



# Percepción estudiantil de la Vinculación Social en la Facultad de Ciencias Sociales Artes y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi

## Student perception of Social Linking in the Faculty of Social Sciences, Arts and Education of Cotopaxi Technical University

Mario Agustín Banda Casa\*

Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Educación, Universidad Técnica de Cotopaxi,  
Latacunga, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3950-1286>

Susana Margoth Vilcacundo Pérez

Escuela de Educación Básica Zamora, Distrito Latacunga, Latacunga, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-0502-2260>

Luis Efraín Cayo Lema

Carrera de Educación Básica, Extensión Pujilí, Universidad Técnica de Cotopaxi,  
Latacunga, Ecuador

<http://orcid.org/0000-0001-8135-9696>

\*mario.banda@utc.edu.ec

Recibido: 27 de mayo de 2024 Aceptado: 28 de noviembre de 2024 Publicado: 31 de enero de 2025

### Resumen

Este estudio examina las percepciones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi sobre el proceso de vinculación social de la universidad durante el período abril-agosto del año 2023. El problema observado es que, durante el período analizado, se han constatado ciertas actitudes de insatisfacción, desinterés y falta de compromiso, que podrían acarrear consecuencias indeseables para el proceso de vinculación. Por tanto, el objetivo de esta investigación es identificar la raíz de esta insatisfacción. Se empleó un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental, descriptivo y transversal. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta estructurada que abarca tres dimensiones: aspectos organizacionales, capacitación e importancia para la formación académica. La población objetivo estuvo conformada por 111 estudiantes que participaron en actividades de vinculación, cumpliendo con los requisitos de prácticas preprofesionales y servicio comunitario. Los datos recolectados fueron analizados mediante el software estadístico SPSS, generándose tablas de frecuencia y análisis descriptivos. Los resultados indican que el 62,2% de los estudiantes tiene una percepción positiva del proceso de vinculación, mientras que el 37,8% tiene una percepción negativa. Se concluye que, aunque la mayoría valora positivamente estas actividades, una proporción importante de estudiantes tiene percepciones negativas. Esto sugiere la necesidad de mejorar la participación de los estudiantes en la planificación y ejecución de los programas de participación, así como fortalecer la comunicación y coordinación entre la Facultad y los estudiantes, para asegurar una experiencia más satisfactoria y enriquecedora.

**Palabras clave:** Formación profesional, percepción estudiantil, responsabilidad social, vinculación.

## Abstract

This study examines the perceptions of students from the Faculty of Social Sciences, Arts, and Education at the Technical University of Cotopaxi regarding the university's social linking process during the April–August 2023 period. The problem observed is that, during the analyzed period, certain attitudes of dissatisfaction, disinterest, and lack of commitment have been noted, which could lead to undesirable consequences for the engagement process. Therefore, the objective of this research is to identify the root of this discontent. A quantitative approach was employed, utilizing a non-experimental, descriptive, and cross-sectional design. Data collection was conducted through a structured survey encompassing three dimensions: organizational aspects, training, and importance for academic formation. The target population consisted of 111 students who participated in linking activities, fulfilling the requirements of pre-professional practices and community service. The collected data were analyzed using SPSS statistical software, generating frequency tables and descriptive analyses. The results indicate that 62.2% of students have a positive perception of the linking process, while 37.8% hold a negative perception. It is concluded that, although the majority value these activities positively, a significant proportion of students have negative perceptions. This suggests the need to enhance student participation in the planning and execution of engagement programs, as well as to strengthen communication and coordination between the Faculty and linking students, to ensure a more satisfactory and enriching experience.

**Keywords:** Bonding, student perception, social responsibility, professional training.

## Introducción

La vinculación social es una de las funciones sustantivas de las Instituciones de educación superior (IES), que, junto con la investigación y la docencia, son elementos fundamentales de la formación de los nuevos profesionales que se convierten en el talento humano social valioso que propician la transformación y desarrollo de un país, así como de una región y el mundo.

La universidad tiene la tarea primordial de formar recursos humanos cuyo perfil debe ser afín a las necesidades de las comunidades de procedencia de sus alumnos ya que podrán ser agentes de cambio lo que compromete a la universidad mantenerse al tanto de cada proceso en el que está inmersa toda la comunidad que van desde aspectos de desarrollo económico, cultural, social, de aprovechamiento de recursos naturales hasta lo que resulte. (Romero, 2022)

La Vinculación Social Universitaria, denominada también como Extensión Universitaria ha sido definida desde múltiples acepciones que evocan su trascendencia e importancia dentro de la sociedad.

La extensión universitaria es considerada, en el contexto de las universidades nacionales, como una de las funciones esenciales, que conjuntamente con la investigación y la docencia, constituyen los pilares básicos sobre los que se construye un modelo de universidad comprometida socialmente, en su permanente búsqueda hacia la excelencia, pertinencia y equidad social. (Salazar & Loza 2023)

El proceso de vinculación se genera como un proceso de responsabilidad social enmarcado como misión de las IES dentro de su entorno para lograr ser parte activa de su desarrollo mediante el aporte significativo de transferencia científica y tecnológica permanente, aspecto particular por el cual se le asigna toda una infraestructura institucional que determine los aspectos organizativos del mencionado proceso.

En consecuencia, se plantea la vinculación con la comunidad como un conjunto de actividades que implica la planeación, organización, operación y evaluación de acciones en que la docencia y la investigación se relacionan

internamente en el ámbito universitario y externamente con las comunidades para la atención de problemáticas y necesidades específicas. Estas actividades, que contribuyen al desarrollo de proyectos socioeducativos, culturales y productivos, las implementan sus organizaciones sociales y productivas, así como organismos e instituciones públicas y privadas., (Gullo, 2008, p. 157).

La ejecución de actividades de vinculación debe garantizar un impacto positivo dentro de lo social, económico, productivo, organizacional, entre otros; por lo cual las IES tienen la obligación de concretar Planes, Programas y Proyectos de Vinculación, que recojan efectivamente la realidad social y que permitan el desarrollo y las mejoras deseadas en su entorno, por lo que Méndez (2021) manifiesta:

Vinculación con la Sociedad es un proceso desarrollado por las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y privadas, que paso de ser una actividad curricular obligatoria, a una actividad curricular necesaria por el impacto socioeconómico que genera, al ser una retribución de las IES hacia la sociedad mediante el desarrollo de proyectos con base a los recursos disponibles para su ejecución y difusión del conocimiento con el fin de mejorar la calidad de vida de los usuarios.

Para la consecución del impacto positivo deseado, no solamente debe estar considerada la parte de la planificación y la creación documentada de los proyectos, ni solamente encuestas de satisfacción de los beneficiarios, ya que estos por supuesto mostrarán agradecimiento y verán positivos todos los beneficios recibidos, sean estos pequeños o significativos.

La evaluación de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) debe ir más allá de la simple medición de satisfacción de los beneficiarios, ya que estos suelen mostrar agradecimiento por los beneficios recibidos, sean estos pequeños o significativos. Por lo tanto, es esencial implementar evaluaciones más profundas que consideren el impacto real y sostenible de las acciones realizadas. (Palacios, 2023, p. 5).

En este punto, se necesita también un componente esencial que es la voluntad de intervenir en la ejecución de proyectos, y de manera efectiva para cumplir con el compromiso, por lo cual quienes están encargados directamente de este ejercicio deben estar revestidos de esta cualidad o condición que determine y garantice el impacto planificado. (Universidad Señor de Sipán, 2023, p. 15).

Se puede manifestar también que, los actores de la Vinculación Social universitaria deben mantener ese compromiso, a saber, autoridades, docentes, los beneficiarios, pero principalmente los estudiantes quienes son los que van a cumplir de manera directa con la misión vinculante, es decir van a ser los protagonistas principales de este proceso, por lo que, también deben estar conscientes y suficientemente empoderados de la labor que van a cumplir a nombre de la institución.

Los estudiantes desempeñan un papel vital en el proceso de participación social de la universidad, actuando como agentes activos que conectan el conocimiento académico con las necesidades sociales. Lejos de ser secundaria o insignificante, esta participación es fundamental para el éxito de los objetivos propuestos al ejecutar el proceso de Vinculación, Lugo-Muñoz y De-Juanas Oliva (2020).

Al participar, los estudiantes aplican sus conocimientos teóricos en un entorno real esto les permite el desarrollo de sus habilidades profesionales y responsabilidades cívicas que se extienden más allá del aula. Según Macías Vilela y Bastidas Vaca (2019). La responsabilidad social de las universidades (Vinculación) es una estrategia que involucra a los estudiantes como actores principales del proceso de enseñanza y aprendizaje, promoviendo su formación extensiva y su identificación con el entorno aportando a la creación de una universidad socialmente comprometida (García-Rico, Martínez-Muñoz y Santos-Pastor 2021).

Las instituciones universitarias desarrollan sus procesos de Vinculación atendiendo las cualidades mencionadas, en sus colaboradores; es el caso de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), institución que forma parte del sistema Educación Superior ecuatoriano, la Vinculación es un propósito

#### ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Percepción estudiantil de la Vinculación Social en la Facultad de Ciencias Sociales Artes y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi

fundamental de su quehacer existencial, y también determinada como uno de los pilares fundamentales propuestas en su Misión, lo que avala el compromiso y la voluntad institucional por llegar hacia los sectores sociales con propuestas de mejoramiento de las condiciones sociales de pueblos y comunidades, empresas y organizaciones sociales.

La participación de los estudiantes en los procesos académicos y de Vinculación son una exigencia institucional de las Instituciones de Educación Superior (IES). En el Ecuador esta normativa está declarada como es lógico, en la ley Orgánica de Educación Superior y regulada por un reglamento general a la ley de educación superior y reglamentaciones propias institucionales, como es de suponer.

En el ámbito de la Vinculación, los Planes, Proyectos y Programas, son generados, revisados, ejecutados, monitoreados y evaluados por las dependencias específicas, tales como el departamento de Dirección de Vinculación, Las Direcciones de Vinculación en Facultades, y un equipo Docente que participa en estos procesos, estos últimos, directamente encargados de gestionar la ejecución de los proyectos de Vinculación.

El Artículo 141 del Reglamento de régimen académico de la UTC (2018), manifiesta, "La Vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la innovación social", por lo cual la Institución adopta este proceso como un sistema de Vinculación con la Sociedad, que según el Artículo 142 del Reglamento de Régimen Académico de la UTC (2018, p 58), forman parte los siguientes subsistemas:

- a) Educación Continua;
- b) Gestión de Redes;
- c) Cooperación y Desarrollo;
- d) Relaciones Internacionales;
- e) Difusión y Distribución del Saber;
- f) Prácticas Pre profesionales y Pasantías;

- g) Prácticas Pre profesionales;
- h) Actividades de Servicio Comunitario.

La Facultad de Ciencias Sociales Artes y Educación (FCSAYE), ejecuta procesos de Vinculación con la sociedad, entre Prácticas Pre profesionales y Actividades de Servicio Comunitario con los estudiantes de los ciclos académicos de quinto, sexto y séptimo, bajo la dirección de Tutores Académicos en cada una de las carreras, mediante Proyectos que son creados por las carreras que están integradas en la Facultad durante una temporalidad de 400 horas de participación para cada estudiante., a saber.

Proyecto 1: Formación de comunicadores interculturales mediante la producción audiovisual para la revalorización de los aspectos culturales de la provincia y el país, en convenio con los medios.

Proyecto 2: Formación de Gestores Culturales a través de proyectos de producción artística que fortalezca la identidad cultural en los sectores sociales y educativos intervenidos.

Proyecto 3. Ruedas Comunitarias de Salud Mental y Bienestar familiar.

Proyecto: 4: Desarrollo de procesos y productos educomunicacionales, para promover la interculturalidad y productividad de las parroquias urbanas y rurales del Cantón Latacunga.

Proyecto 5: Clubes de periodismo como herramientas para el desarrollo social y cultural de las parroquias urbanas y rurales del Cantón Latacunga.

Estos proyectos se vienen ejecutando en periodos académicos anteriores a la del periodo que es motivo de análisis investigativo y que tiene una duración promedio de dos años. En esta Facultad al igual que en toda la institución, es consciente de que la Vinculación social universitaria es un componente esencial en la formación académica, que se ejecuta con la finalidad de integrar a los estudiantes en actividades que benefician a la comunidad y fortalecen su aprendizaje práctico. Sin embargo, se ha observado que, durante el período abril 2023 – agosto 2023, un segmento significativo

de estudiantes ha manifestado ciertas actitudes que no aportan a este proceso. Estas actitudes se evidencian en incumplimientos, inasistencias y expresiones de descontento respecto al desarrollo de las actividades de vinculación.

Esta problemática sugiere una posible desconexión entre las expectativas de los estudiantes y los objetivos de la vinculación social, lo que podría afectar tanto su formación integral como el impacto positivo esperado en los escenarios sociales. Por lo tanto, es imperativo investigar las percepciones estudiantiles sobre la vinculación social e identificar las causas subyacentes de su descontento lo cual podrá ser motivo de nuevas propuestas de estrategias que promuevan una participación más comprometida y efectiva en estas actividades.

La presente investigación se desarrolla en el contexto de la participación estudiantil de los procesos de vinculación social de la FCSAYE de la UTC. En este sentido, cabe de manera pertinente la pregunta: ¿Cuál será la percepción del estudiante universitario, frente a su participación en los procesos de vinculación social?; para buscar respuesta a la interrogante anterior esta investigación se plantea como objetivo general, identificar cuál es aquella percepción que tienen los estudiantes de la FCSAYE de la UTC del proceso de vinculación ejecutado en esta facultad, en el periodo académico abril 2023 – agosto 2023.

Para alcanzar el objetivo general se plantean tres objetivos específicos: el primero que se encarga de: indagar sobre las consideraciones de participación estudiantil en el entorno de la ejecución de los procesos de vinculación. A continuación, el segundo objetivo específico plantea la necesidad de, recopilar información al respecto de las concepciones estudiantiles acerca de la vinculación de la FCSAYE de la UTC, mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos adecuados.

Como tercer objetivo específico se plantea analizar el contenido de la información recopilada mediante el empleo de un software estadístico, lo cual establecerá las condiciones descriptivas de la percepción estudiantil al respecto de su participación en la actividad de vinculación en la FCSAYE.

## ■ Metodología

El aspecto metodológico de la presente investigación se encuentra enmarcado dentro del diseño no experimental debido ya que no se realizó ningún experimento ni se manipuló ninguna variable. Se trata también de un estudio transversal ya que se realizó una sola medición en el tiempo al respecto de la percepción estudiantil del proceso de vinculación; y descriptivo ya que se determinaron características de la variable percepción mediante un análisis de frecuencias. El enfoque utilizado fue el cuantitativo debido a que se aplicó una encuesta de 12 afirmaciones distribuidas en tres dimensiones: la Organizativa, la de Capacitación, y la de Importancia para la formación.

El instrumento de recolección de datos consideró ítems a responder configurados bajo la modalidad de selección múltiple de cinco niveles de respuesta de tipo Likert; fue puesto a consideración de tres expertos relacionados con la temática de vinculación y responsabilidad social para su validación. Además, se validó dicho instrumento mediante la aplicación de una muestra de 30 respuestas para determinar el Coeficiente de Alfa de Cronbach (Torres-Leandro, J. 2021).

Este instrumento de recolección de datos “encuesta” fue creado en la herramienta Google Forms y fue aplicada en línea mediante el envío del enlace a los correos electrónicos institucionales de los estudiantes. La población de estudio se estableció en función de los criterios de, estudiantes que han participado en el proceso de vinculación con 400 horas, que contempla dos actividades, 240 horas de práctica laboral (práctica preprofesional) y 160 horas de actividades de servicio comunitario; se toma estos criterios ya que, al ser los estudiantes quienes participan directamente en los procesos de vinculación, son ellos quienes tienen una visión amplia de la vinculación, lo cual, adicionalmente, está acorde con el objetivo a alcanzar en esta investigación.

El estudio se realizará en el 100% de la población que son 111 estudiantes que participaron de este proceso de Vinculación en el periodo abril 2023 – agosto 2023, por lo tanto, no se realiza el cálculo

de la muestra. Los datos obtenidos se exportaron a una hoja de cálculo para su tratamiento y mediante el uso del software estadístico SPSS en el que se establecieron las respectivas tablas de frecuencias de las respuestas.

Se realizó el análisis de frecuencias por cada una de las dimensiones propuestas, para posteriormente, mediante la suma de valores de las tres dimensiones (Universidad de Barcelona, 2023), se obtuvo la

variable Percepción; en esta última, se procedió a aplicar el proceso de dicotomizado para encontrar los valores de, valoración positiva y valoración negativa, para lo cual dicha variable "Percepción" (resultante de la suma de las dimensiones) se la dividió en dos partes: percepción positiva para aquellos criterios de respuesta que están por encima del percentil 50 y también como valor de percepción negativa para aquellos criterios de la escala de Likert valorados por debajo del percentil 50.

## Resultados

**Tabla 1**

*Pruebas de fiabilidad el instrumento de recolección de datos*

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

**Nota:** Como prueba para la validación, se procesan 12 ítems con una muestra de 30 criterios de respuesta.

**Tabla 2**

*Cálculo de fiabilidad del instrumento de medición: encuesta*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.942	12

Se establece el valor del Alfa de Cronbach de .942 para 12 ítems que componen las tres dimensiones, de organización, de capacitación, y la de importancia para la formación estudiantil, el valor encontrado ratifica la validez del instrumento (González & Pazmiño 2015, p. 65), y da la pauta para proceder con la recolección de datos en la población de estudio.

**Encuesta acerca de la percepción estudiantil de la Vinculación social de la Facultad de Ciencias Sociales Artes y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi.**

**Tabla 3**

*Frecuencias por sexo de los encuestados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	HOMBRE	51	45.9	45.9	45.9
	MUJER	60	54.1	54.1	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

Se ha recopilado la información de 111 estudiantes de lo cual se registra 51 hombres que representa el 45.9% y 60 mujeres que representa el 54.1%. como refleja la siguiente tabla de frecuencia.

A continuación, se presenta las respuestas en porcentajes de frecuencia de cada uno de los 12 ítems divididos por dimensión, de la encuesta realizada a los estudiantes, las cuales se describe a continuación.

### Tabla de frecuencias de respuesta

**Tabla 4**  
Resultados de la dimensión: Organización

Dimensión: Capacitación	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo
La capacitación a los estudiantes, previa al proceso de Vinculación en cada una de sus etapas es comprensible y adecuado	13.5	8.1	13.5	54.1	10.8
Mi docente tutor me ayuda a resolver problemas, necesidades e inquietudes al respecto de la Vinculación de manera eficiente y eficaz	8.1	5.4	16.2	51.4	18.9
La cantidad de informes a presentar es adecuada y corresponde con las necesidades de evidencia de la Vinculación	10.8	16.2	13.5	51.4	8.1
Las visitas del tutor en la institución beneficiaria, es adecuada e importante porque me ha proporcionado seguridad para realizar las actividades	10.8	8.1	21.6	45.9	13.5

#### Dimensión: Capacitación

##### Ítems y resultados:

##### 5.- "La capacitación es comprensible y adecuada":

Muy de acuerdo (10.8%), De acuerdo (54.1%) → Total positivo: 64.9%.

La mayoría considera adecuada la capacitación, aunque un 21.6% tiene dudas, lo que podría apuntar a necesidades específicas no abordadas.

##### 6.- "El docente tutor resuelve problemas de manera eficiente":

Muy de acuerdo (18.9%), De acuerdo (51.4%) → Total positivo: 70.3%.

Este resultado refleja una percepción mayoritariamente positiva del rol del tutor, lo cual fortalece la confianza de los estudiantes.

##### 7.- "La cantidad de informes es adecuada":

Muy de acuerdo (8.1%), De acuerdo (51.4%) → Total positivo: 59.5%.

Aunque una mayoría está de acuerdo, un 27% tiene dudas o está en desacuerdo, lo que podría reflejar una percepción de carga administrativa excesiva.

##### 8.- "Las visitas del tutor proporcionan seguridad":

Muy de acuerdo (13.5%), De acuerdo (45.9%) → Total positivo: 59.4%.

Las visitas son valoradas, pero cerca del 30% de estudiantes tiene una percepción negativa o neutra, indicando que estas podrían ser insuficientes o mal programadas.

**Tabla 6***Resultados de la dimensión: Importancia para la formación*

Dimensión: Importancia para la formación	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo
La Vinculación me ha proporcionado aspectos prácticos que fortalecen mi formación académica	16.2	2.7	13.5	51.4	16.2
La Vinculación es un espacio que proporciona condiciones de apoyo y mejoramiento para las organizaciones, e instituciones beneficiarias	10.8	2.7	16.2	56.8	13.5
Las instituciones y organizaciones que son beneficiarias de la Vinculación, proporcionan los escenarios adecuados para fortalecer nuestra formación académica	13.5	8.1	18.9	51.4	8.1
La Vinculación es un proceso importante porque ayuda a mejorar las condiciones de los sectores beneficiarios	8.1	2.7	24.3	54.1	10.8

**Dimensión: Importancia para la formación****Ítems y resultados:****9.- “La vinculación fortalece mi formación académica”:**

Muy de acuerdo (16.2%), De acuerdo (51.4%) → Total positivo: 67.6%.

La mayoría percibe un impacto práctico positivo en su formación, lo que resalta el valor académico de la vinculación.

**10.- “Proporciona apoyo y mejoramiento a las organizaciones beneficiarias”:**

Muy de acuerdo (13.5%), De acuerdo (56.8%) → Total positivo: 70.3%.

Refleja una percepción positiva sobre la capacidad del programa para beneficiar a las instituciones receptoras.

**11.- “Las instituciones beneficiarias proporcionan escenarios adecuados”:**

Muy de acuerdo (8.1%), De acuerdo (51.4%) → Total positivo: 59.5%.

Aunque la mayoría está de acuerdo, hay un 40% que considera que las condiciones no siempre son óptimas, señalando una oportunidad de mejora en la elección de instituciones colaboradoras.

**12.- “La vinculación mejora las condiciones de los sectores beneficiarios”:**

Muy de acuerdo (10.8%), De acuerdo (54.1%) → Total positivo: 64.9%.

Aunque se perciben beneficios, un 27% tiene dudas o está en desacuerdo, lo que podría reflejar expectativas no cumplidas en términos de impacto.

**Tabla 7***Resultado general de la percepción estudiantil*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Perc_Pos	69	62.2	62.2	62.2
	Perc_Neg	42	37.8	37.8	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

Se identifica la percepción positiva aquellos valores que se encuentra por encima del percentil 50, y la percepción Negativa aquellos valores que se encuentran por debajo del percentil 50, de esta manera se encuentra un 62.2% de Percepción positiva y un 37.8% de percepción negativa.

## ■ Discusión

La presente investigación presenta un estudio relacionado con la satisfacción del proceso de vinculación, según el estudiante que ha participado en este proceso, lo cual se relaciona con la dimensión de Importancia para su formación. En contraste con el estudio que realiza Ortiz & Alvarez & Salgado (2022), se presenta resultados de satisfacción de transferencia de conocimientos realizado en la Universidad Técnica de Cotopaxi de manera general, si bien es cierto, se valida desde los beneficiarios con un 98% a la vinculación universitaria, sin embargo, no se menciona ninguna reflexión sobre la visión desde los estudiantes ya que de alguna manera estos también son beneficiarios en cuanto a su formación.

En el presente estudio, se aborda exclusivamente el criterio del estudiante se recoge desde tres dimensiones de la percepción que permiten profundizar más en dicho criterio, y por supuesto, no teniendo el mismo alcance de la investigación mencionada anteriormente, los resultados que se recogen tiene una variación considerable, con lo que no se podría hacer una comparativa directamente en cuanto a su valoración, sin embargo desde el aspecto de la profundización en el aspecto del criterio estudiantil, Ortiz et.al. (2022) tiene un alcance mucho menor.

Cabrera et.al (2010), , profundiza su análisis de satisfacción de programas sociales basándose en un modelo generado para medir los niveles de satisfacción de los involucrados, como, directivos, profesores, alumnado, y beneficiarios, La misma investigación reconoce las limitaciones acerca de falta de criterios de aplicación técnica al respecto de conocer la percepción del estudiante; "No se conocen los criterios ni las condiciones de aplicación de la técnica; pensamos que probablemente no se dispuso del suficiente tiempo de aplicación para

que el alumnado pudiera construir narrativas más relacionadas con las pretensiones del trabajo".

El presente estudio, especifica con mayor naturalidad la situación de percepción del estudiante, criterio del cual se puede identificar un rasgo de insatisfacción anteriormente mencionado con un porcentaje considerable.

En la evaluación del impacto de la Vinculación con la sociedad en el caso de la carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca propuesta por Quezada, Banegas y Castillo (2021), el empleo de algunas técnicas específicas utilizadas en este estudio incluyó: aplicación de entrevistas estructuradas a funcionarios y directivos de la institución beneficiaria y del proyecto de la universidad.

Aplicación de cuestionarios a los beneficiarios y estudiantes participantes del proyecto de Vinculación con la sociedad; como resultado se obtuvo que poco más de la mitad se encuentran muy satisfechos en el aspecto de la integración con la comunidad, y de similar forma los estudiantes se encuentran satisfechos con la planificación y ejecución del proyecto. Hay que hacer énfasis en lo que significa "más de la mitad" que pudiera entenderse entre un 60% y a lo mejor de un 70% de muy satisfactorio.

Estos resultados coinciden de cierta forma con los resultados obtenidos en la presente investigación, cuya valoración en los aspectos investigados acerca de la percepción estudiantil fue del 62.2% de criterio positivo al respecto de la Vinculación en la facultad de ciencias sociales artes y educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

## ■ Conclusiones

Aunque la mayoría de los estudiantes perciben positivamente la realización de actividades de Vinculación fuera del horario de clases (56.7% positivo), existe una proporción significativa que aún percibe negativamente esta situación (16.2%). Esto sugiere la necesidad de aclarar y promover una comprensión más amplia sobre la continuidad del proceso de Vinculación más allá del periodo

de clases, para mejorar la percepción sobre su importancia y beneficios.

La investigación revela una percepción mixta en cuanto a si las instituciones y organizaciones beneficiarias conocen efectivamente la planificación de la Vinculación por parte de la universidad (43.2% positivo vs. 40.5% negativo). Esto sugiere que existe margen para mejorar la comunicación y coordinación entre la universidad y las entidades externas, garantizando una planificación más transparente y eficaz que satisfaga las expectativas de los estudiantes.

A pesar de que una mayoría significativa percibe positivamente el apoyo de los docentes tutores para resolver problemas vinculados (70.3% positivo), aún hay un porcentaje notable que no se siente satisfecho con este aspecto (13.5% negativo). Esto señala la importancia de continuar fortaleciendo los programas de capacitación y el apoyo personalizado para los estudiantes, asegurando que estén bien preparados y respaldados durante todo el proceso de Vinculación.

Impacto y relevancia de la Vinculación: A pesar de algunas preocupaciones y desafíos identificados, la mayoría de los estudiantes reconoce el valor y la importancia de la Vinculación como un proceso que beneficia tanto a los sectores involucrados como a su propia formación académica. Esto sugiere que, a pesar de las áreas de mejora identificadas, la Vinculación social comunitaria sigue siendo un componente valioso y significativo del programa educativo, con un impacto positivo en la percepción general de los estudiantes.

De manera general se puede manifestar que existe un espacio importante que trabajar al respecto de la Vinculación desde la percepción del estudiantado, los resultados puestos a consideración, teniendo en cuenta la neutralidad, y aplicando el percentil 50 para poder cotejar de manera efectiva y global contienen un amplio margen de percepción positiva 62.2%, sin embargo en ese mismo contexto llama la atención el margen de percepción negativa 37.8%, por lo que los estudiantes pudieran estar demandando más atención a este proceso de parte de la Facultad de Ciencias Sociales Artes y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

## Referencias

Barreno Salinas, M., Barreno Salinas, Z., & Olmedo Valencia, A. C. (2018). La educación superior y su Vinculación con la sociedad: referentes esenciales para un cambio. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 40-45. <https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-40.pdf>

Cabrera Rodríguez, F., Donoso Vázquez, T., Aneas Álvarez, A., del Campo, J., y Pi i Murugó, A. (2010). Valoración de la satisfacción de usuarios de programas sociales: propuesta de un modelo de análisis. *Revista de Educación*, 1(1), 311-336. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3123701>

Cevallos, D., y Moncayo, E. (2017). Percepción estudiantil sobre la Vinculación con la colectividad de la Universidad de Cuenca. *Revista Ciencias Sociales Interdisciplinarias*, 2(1), 91-104.

García-Rico, L., Martínez-Muñoz, L. F., & Santos-Pastor, M. L. (2021). Aprendizaje Servicio, Responsabilidad Social Universitaria y Transformación Educativa: reflexiones, análisis y propuestas desde la Actividad Física y el Deporte. *Estudios Pedagógicos*, 47(4), 7-13. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052021000400007&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052021000400007&script=sci_arttext).

González Alonso, J., & Pazmiño Santacruz, R. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach. *Revista Publicando*, 2(1), 62-77. [https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/42382/ssoar-revpublicando-2015-1-gonzalez\\_alonso\\_jorge\\_et\\_al-Calculo\\_e\\_interpretacion\\_\\_del.pdf?sequence=1](https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/42382/ssoar-revpublicando-2015-1-gonzalez_alonso_jorge_et_al-Calculo_e_interpretacion__del.pdf?sequence=1)

González, J., & Ramos, M. (2018). La percepción estudiantil sobre la Vinculación con la comunidad en la Universidad Técnica Particular de Loja. *Revista Investigación y Desarrollo*, 26(1), 87-97.

Gullo, B., (2008). Universidad intercultural. Modelo educativo. Casillas Muñoz, Lourdes y Laura Santini Villar. Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGEIB)-Secretaría de Educación Pública (SEP), México 2006. *Trace. Travaux et Recherches dans les Amériques du*

- Centre, (53), 121-123. <https://www.redalyc.org/pdf/4238/423839509009.pdf>
- Lugo-Muñoz, M., y De-Juanas Oliva, Á. (2020). Participación social y solidaria estudiantil en la Universidad: El punto de vista del profesorado. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 24(3), 75-94. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/11560>.
- Macías Vilela, D., y Bastidas Vaca, C. (2019). Responsabilidad social universitaria: Estudio de caso desde la perspectiva de los estudiantes. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 6(23), 23-44. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215067134003>
- Méndez Bravo, J. C. (2021). Impacto Socioeconómico de la Vinculación Universitaria. *Revista San Gregorio*, (48), 169–185. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i48.1948>.
- Ortiz Bustamante, V. M., Álvarez Lema, F. A., Moreano Martínez, L. D., y Salgado Molina, G. N. (2022). Satisfacción e impacto social y ambiental de las prácticas laborales y de servicio comunitario de la Universidad Técnica de Cotopaxi. *ProSciences*, 6(46), 96. <https://doi.org/https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss46.2022pp95-102>.
- Palacios Sanabria, L. G. (2023). Evaluación de la responsabilidad social universitaria y su articulación con los objetivos de desarrollo sostenible. *Dissertare. Revista de Investigación en Ciencias Sociales*, 10(1), 1-15. [https://www.academia.edu/117901628/EVALUACIÓN\\_DE\\_LA\\_RESPONSABILIDAD\\_SOCIAL\\_UNIVERSITARIA\\_Y\\_SU\\_ARTICULACIÓN\\_CON\\_LOS\\_OBJETIVOS\\_DE\\_DESARROLLO\\_SOSTENIBLE](https://www.academia.edu/117901628/EVALUACIÓN_DE_LA_RESPONSABILIDAD_SOCIAL_UNIVERSITARIA_Y_SU_ARTICULACIÓN_CON_LOS_OBJETIVOS_DE_DESARROLLO_SOSTENIBLE).
- Oviedo H., Campo A., (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Una aproximación al uso del Alfa de Cronbach. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000400009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009).
- Universidad Señor de Sipán. (2023). Bases para la presentación de Proyectos Académicos de Responsabilidad Social Universitaria. <https://www.uss.edu.pe/uss/TransparenciaDoc/ResFondos/anexo.pdf>
- Quezada Ortega, J. R., Banegas Campoverde, C. M., & Castillo Ortega., Y. (2021). Evaluación del impacto de la Vinculación con la sociedad en el caso de la carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca. *Conciencia Digital*, 4(1.1), 124-142. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i1.1.1550>
- Romero Leyva, F. A. (2022). La vinculación comunitaria, una tarea primordial de las universidades interculturales, el caso de la Universidad Autónoma indígena de México. *SAPIENTIAE*, 8(1), 141. <https://doi.org/https://doi.org/10.37293/sapientiae81.11>
- Salazar C., de León A., Barreda E. (2023). Vinculación Universidad Sociedad, Una nueva perspectiva desde las tecnologías de la Información y Comunicación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 472-487. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6209](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6209).
- Salazar, C., & Loza, M. (2016). Percepción estudiantil sobre la Vinculación universidad-sociedad en la Universidad Estatal de Bolívar. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(3), 108-115.
- Señalín Morales, L. O., Guzmán Arias, R., Granda Bohórquez, J., Tenezaca Noblecilla, W., Arias Montero, R., & Bejarano Coppo, H. (2017). La educación superior como base del desarrollo socioeconómico en la ciudad de Machala - Ecuador. *Espacios*, 38(55), 7.
- Torres-Leandro, J. (2021). Fiabilidad de las escalas: interpretación y limitaciones del Alfa de Cronbach. *Revista de Investigación en Psicología*, 24(1), 1-12. [https://www.researchgate.net/publication/350590351\\_Fiabilidad\\_de\\_las\\_escalas\\_interpretacion\\_y\\_limitaciones\\_del\\_Alfa\\_de\\_Cronbach](https://www.researchgate.net/publication/350590351_Fiabilidad_de_las_escalas_interpretacion_y_limitaciones_del_Alfa_de_Cronbach).
- Universidad de Barcelona. (2023). *Manual elemental de uso de IBM SPSS Statistics* (v.29). <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/207044/1/Manual-SPSS29.pdf>
- Universidad Técnica de Cotopaxi. (2018). *Reglamento de régimen académico de la UTC*. [Archivo PDF].