente concebidos dentro de la formación universitaria. De igual manera, existe falta de control dentro de los recursos que son asignados por el Estado al Centro de Educación y estos aspectos son un reflejo de los denominados “Costos Ocultos” que repercuten significativamente dentro del global de la educación. El Objetivo de esta investigación es obtener una estimación confiable de la magnitud del costo oculto total cubierto por las familias y/o los estudiantes por educarse en las instituciones de educación superior (IES). A medida que sean controlados los aspectos arriba mencionados, los recursos en la educación se constituirán en una inversión en el denominado Talento Humano que a corto, mediano y largo plazo son actores de los entres productivos del país.

**Keywords:** Hidden costs, education, expenditure, income, university.

## METODOLOGÍA:

“En Ecuador, 9,5% de los ciudadanos mayores a 24 años tiene título universitario” (Ramírez, 2010). La tasa bruta de matrícula de la educación superior es la población matriculada en la universidad como

porcentaje de la población entre 18 y 24 años de edad; en el Ecuador esta tasa pasó del 26,5% en el año 2006 al 29,6% en el año 2014 (Ponce, 2014); la tasa bruta de matrícula de la educación superior pudo haber crecido por varios factores como por

ARTÍCULO CIENTÍFICO: El costo oculto de la educación superior. Un estudio comparativo a los gastos realizados por los alumnos de las universidades públicas y privadas de la provincia de Tungurahua

ejemplo: el crecimiento de la población, el crecimiento de la inversión pública, la gratuidad generalizada de la educación superior como política de Estado y ha crecido a pesar de que en el año 2009 se eliminaron las famosas universidad de garaje es decir aun cuando se disminuyó la oferta universitaria.

“Tres de cada cuatro personas con título universitario en el Ecuador, pertenecían al 20% más rico de la población” (Ramírez, 2010), este escenario ha variado en los últimos años, tal como se puede observar en la tabla No. 1.

**Tabla 1** Tasa bruta de matrícula en universidades por quintiles de Ingreso-Ecuador

QUINTIL	2006	2014	Crecimiento
1	2%	5%	150%
2	5,8%	11,2%	93%
3	15,5%	29,7%	92%
4	34,1%	38,5%	13%
5	73,8%	82,4%	12%

**Fuente:** INEC 2014

A pesar de que se ha dado un crecimiento importante de la tasa bruta de matrícula en la educación superior en los quintiles 1 al 3 de la población ecuatoriana, el acceso a la universidad sigue siendo un privilegio del grupo con ingresos más altos; como se puede observar en la tabla No. 1 para el año 2014 la tasa bruta de matrícula del quintil 5 llega al 82,4%, superando ampliamente a las tasas que se observan en el resto de quintiles.

## Delimitación del objeto de la investigación

**Campo:** Auditoría, Contabilidad Costos, Estudio Niveles Socioeconómicos.

**Área:** Auditoría de Gestión

**Aspecto:** Modelo de costeo.

**Temporal:** Año 2017

**Espacial:** Provincia de Tungurahua.

**Unidad de Observación:** La presente investigación se realizará en la Universidad Técnica de Ambato, Pontificia Universidad

Católica del Ecuador, Universidad Uniandes y Universidad Indoamérica; del cantón Ambato provincia del Tungurahua República del Ecuador.

La Educación Superior en el Ecuador, durante el período de gobierno 2007-2016 ha estado sujeta a un marco jurídico, cuyo objetivo es la transformación de esta. Actualmente, se encuentra vigente la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) (2010), en el artículo 24 de la LOES textualmente indica que:

“Art. 24.- Distribución de los recursos.- Los recursos destinados anualmente por parte del Estado a favor de las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores públicos y particulares que reciban rentas y asignaciones del Estado, se distribuirán con base a criterios de calidad, eficiencia, equidad, justicia y excelencia académica, que entre otros parámetros prevalecerán los siguientes: a) Número de estudiantes y costo por carrera y nivel...”.

Ángel Arcos et al.

La Disposición General Primera del Reglamento para garantizar el cumplimiento de la gratuidad de la Educación Superior Pública, acerca de la gratuidad de la educación superior señala:

“PRIMERA.- En caso de pérdida temporal o definitiva de la gratuidad, las instituciones de educación superior sujetas al presente Reglamento podrán cobrar por concepto de matrícula y aranceles entre el diez por ciento (10%) y cincuenta por ciento (50%) del valor recibido por la institución de educación superior por cada estudiante en función del costo óptimo por tipo de carrera y modalidad de aprendizaje, en el año inmediato anterior a la matrícula, considerando obligatoriamente la situación socio-económica del estudiante y su hogar. La información relativa al costo óptimo será suministrada por la SENESCYT a las instituciones de educación superior.” (Consejo de Educación Superior, 2014)

Este trabajo tiene como objetivo principal obtener una estimación confiable de la magnitud del costo oculto total cubierto por las familias y/o los estudiantes por educarse en las instituciones de educación superior (IES). Esencialmente se determinó el costo oculto de la educación superior en una institución pública y privada efectuada por los alumnos de las universidades de la provincia de Tungurahua, realizando una divergencia con el ingreso familiar de los mismos.

“Existe consenso universal sobre las bondades de la Educación Superior y su papel como factor relevante en la formación y mejora de las capacidades y cualidades de los seres humanos. Más aún, se ha evidenciado que la Educación Superior contribuye a la erradicación de la pobreza, al impulso del desarrollo y al progreso en el alcance de las metas que se han acordado en el ámbito mundial”. (Astorga, y otros, 2007)

Como factor importante y clave en todo ámbito la búsqueda de la calidad es un gran aporte para el conocimiento, más aún en temas académicos universitarios la búsqueda de la competitividad, no sólo como mecanismo de supervisión, sino también como elemento de apoyo, aseguramiento y consulta en todos los ámbitos de la gestión académica. Esto en las universidades públicas contribuirá en la búsqueda de la calidad y excelencia a todos los niveles y a desempeñar una posición de liderazgo tanto nacional como internacional.

Dentro de la investigación sobre los Costos Ocultos de la Educación Superior, se determinó un lineamiento de carácter cualitativo y cuantitativo. En este sentido, el responsable del presente documento se valió fundamentalmente de encuestas para conocer las opiniones sobre el tema en discusión por medio de la participación de personas que, en este caso, son parte de la educación superior de la provincia del Tungurahua. De manera complementaria, las encuestas fueron valoradas con las correspondientes tendencias de manera de obtener conclusiones y recomendaciones a partir del análisis de datos.

Por ende, es relevante tener presente que dentro de la modalidad investigativa se desarrolló un trabajo de campo, el que a su vez se complementó con bibliografía de documentos vinculados al tema.

A continuación, se efectúa una secuencia de las actividades desarrolladas previo, durante y después de la encuesta:

- Consulta de población universitaria en el Senescyt: Actividad requerida para conocer la cantidad total, de la cual, finalmente se obtuvo la muestra de estudio sobre los Centros de Educación Superior que ejercen sus labores en la Provincia del Tungurahua.

ARTÍCULO CIENTÍFICO: El costo oculto de la educación superior. Un estudio comparativo a los gastos realizados por los alumnos de las universidades públicas y privadas de la provincia de Tungurahua

**Tabla 2.** Población de Educación Superior en la Provincia de Tungurahua

<b>Pública</b>	<b>TOTAL</b>
Universidad Técnica de Ambato	920
Privada	
Universidad Autónoma de los Andes	430
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	142
Universidad Tecnológica Indoamérica	360
Total Públicas y Privadas	1.852

**Elaborado por:** Investigadores

**Fuente:** SENESCYT

- Determinación de la muestra de la población universitaria (318 estudiantes): Una vez que se conoció el valor referencial global, se obtuvo la muestra final mediante el uso de una formula estadística determinada por:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

- Desarrollo del contenido borrador de las preguntas de la encuesta: El contenido del documento que se aplicó como parte de la encuesta, se enfocó de manera especial, a los estudiantes vinculados a los primeros semestres de la educación superior. En este sentido, por ejemplo, dentro de las preguntas se identificó como criterio valedero la edad del encuestado como parámetro de análisis.
- Identificación del documento final de encuesta y entrevista: Dentro del proceso, se tornó indispensable seleccionar las preguntas a ser parte del documento que posteriormente se aplicó y que consto de 32 preguntas.
- Determinación de sectores y horas de implementación de la encuesta: Con la finalidad de tener fluidez en el desarrollo de la encuesta, se identificó sectores frecuentados por los estudiantes durante su estadía en la universidad. En este aspecto, se determinó a la biblioteca como un espacio idóneo para levantar la información. Adicionalmente, en el caso de las preguntas orientadas a los jefes del núcleo familiar se optó por los centros comerciales como espacio de trabajo.
- Tabulación de datos. Generación de gráficos: Una vez que se documentó la información, se realizó su tabulación digital con la finalidad de expresar la información mediante gráficos de fácil entendimiento.
- Análisis e Interpretación de Resultados: El contar con datos digitales y sustentados por gráficos, permitió el análisis e interpretación de los resultados.
- Determinación de conclusiones / recomendaciones: Una vez generadas las actividades anteriores se trabajó sobre las conclusiones y recomendaciones, en base a, un lineamiento que vincule los resultados de las preguntas con los Costos Ocultos existentes dentro de la Educación Superior.

Ángel Arcos et al.

En resumen, la investigación requirió una visita a las universidades públicas y/o privadas que realizan sus actividades educativas dentro de la Provincia de Tungurahua.

Conforme lo indicado, este estudio estructuró encuestas, las mismas que, fueron herramientas para la retro alimentación con los involucrados.

En los paradigmas que dominan el campo de la investigación, los instrumentos y las estrategias de acceso a la información no difieren, aunque a nivel de los partidarios de la investigación tradicional se da una mayor acción sobre las técnicas propias de un cuestionario estándar. Por otro lado, los sectores utilizan las diversas variantes de la investigación cualitativa y utilizan la observación y la entrevista (Cerda, 2000).

**a) ¿Para qué?** La recolección de información permitió cumplir con el objetivo general de la investigación que es:

Obtener una estimación confiable de la magnitud del costo oculto total cubierto por las familias y/o los estudiantes por educarse en las Instituciones de Educación Superior en la provincia de Tungurahua.

**b) ¿De qué personas u objetos?** Entre los elementos que fueron parte de la fuente de recolección de datos se identificaron las opiniones y datos de los estudiantes como de sus familias en interacción con las autoridades de la universidad.

**c) ¿Sobre qué aspecto?** La recolección de datos se orientó a recopilar información para establecer los tipos de monto relativos al Costo Oculto de la educación en relación con los ingresos de las familias. También se determinó los factores que influyen en las familias y/o estudiantes para que se asignen

porcentajes diferentes de su ingreso a la Educación Superior.

**d) ¿Quién o quiénes?** La obtención de la información fue responsabilidad exclusiva del investigador, puesto que no se consideró necesaria la intervención de un mayor número de colaboradores.

**e) ¿A quiénes?** A los estudiantes universitarios y sus familias pues, son quienes conocen la situación actual y las erogaciones incurridas, constituyendo una fuente válida de información de carácter escrita y verbal.

**f) ¿Cuándo?** El presente trabajo de campo se realizó durante el cuarto trimestre del año 2017 y el primer trimestre del año 2018.

**g) ¿Dónde?** El lugar seleccionado para la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos fue la ciudad de Ambato, en las diferentes universidades públicas y privadas de forma aleatoria.

**h) ¿Cuántas veces?** La encuesta / entrevista fue realizada por una sola vez.

**i) ¿Cómo?** La técnica principal utilizada para obtener información fue la encuesta, por cuanto constituye un método descriptivo con el que se pueden detectar las ideas y opiniones.

**j) ¿Con qué?** El instrumento que se utilizó en la investigación consistió en un cuestionario previamente estructurado para la encuesta/ entrevista, el cual, contiene la mayor parte de preguntas cerradas, a fin de que los participantes se sujeten a las posibilidades de respuesta preestablecidas. Para su estructuración se tomó en cuenta los elementos considerados en la Operacionalización de variables.

Adicionalmente, se consideró la predisposición de la persona para lograr detalles adicionales en función de preguntas

que son parte de una entrevista y que fueron desarrolladas de manera paralela a la encuesta con la finalidad de identificar mayores detalles dentro de los Costos Ocultos. Este particular también consistió de un análisis y tabulación de resultados que lograron complementar la investigación.

Para medir la fiabilidad del cuestionario aplicado en la encuesta se calculó el estadístico Alpha de Cronbach con la ayuda del programa SPSS versión 18, para 29 de las 32 preguntas, excluyendo tres preguntas socio demográficas, logrando determinar así el nivel de confiabilidad del instrumento empleado, arrojando como resultado:

**Tabla 3.** Resumen de procesamiento de los casos

	N	%	
<b>Casos</b>	Válidos	318	100,0
	Excluidosa	0	,0
	Total	318	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
<b>Alfa de Cronbach</b>	N de elementos
<b>,953</b>	29

El resultado de la prueba alfa de Cronbach fue un coeficiente de 0,953 el cual se considera muy satisfactorio de acuerdo a la siguiente tabla, lo que permite además inferir

que los resultados que arroja el instrumento son adecuadamente confiables, ya que existe consistencia interna entre ellos.

**Tabla 4.** Criterios de interpretación del coeficiente de Alfa de Cronbach

Valores de Alfa	Interpretación
<b>0.90 – 1.00</b>	Se califica como muy satisfactoria
<b>0.80 – 0.89</b>	Se califica como adecuada
<b>0.70 – 0.79</b>	Se califica como moderada
<b>0.60 – 0.69</b>	Se califica como baja
<b>0.50 – 0.59</b>	Se califica como muy baja
<b>&lt;0.50</b>	Se califica como no confiable

Fuente: **Extraído** de George y Mallery (2003, p. 231)

## PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Para el procesamiento de información de la investigación se consideró el siguiente detalle:

a) “Revisión crítica de la información recogida, es decir limpieza de información

defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente.

b) Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.

c) Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis, que incluyeron el manejo de información, y estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

d) En lo referente a la presentación de datos, se realizó mediante tres procedimientos diferentes:

1. Representación Escrita: Se aplicó ya que los datos son numerosos.

2. Representación Tabular: Se utilizó ya que los datos numéricos requirieron ser ordenados en filas y columnas, para una mejor comprensión.

3. Representación Gráfica: Para la presentación de la información recopilada en una forma comparativa, sencilla y entendible para el lector”. (Cegarra, 2015, p. 13)

Se utilizó el programa Microsoft Excel para organizar la información y posteriormente se subió al SPSS Versión 18, como ayuda para la tabulación y representación gráfica, ya que es una herramienta que nos ayuda a proporcionar la información rápida con sus fórmulas propias y gráficos pre-establecidos.

Para el desarrollo de la investigación en relación a costos ocultos universitarios, se solicitó la autorización a los rectores de las instituciones superiores con el fin de, facilitar la aplicación de las técnicas de campo.

## Plan de Análisis e Interpretación de Resultados

El análisis e interpretación de resultados de la presente investigación se realizó de acuerdo a la siguiente planificación:

a) “Análisis de los resultados estadísticos, destacando la presencia de tendencias o relaciones de acuerdo con los objetivos e hipótesis.

b) Interpretación de los resultados, contando con el apoyo del marco teórico, en los aspectos pertinentes.

c) Comprobación de hipótesis, para ello se aplica el análisis estadístico que se ajustó a la metodología seleccionada.

d) Establecimiento de conclusiones y recomendaciones. Las conclusiones se derivaron del cumplimiento de los objetivos específicos; mientras que las recomendaciones se generaron a su vez de las conclusiones establecidas.” (Hurtado, 2014, p. 8)

## Resultados de la encuesta

Las preguntas que fueron parte del cuestionario de la encuesta disponen de una tabla de datos, una gráfica con sus correspondientes porcentajes y un análisis e interpretación de resultados. Bajo este mismo lineamiento, se trabajó para el análisis correspondiente de los datos obtenidos dentro de la entrevista que se desarrolló en base a la misma muestra.

Complementariamente, es necesario indicar a fin de contar información precisa en algunos casos fue necesario recurrir a la indagación a través de preguntas filtro planteadas en forma verbal y directa a cada uno de los participantes con la finalidad de identificar de manera específica la existencia de Costos Ocultos.

## RESULTADOS

Una vez finalizada la fase de recolección de información, se continúa la etapa de análisis e interpretación, se presentan los resultados de las encuestas aplicadas a los alumnos de los primeros semestres de las Universidades Públicas y Privadas de la Provincia de Tungurahua en los períodos académicos octubre 2017 – 2018.

ARTÍCULO CIENTÍFICO: El costo oculto de la educación superior. Un estudio comparativo a los gastos realizados por los alumnos de las universidades públicas y privadas de la provincia de Tungurahua

Tabla 5. Resultados de la encuesta

<b>Preguntas</b>	<b>Principales consideraciones</b>
1. ¿Cuál es su edad?	A partir del análisis la mayoría de estudiantes encuestados corresponde a los 19 años (46,54%) seguido de personas de 18 años (32,39%) y de 20 (21,07%). Este particular en función de la muestra de los 318 estudiantes.
2. ¿Ingrese su género?	Existe el mayor porcentaje de estudiantes de género femenino se encuentra en el 57,55 % mientras el masculino corresponde al 45,45 % dentro de la muestra.
3. ¿Sus estudios secundarios fueron realizados en un colegio?	El 55, 03 % de personas encuestadas pertenecen a colegios de índole fiscal mientras el 27,67 % es nativo de instituciones privadas y un 17,30 % pertenece a instituciones fiscomisionales.
4. ¿El lugar de su residencia es?	La mayoría de residencias de los estudiantes es propia en un 77,67 % mientras un 22,33 % arrienda sus viviendas en conjunto con sus familiares dentro de la provincia de Tungurahua.
5. ¿Existen personas con capacidades especiales en su familia?	El 98,74 % de personas encuestadas no cuenta dentro de su ámbito familiar con las denominadas personas con capacidades especiales mientras el 1,26 % indica que existe dentro de su familia personas con este tipo de discapacidad.
6. ¿Dispone de vehículo propio para su movilización?	Un 83,65 % de estudiantes que son parte del ámbito universitario no disponen de movilización propia mientras el restante 16, 35 % si cuenta con un medio de transporte para su uso.
7. ¿Cuenta con Servicio Médico Privado?	El 85,53 % de encuestados no cuenta con un Servicio Médico Privado mientras el 14,47 % si dispone de Seguro Médico particular.
8. ¿Tiene Cuenta de Ahorros?	Un considerable porcentaje de estudiantes, 93,08 %, dispone de Cuenta de Ahorros mientras el restante 6,92 % no es parte de esta actividad.
9. ¿Dispone Ud. de ingresos económicos propios que permitan financiar sus estudios superiores?	El 70,13 % de estudiantes que son parte de las universidades “nunca” cuentan con ingresos propios mientras el 29,87 %, “a veces” genera un tipo de ingreso.
10. ¿Considera usted que debe realizar gastos adicionales (costos ocultos) que no están contemplados en los costos regulares de la educación universitaria?	El 96,85 % de estudiantes que son parte de las universidades consideran que “si” tienen que realizar gastos adicionales, mientras el 3,15%, establece que “no”.
11. ¿Considera usted que los gastos adicionales (costos ocultos) podrían influir en su permanencia en la universidad?	El 68,86% de estudiantes que son parte de las universidades consideran que “si” que los gastos adicionales podrían influir en su permanencia en la universidad, mientras el 31,14%, establece que “no”.
12. ¿Ha pensado en obtener un crédito para la educación superior de su familia?	El 92,77 % de responsables de familia son partidarios de gestionar un crédito para la educación superior mientras el 7,23 % no es partidario de este particular.
13. ¿En qué Institución o Entidad Financiera solicitaría el crédito para solventar los estudios de sus hijos?	Un 10,06 % de encuestados sostiene que como valido un crédito en un banco mientras el 89,94 % es partidario de hacerlo en una Cooperativa.
14. ¿Conoce Ud. cuáles son las Universidades de la Provincia Tungurahua que ofrecen becas de estudios?	El 86,48 % no conoce el tema de las becas de los Centros Superiores mientras el 13,52 % si sabe del tema.

15. ¿De acuerdo a sus posibilidades económicas y nivel de estudio, a qué clase de Universidad le ingresaría a su hijo (a)?	El 87,11 % de jefes de hogar identifica a la Universidad Pública como una opción de educación mientras el 12,89 % se inclina por la Privada.
16. ¿Qué porcentaje de sus ingresos, asigna Ud. dentro de los gastos educativos?	Dentro del % de ingresos referente a los gastos existe una distribución de: 31,45 % para la alimentación; el 25,16 % a libros y cuadernos; el 22,01 % al transporte, el 10,38 % a la matrícula; el 7,86 % a Gastos Médicos y el restante 3,14 % a un rubro denominado como otros.
17. ¿UD. conoce el costo del Examen Nacional para la Educación Superior, ENES, ¿previo al ingreso de las Universidades Públicas?	El 93,08 % conoce el lineamiento requerido dentro del ENES mientras el 6,92 % no lo identifica.
18. ¿Conoce Ud. los ofrecimientos de descuentos y de becas en Universidades Públicas y/o Privadas?	El 51,26 % no conoce de becas en instituciones de educación superior mientras el 48,74 % si lo sabe.
19. ¿Fue necesario ingresar a su hijo (a) a alguna institución particular para que nivele sus conocimientos previos al examen de ingreso a la Universidad?	El 91,51 % de estudiantes secundarios requirió de una nivelación mientras el 8,49 % no lo juzgo pertinente.
20. ¿El total aproximado de ingresos mensuales que tiene su familia se encuentra en el rango de?	El 80,19 % registra ingresos entre los \$ 1000 USD y \$ 2000 USD; el 8,18 % dispone de valores entre los \$ 500 y \$ 1000 USD; el 9,12 % registra menos de \$ 500 USD y apenas un 2,52 % tiene por ingresos un rango mayor de \$ 2000 USD.
21. ¿El total aproximado de egresos que mensualmente tiene su familia se ubica en el rango de?	Dentro de los egresos familiares, el mayor porcentaje de 85,22 %, se ubica en el rango de \$ 500 USD a \$ 1000 USD seguido de un 13,21% dentro de los \$ 375 USD a \$ 500 USD. Adicionalmente, existe un mínimo de 0,63 % y de 0,94 % en rangos mayores a los \$ 1500 USD.
22. ¿Mensualmente, el dinero destinado para la educación superior en su familia es?	El 68,55 % de asignaciones a la educación superior se orientan en menos de los \$ 500 USD mientras un 30,50 % destina gastos entre los \$ 500 USD y \$ 1000 USD. Además, el 0,94 % excede los \$ 1000 USD en gastos educativos.
23. ¿Qué valor gasto para el traslado de sus pertenencias a la vivienda que va arrendar?	El 61,32 % de los entrevistados cancelo menos de \$ 100 USD en el traslado de sus pertenencias mientras el 37,74 % cancelo una suma entre los \$ 100 USD y los \$ 200 USD. Adicionalmente, un 0,94 % pago más de \$ 200 USD en este particular
24. ¿Cuál fue el valor de la garantía que tuvo que depositar al dueño de la vivienda?	El 26,10 % de los entrevistados cancela una garantía por su nueva vivienda que se ubica en menos de los \$ 100 USD mientras un 73,90 % llega a cancelar más de \$ 100 USD.
25. ¿Cuál es el tiempo de incremento del arriendo de su vivienda?	El 59,21 % de los estudiantes asume un incremento en su arriendo una vez que cumple el primer año en su vivienda, mientras el 27,61 % sufre un aumento después del 2do año y finalmente, el 13,21 % no reporta un incremento en su arriendo.
26. ¿Tuvo que realizar alguna adecuación a la vivienda que está arrendando?	El 83,69 % de estudiantes realizaron una modificación a su vivienda arrendada mientras el 16,04 % no efectuó ninguna variación
27. ¿Es eficiente el servicio de internet que usted dispone?	El 93,40 % estima que el servicio de internet adolece de deficiencias en su funcionamiento mientras apenas el 6,60 % no ha registrado inconvenientes en su uso.
28. ¿Qué tiempo se demora la empresa en atender sus problemas de internet?	El 92,14 % de estudiantes indica que su proveedor de internet requiere "más de 24 horas" para la solución de inconvenientes en su servicio. Apenas el 7,86 % de los estudiantes ha recibido respuesta por parte de su proveedor de internet en "menos de 24 horas"

ARTÍCULO CIENTÍFICO: El costo oculto de la educación superior. Un estudio comparativo a los gastos realizados por los alumnos de las universidades públicas y privadas de la provincia de Tungurahua

29. ¿La empresa que Ud. ha contratado para el servicio de internet, tiene facilidades de pago?	El 85,33% manifiesta que su proveedor de internet no dispone de facilidades de pago mientras el 14,47 % afirma lo contrario.
30. ¿Prefiere preparar sus alimentos en casa que comprar en un restaurante?	El 77,36 % de los entrevistados se identifica como consumidor de alimentos externos a su hogar mientras el 22,64 % es partidario de preparar sus alimentos en su propio domicilio.
31. ¿Usted tiene alguna enfermedad crónica?	El 51,89 % de los entrevistados se caracteriza por no tener algún tipo de enfermedad crónica hogar mientras el 48,11 % no esa particularidad en su vida diaria.
32. ¿Cuánto dinero Ud., ahorró en llevar su almuerzo a su sitio de estudio en un mes?	El 75,16 % de entrevistados identifica la existencia de ahorros mensuales superiores a los \$ 50 USD cada vez que llevan sus propios alimentos mientras el 24,84 %, ahorra menos de los \$ 50 USD realizando la misma actividad.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada

La información obtenida fue inicialmente depurada con el propósito de identificar observaciones atípicas e identificar valores faltantes. Para dar cumplimiento a los objetivos específicos, se utilizó estadísticos que permitieron describir las variables que se iban a utilizar, así como también detectar posibles relaciones entre variables categóricas, se empleó el estadístico Chi-cuadrado para conocer la relación entre algunas de las variables motivo de estudio obteniendo varios Chi positivos. Sin embargo, se creyó conveniente solo presentar en este trabajo la relación existente entre las preguntas 10 y la pregunta 11. Las mismas que se refieren a la aseveración de la mayoría de encuestados respecto a que todos por más que accedan a la educación pública que es considerada gratuita, están consciente de que su educación requiere de costos adicionales, razón por la cual consideran que estos costos ocultos puedan en algún momento influenciar en la permanencia en la universidad, es decir amenazan la posibilidad de poder terminar sus estudios, ya que la mayoría de los encuestados no cuentan con los recursos suficientes para cubrir los costos ocultos que la educación superior demanda.

### a) Modelo Lógico

**Hipótesis Nula  $H_0$ :** No existe relación significativa entre los costos ocultos y la permanencia del estudiante en la universidad.

**Hipótesis Alternativa  $H_1$ :** Existe relación significativa entre los costos ocultos y la permanencia del estudiante en la universidad.

### b) Modelo Matemático

**$H_0$ :**  $O = E$   **$H_1$ :**  $O \neq E$

### c) Modelo Estadístico

#### c.1) Análisis Bivariante

La verificación de la hipótesis se hizo mediante el programa SPSS versión 18, que permitió verificar la relación entre las variables, así si el p-valor (significancia bilateral de la prueba) es menor que 0,05 se rechaza la Hipótesis Nula y por consiguiente se acepta la hipótesis alternativa.

**Tabla 6.** Tabla de contingencia

		¿Considera usted que debe realizar gastos adicionales (costos ocultos) que no están contemplados en los costos regulares de la educación universitaria?		Total
		SI	NO	
¿Considera usted que los gastos adicionales (costos ocultos) podrían influir en su permanencia en la universidad?	Si	219	0	219
	NO	89	10	99
Total		308	10	318

**Tabla 7.** Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. (bilateral)	Sig. asintótica	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,839a	1	,000			
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	19,643	1	,000			
Razón de verosimilitudes	24,067	1	,000			
Estadístico exacto de Fisher					,000	,000
Asociación lineal por lineal	22,768	1	,000			
N de casos válidos	318					

a. 1 casillas (25,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3,11.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

**Elaborado por:** Investigadores

En la tabla 3 se expone el resultado de la prueba chi cuadrado obteniéndose que existe vinculación estadísticamente significativa entre la variable los costos ocultos y la permanencia del estudiante en la universidad, donde  $\chi^2(1) = 0,000$ ;  $p < 0,05$ . Por consiguiente, los costos ocultos inciden en la permanencia del estudiante en la universidad. Lo que permite inferir que mientras que mayor sean los costos ocultos incurridos por los estudiantes existe mayor deserción estudiantil en las universidades.

### Análisis de Correlaciones

Con la ayuda del programa SPSS versión 18 se obtuvo una matriz de correlación que permitió vincular las variables estudiadas,

el coeficiente de Pearson muestra una tabla que funciona como un espejo, por lo que se refleja una diagonal de números “1” que es un resultado constante en la tabla, en este apartado se muestran los resultados con coeficientes de correlación mayores o iguales a 0,700 que representa una relación significativa directa, en este estudio no resultaron valores iguales o superiores a -0,700, por lo que no existen relaciones inversas.

A continuación, se presentan varias tablas con las variables directa y significativamente relacionadas y que se encuentran remarcadas con color amarillo.

ARTÍCULO CIENTÍFICO: El costo oculto de la educación superior. Un estudio comparativo a los gastos realizados por los alumnos de las universidades públicas y privadas de la provincia de Tungurahua

**Tabla 8.** Correlación de Pearson preguntas del 3 – 11

Correlaciones	¿Sus estudios secundarios fueron realizados en un colegio?	¿El lugar de su residencia es?	¿Existen personas con capacidades especiales en su familia?	¿Dispone de vehículo propio para su movilización?	¿Cuenta con Servicio Médico Privado?	¿Tiene Cuenta de Ahorros?	¿Dispone ingresos propios para financiar sus estudios superiores?	¿Dispone Ud. de ingresos económicos que permitan financiar sus estudios superiores?	¿Considera usted que debe realizar gastos adicionales (costos ocultos) que no están contemplados en los costos regulares de la educación universitaria?	¿Considera usted que los gastos adicionales (costos ocultos) podrían influir en su permanencia en la universidad?
¿Sus estudios secundarios fueron realizados en un colegio?	1	,810	,092	,361	,336	,493	,533	,326	,823	
Sig. (bilateral)		,000	,101	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	
¿El lugar de su residencia es?	,810	1	,061	,237	,220	,508	,350	,336	,797	
Sig. (bilateral)	,000		,282	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	
¿Existen personas con capacidades especiales en su familia?	,092	,061	1	,255	,274	,031	,173	,020	,076	
Sig. (bilateral)	,101	,282		,000	,000	,585	,002	,718	,177	
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	
¿Dispone de vehículo propio para su movilización?	,361	,237	,255	1	,930	,121	,677	,080	,297	
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000	,032	,000	,156	,000	
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	
¿Cuenta con Servicio Médico Privado?	,336	,220	,274	,930	1	,112	,630	,074	,276	
Sig. (bilateral)	,000	,220	,274	,930		,112	,630	,074	,276	
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	

	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,046	,000	,188	,000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Tiene Cuenta de Ahorros?	Correlación de Pearson	,493	,508	,031	,121	,112	1	,178	,661
									,405
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,585	,032	,046	,001	,000	,000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Dispone Ud. de ingresos económicos propios que permitan financiar sus estudios superiores?	Correlación de Pearson	,533	,350	,173	,677	,630	,178	1	,118
									,439
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,002	,000	,000	,001	,036	,000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Considera usted que debe realizar gastos adicionales (costos ocultos) que no están contemplados en los costos regulares de la educación universitaria?	Correlación de Pearson	,326	,336	,020	,080	,074	,661	,118	1
									,268
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,718	,156	,188	,000	,036	,000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Considera usted que los gastos adicionales (costos ocultos) podrían influir en su permanencia en la universidad?	Correlación de Pearson	,823	,797	,076	,297	,276	,405	,439	,268
									1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,177	,000	,000	,000	,000	,000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318

ARTÍCULO CIENTÍFICO: El costo oculto de la educación superior. Un estudio comparativo a los gastos realizados por los alumnos de las universidades públicas y privadas de la provincia de Tungurahua



Sig. (bilateral)	,000	,105	,055	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,004
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Conoce Ud. los otorgamientos de descuentos y de becas en Universidades Públicas y/o Privadas?	,272	,343	,406	,375	,764	,266	1	,297	,459	,399	,648	,761	,609						
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Fue necesario ingresar a su hijo (a) a alguna institución particular para que nivele sus conocimientos previo al examen de ingreso a la Universidad?	,917	,102	,120	,792	,590	,895	,297	1	,253	,286	,429	,181							
Sig. (bilateral)	,000	,070	,032	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318
¿El total aproximado de ingresos mensuales que tiene su familia se encuentra en el rango de?	,254	,866	,882	,259	,685	,255	,459	,253	1	,865	,357	,395	,714						
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318
¿El total aproximado de egresos que mensualmente tiene su familia se ubica en el rango de?	,294	,757	,872	,275	,633	,297	,399	,286	,865	1	,383	,407	,599						
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Mensualmente, el dinero destinado para la educación superior en su familia es?	,462	,222	,263	,591	,808	,454	,648	,492	,357	,383	1	,865	,395						
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Qué valor gasto para el traslado de sus pertenencias a la vivienda que va a arrendar?	,404	,261	,308	,513	,800	,397	,761	,429	,395	,407	,865								
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Cuál fue el valor de la garantía que tuvo que depositar al dueño de la vivienda?	,166	,563	,665	,229	,688	,162	,609	,181	,714	,599	,464	1							
Sig. (bilateral)	,003	,000	,000	,000	,000	,004	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318

ARTÍCULO CIENTÍFICO: El costo oculto de la educación superior. Un estudio comparativo a los gastos realizados por los alumnos de las universidades públicas y privadas de la provincia de Tungurahua

**Tabla 10. Correlación de Pearson preguntas del 25 – 32**

Correlaciones		¿Cuál es el tiempo de incremento del arriendo de su vivienda?	¿Tubo que realizar alguna adecuación a la vivienda que está arrendando?	¿Es eficiente el servicio que está usando de internet?	¿Tubo que realizar alguna adecuación a la vivienda que está arrendando?	¿Qué tiempo se demora la empresa en atender sus problemas de internet?	¿La empresa que Ud. ha contratado para el servicio de internet, tiene facilidades de pago?	¿Prefiere preparar sus alimentos en casa que comprar en un restaurante?	¿Used tiene alguna enfermedad crónica?	¿Cuánto dinero Ud. Ahorró en llevar su almuerzo a su sitio de estudio en un mes?
	Correlación de Pearson	,783	,201	,783	,221	,311	,409	,728	,434	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N		318	318	318	318	318	318	318	318	318
	Correlación de Pearson	,783	,116	1	,128	,180	,236	,421	,251	
	Sig. (bilateral)	,000	,038	,023	,023	,001	,000	,000	,000	,000
N		318	318	318	318	318	318	318	318	318
	Correlación de Pearson	,201	1	,116	,910	,647	,492	,276	,463	
	Sig. (bilateral)	,038	,000	,038	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N		318	318	318	318	318	318	318	318	318
	Correlación de Pearson	,221	,910	,128	1	,710	,540	,303	,508	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,023	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N		318	318	318	318	318	318	318	318	318
	Correlación de Pearson	,311	,647	,180	,710	1	,760	,427	,715	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N		318	318	318	318	318	318	318	318	318
	Correlación de Pearson	,409	,492	,236	,540	,760	1	,562	,941	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N		318	318	318	318	318	318	318	318	318

¿Usted tiene alguna enfermedad crónica?	Correlación de Pearson	,728	,421	,276	,303	,427	,562	1	,597
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
¿Cuánto dinero ud. ahorró en llevar su almuerzo a su sitio de estudio en un mes?	Correlación de Pearson	,434	,251	,463	,508	,715	,941	,597	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318

ARTÍCULO CIENTÍFICO: El costo oculto de la educación superior. Un estudio comparativo a los gastos realizados por los alumnos de las universidades públicas y privadas de la provincia de Tungurahua

Como se puede apreciar varias de las preguntas y variables presentes en este estudio se encuentra fuertemente relaciones de forma directa, al ser tantas las relaciones encontradas, se decidió por solo interpretar las de mayor significancia, así:

**En la tabla 8** las correlaciones se desprenden que existe un coeficiente de relación de 0,823 remarcado con color rosa, con nivel de confianza del 95%; donde la mayoría de los estudiantes encuestados que proviene de un colegio fiscal están conscientes de que, al existir costos ocultos o gastos adicionales para cubrir sus estudios, influyen en su permanencia en la universidad.

Asimismo, con un coeficiente de 0.930 los resultados anteriores se pueden inferir que la mayoría de las personas con ingresos propios para pagar la universidad tienen vehículo propio, seguro médico y consideran que existen gastos ocultos en el proceso de formación universitaria.

**En la tabla 9** se observa que existe relación con un coeficiente de 0.976 entre pensar en obtener un crédito y un coeficiente de 0.917 el costo del examen para entrar a una universidad pública, también entre la entidad Cooperativa y/o Banco a la cual solicitaría el crédito; pretendiendo que su hijo entre en una universidad, de igual manera con el aproximado de gastos para los estudios universitarios; potencialmente se encontró relación entre las posibilidades económicas, los costos de la prueba de admisión y el pago de algún curso antes de presentarse al examen ENES. Coexiste incidencia en la cantidad de dinero que destina para los estudios de sus hijos y el desconocimiento sobre los descuentos o becas y el valor del arriendo, se evidencia que los encuestados han realizado un estudio financiero sobre los gastos que implican los estudios universitarios.

**En la tabla 10** se muestran los resultados de la correlación entre las preguntas 21- 32, observando una relación dinámica de 0.941 entre preparar los alimentos en casa en lugar de asistir a un restaurante por parte de los estudiantes universitarios, reduciendo costos y ahorrando para lograr su permanencia. De igual forma entre el tiempo en el que se incrementa el costo del arriendo, las modificaciones que se realiza a la vivienda que arrendo y el padecimiento de enfermedades crónicas con coeficiente de 0,728; además existe relación entre el servicio de internet, el tiempo de solución de problemas de conexión y las facilidades de pago.

Lo resultados de la correlación de las variables evidencian que la mayoría de los encuestados analizan las formas de ingresos universitarios, teniendo como prioridad los gastos que esto implica, de igual forma se aprecia que por más que se esfuerzan por controlar los gastos siempre existen costos ocultos que ponen en riesgo la continuidad de sus estudios universitarios.

El aspecto fundamental identificado dentro de la investigación realizada es la presencia de costos no identificados como parte propiamente de la educación superior. En este punto, es relevante la existencia de costos y/o gastos asociados a nivelación de los estudiantes, el cual, adquiere un 91.51 % de percepción dentro de la muestra analizada.

Por otro lado, un 70.13 % no dispone de ingresos económicos propios para sustentar sus estudios superiores y por el horario de estudios no es factible mantener un vínculo laboral estable. Los ingresos que genera un estudiante de educación superior son de naturaleza esporádica y por acciones de trabajo sin relación de dependencia.

Un considerable porcentaje, 92.77 % es consciente de la importancia que tiene un

crédito para la educación superior, además, se diferencia las ventajas que el mencionado trámite se genere en una Cooperativa y no en una entidad bancaria.

De manera general, el 100 % de las familias tienen asignados porcentajes de gastos dentro de sus ingresos mensuales, los cuales, son distribuidos dependiendo de su naturaleza y necesidad.

La presencia del género femenino a nivel de educación superior es mayor que el masculino. Este hecho es una muestra que se extiende a nivel nacional.

### **Limitaciones**

El estudio que se realizó sobre los costos ocultos en la educación dispuso de limitantes en su desarrollo, este aspecto se generó de manera específica en la falta de conocimiento de los participantes sobre el significado e impacto del particular a nivel familiar y estudiantil.

Adicionalmente, si bien es cierto que existen valores diferenciados a nivel de matrículas no es menos cierto el inadecuado uso de los recursos destinados a los centros de educación superior por la falta de control documentada que efectúan los propios entes administrativos.

Siendo un enfoque de costos y/o gastos económicos y al margen que es una encuesta de carácter anónima, existe un natural recelo por parte de los participantes para entregar sus respuestas.

### **CONCLUSIONES**

- Considerando los resultados de la encuesta y entrevista efectuada a estudiantes y padres de familia, se evidenciaron datos sobre los ingresos y gastos de las familias ecuatorianas que permitieron conocer las

características socio económicas de los mismos.

Se observó que el mayor rubro económico mensual que dispone la familia, es sobre la alimentación del estudiante en la universidad; sin embargo, esto depende de factores propios de cada una de las carreras que tienen por característica no llevar un horario estable a lo largo del día, particular que incide en la dificultad por parte del estudiante de establecer una relación laboral estable con característica de dependencia que permita sustentar su formación académica. De esta manera el tipo de alimentación es un aspecto de gran valía sobre el estudiante, pues este factor afecta directamente en su rendimiento académico, como al aspecto de la salud ya que permite una normal asistencia al centro académico.

- Se identificó durante el análisis, el número de estudiantes que requieren ingresar a una institución privada para nivelar y actualizar sus conocimientos previos a rendir el examen de ingreso a la Universidad. Es válido indicar que este particular no está considerado dentro de los costos tradicionales que asume conocer el estudiante y/o su representante y tampoco están identificados dentro de la gestión que realiza la propia Universidad.

Desde otro punto de vista dentro de la investigación, sobre los Costos Ocultos de la Educación Superior; se determinó un lineamiento de carácter cualitativo y cuantitativo mediante encuestas enfocadas a conocer las opiniones por medio de la participación de personas que, en este caso, son parte de la educación superior de la provincia del Tungurahua.

- Los resultados permiten afirmar de manera general, que la familia no conoce a fondo las becas y/o descuentos

que efectúan los Centros de Educación Superior; incluso se piensa que este trámite es de carácter exclusivamente burocrático y no tiene aplicación para la gran mayoría de los estudiantes que aspiran ingresar a una Universidad. La determinación de costos en un enfoque a largo plazo no puede ser exitosamente encaminado, sin haber identificado antes los costos ocultos que son parte de una planificación estratégica sostenible en el tiempo.

Se concluye que el estudiante que ingresa a cursar sus estudios no conoce a ciencia cierta las ventajas de su carrera durante su permanencia en la universidad y tampoco identifica aspectos positivos con el medio laboral a corto y mediano plazo. Dependiendo de la calidad de la enseñanza que efectúa el profesor universitario se generan gastos no contemplados dentro del presupuesto familiar, en este sentido, se identifica, por ejemplo, la necesidad de nivelaciones académica que es un punto común para los estudiantes. Además, los requisitos de ingreso que usualmente manejan las Universidades públicas y privadas sobre los estudiantes, no permiten identificar aspectos de índole personal; como es el caso de una enfermedad crónica y que incluso afectan al rendimiento del estudiante

- Fue posible la determinación de estrategias en función de los costos ocultos, lo cual valida a la familia ecuatoriana la gestión con Cooperativas como el medio idóneo para obtener un financiamiento de los gastos universitarios de sus hijos y que complementa los ingresos económicos generados por el núcleo familiar.

Los resultados obtenidos permiten concluir como criterio la frecuencia con la que aparecen los denominados Costos Ocultos, con lo cual se establece un orden en su incidencia en los

costos como alimentación, salud, internet, arriendo/garantía. Así mismo las estrategias que se identifiquen para afrontar los costos ocultos tienen un efecto positivo a medida que estos sean ubicados de manera correcta, bajo este lineamiento

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda revisar los gastos administrativos que actualmente son parte de las labores de las Universidades, con la finalidad de optimizar los recursos destinados a la formación de los estudiantes; cuyo aspecto actúa directamente sobre los costos que actualmente asume la familia y el estado.

La Universidad debe efectuar periódicamente un análisis financiero de las familias que permita identificar y ofrecer en función de los ingresos personales/familiares un descuento especial y/o beca al estudiante interesado en seguir una carrera. Este particular debe priorizarse sobre los aspectos de mayor peso que han sido identificados dentro de la encuesta desarrollada sobre los participantes.

- La realización de diferente tipo de encuestas debe realizarse de manera periódica con los estudiantes secundarios a punto de graduarse, para conocer de mejor manera la realidad social y económica en su cercano vínculo universitario; este aspecto se debe complementar con una comprensión real asociado al nivel de conocimiento del estudiante que permita de manera dinámica a la Universidad ubicar ciclos de nivelación que sean una fuente de generación de recursos.

Podemos indicar que el análisis de la naturaleza innata del estudiante provoca que el Centro de Educación Superior establezca de manera real su verdadera condición económica y, por ende; los costos asociados en su Educación Superior, sin el establecimiento adecuado de estas particularidades que rodean el entorno

del estudiante, los recursos destinados a su formación no serán utilizados de manera eficiente.

- Se exhorta que exista una mayor información sobre las carreras que ofrecen cada Universidad, sus ventajas y vínculos laborales con la economía del país, el optimizar los recursos que manejan los estudiantes generan actividades vinculantes al ahorro y por ende, es factible establecer planes destinados a este particular; coexistiendo una fuente económica al momento de requerirlos, por ejemplo en el desarrollo de tesis de grado.

Las autoridades deberían incluir una efectiva difusión del lineamiento requerido para potenciales becas de estudiantes, complementado con un eficiente seguimiento sobre el rendimiento de los participantes permitirá contar con una utilización adecuada de los recursos que dispone la universidad y el entorno familiar, con lo cual el Estado se convierte en el gran ganador.

- Considerar que es importante desarrollar un modelo de gestión que aporte información para la planificación de las actividades necesarias en función de objetivos propuestos, manejo de recursos y elaboración de indicadores que permitan monitorear los logros alcanzados y que abarquen la formación y los recursos utilizados durante toda la carrera que efectuó el estudiante.

En definitiva, el lograr una adecuada identificación de los costos ocultos sustentará las estrategias a ser parte dentro de un modelo de gestión, en este sentido el presente estudio ha logrado ubicar aspectos que pueden ser vinculados a convenios del centro de Educación Superior rector con entes externos, por ejemplo, los proveedores del servicio de internet cuyo desempeño vaya en beneficio directo del estudiante.

Finalmente, al ser los Costos Ocultos un factor de gran importancia amplio e inherente, en el ámbito de las Instituciones de Educación Superior en el Ecuador; las autoridades deberían considerar e incluir en el ordenamiento jurídico interno, una política fiscal que garantice la permanencia de los estudiantes universitarios, basados en las líneas de investigación realizadas.

Establecer acciones, con la participación de diferentes organismos públicos y privados, que permitan de manera general reducir el impacto de los costos ocultos asociados a la Educación Superior.

## DISCUSIÓN

La presente propuesta está orientada a proporcionar a los organismos públicos y privados, una línea de acción para reducir el impacto de los costos ocultos asociados a la educación superior, considerando que en otros países, se presentan políticas que han permitido que los estudiantes puedan garantizar su permanencia en las instituciones educativas, donde se ha considerado la implementación de comedores, subsidios, impuestos y otras políticas de estado que han beneficiado, principalmente al incremento de profesionales con un alto índice de conocimientos que han aportado significativamente al desarrollo de sus respectivos países, considerando que la educación no es un gasto, sino una inversión en beneficio de la sociedad en general.

### Análisis de factibilidad

El análisis de factibilidad del proyecto está dado por los factores económico, productivo y social:

## Económico

Los efectos multiplicadores del proyecto pueden proporcionar una serie de beneficios a un área que incluye el potencial de reducir significativamente los niveles de desempleo, mediante la contratación de personal calificado y no calificado, a la que se le brindará la capacitación de acuerdo a las necesidades del proyecto. Adicionalmente, el incremento en la utilización de recursos económicos (fomentando el comercio y la productividad), la capacidad de atender a clientes, por lo tanto, se generan recursos que van en beneficios del desarrollo económico de la provincia, adicionalmente se crea encadenamientos con proveedores, comercializadores, clientes, intermediarios y otros actores. Por lo tanto, resulta altamente beneficiosa la implementación de este tipo de proyecto.

## Impacto productivo

El impacto productivo está dado por la creación de encadenamientos que promueven la comercialización de productos y servicios en sus diferentes ramas, en este impacto el proyecto prevé que incidirá a corto, mediano y largo plazo, la facilidad de acceso a productos y servicios que ofrecerán las instituciones, beneficiando a los ciudadanos de la provincia con la reducción de sus gastos personales.

## Impacto social

El impacto social del proyecto, puede estar dado por:

- El ahorro o la liberación de recursos económicos como consecuencia del acceso al bien o servicio proporcionado.
- La satisfacción del ciudadano que se genera por mayor ahorro de recursos.

- Se atenderá un segmento de ciudadanos, que por el lugar en el que viven, muchas veces no tienen acceso a la Educación Superior.
- El proyecto beneficiará a la economía de la población.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Astorga, A., Blanco, R., Guadalupe, C., Hevia, R., Nieto, M., Robalino, M., & Rojas, A. (2007). Educación de Calidad para todos un asunto de derechos humanos. II Reunión Intergubernamental del proyecto Regional de educación para América Latina y el Caribe (págs. 5-107). Santiago de Chile: UNESCO.
- Cegarra, J. (2015). Metodología de la investigación científica. Argentina : ISE.
- Cerda, H. (2000). Metodología de la Investigación II.
- Consejo de Educación Superior. (12 de Julio de 2014). Disposiciones Generales del Reglamento de la gratuidad. Obtenido de <http://ecuadoruniversitario.com/de-instituciones-del-estado/ces/disposiciones-generales-del-reglamento-de-la-gratuidad/>
- Cortes, G. &. (2003). Investigación Documental. Retrieved from <http://www.enba.sep.gob.mx/GOB/codes/guias/guias%20en%20pdf/investigacion%20documental%20archivo%20y%20biblio/investigacion%20documental.pdf>
- Gómez, C. (2015). La dicotomía cualitativo-cuantitativo: posibilidades de integración y diseños mixtos. Retrieved from [https://mascvuex.unex.es/revistas/index.php/campoabierto/article/view/1679/pdf\\_2](https://mascvuex.unex.es/revistas/index.php/campoabierto/article/view/1679/pdf_2)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1991). Metodología de la Investigación . México D.F.: MACGRAW-HILL.
- Hurtado, J. (2014). Metodología d el aInvestigacion: Guía para la comprensión holística de la ciencia. Venezuela: Quiron.
- Ley Orgánica Superior, LOES. (12 de Octubre de 2010). Quito, Ecuador: Asamblea Nacional.
- López, A. (2002). Metodología de la investigación contable. Séneca, Polanco,

- México: International Thomson Editores.  
Retrieved from [https://books.google.com.ec/books?id=BLO9spGHxrwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=BLO9spGHxrwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Lopez, P. (2004). Población, Muestra y Muestreo . Punto cero. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). IIPSI, 123-146.
- Namakforoosh, M. (2005). Metodología de la Investigación (Segunda ed.). México, D.F.: LIMUSA, S.A.de C.V.
- Ponce, J. (2014). Educación superior y posgrado en Ecuador. Quito: FLACSO.
- Ramírez, R. (2010). Transformar la universidad para transformar la sociedad. Quito: SENPLADES.
- Ruiz, M. I., Borboa, M. d., & Rodríguez, J. C. (2013). El enfoque mixto de Investigación en los estudios fiscales. Tlatemoani, 1-25.
- Wigodski, J. (2010). Metodología de la Investigación. Retrieved from <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>