



## Desempeño académico y habilidades sociales

### Academic performance and social skills

Luis Tello Vasco<sup>1</sup> , Carol Armendáriz Córdova<sup>2</sup> , Milagros Eivar Villamarín<sup>2</sup> , Diego Mauricio Carranza Calero<sup>3</sup> 

<sup>1</sup>Universidad técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Ambato – Ecuador

<sup>2</sup>Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación/ Psicopedagogía, Ambato – Ecuador

<sup>3</sup>Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica/Ingeniería Mecánica, Ambato – Ecuador

Correo de correspondencia: itello@uta.edu.ec, carmendariz4997@uta.edu.ec, meivar9579@uta.edu.ec, dcarranza2030@uta.edu.ec

#### Información del artículo

*Tipo de artículo:*  
Artículo original

*Recibido:*  
10/07/2023

*Aceptado:*  
30/09/2023

*Publicado:*  
31/10/2023

*Revista:*  
DATEH



#### Resumen

Las habilidades sociales juegan un papel importante en el desempeño académico de los estudiantes, esto influye positivamente tanto en la autoevaluación como en la evaluación de los demás, lo que a su vez contribuye a la motivación del adolescente para actuar positivamente. El logro de las metas permitió describir las habilidades sociales y analizar indicadores de conducta y rendimiento escolar de los jóvenes. Se utilizó un cuestionario estructurado y validado. Esta cuestión fue abordada a través de un estudio descriptivo cualitativo que tuvo como objetivo determinar la frecuencia de las variables. La contrastación de hipótesis brinda juicios de valor para llegar a conclusiones que posibiliten propuestas que integren la formación de los estudiantes como seres biopsicosociales.

**Palabras clave:** *desempeño académico, evaluación, habilidades sociales.*

#### Abstract

Social skills play an important role in the academic performance of students, this positively influences both self-evaluation and the evaluation of others, which in turn contributes to the adolescent's motivation to act positively. The achievement of the goals allowed describing the social skills and analyzing indicators of behavior and academic performance of young people. A structured and validated questionnaire was used. This issue was addressed through a qualitative descriptive study that aimed to determine the frequency of the variables. The contrasting of hypotheses provides value judgments to reach conclusions that enable proposals that integrate the training of students as biopsychosocial beings.

**Keywords:** *academic performance, assessment, social skills*

**Forma sugerida de citar (APA):** López-Rodríguez, C. E., Sotelo-Muñoz, J. K., Muñoz-Venegas, I. J. y López-Aguas, N. F. (2024). Análisis de la multidimensionalidad del brand equity para el sector bancario: un estudio en la generación Z. Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 14(27), 9-20. <https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>.

#### INTRODUCCIÓN

El propósito de la presente investigación es el poder conocer la relación que existe entre el desempeño académico (DA) y las habilidades sociales (HS), ya que se cree que el ser humano es un ser social por naturaleza que se va desarrollando por medio de la interacción, o el contacto con los demás, por lo que es necesario tener habilidades sociales que posibiliten obtener un mejor desenvolvimiento de manera positiva en la sociedad. La escuela es un escenario de suma importancia para esta finalidad. (Federación de enseñanza de CC.DD, 2010).

Las Habilidades sociales tienen un conjunto de conductas las cuales se expresan en ámbitos interpersonales que se aprenden en la cultura, familia, sociedad por consiguiente

pueden ser instruidas y comunicadas, del mismo modo estos comportamientos están proyectados a la adquisición del adiestramiento, enseñanza y el refuerzo de entorno. (Condori & Bobabilla, 2021).

De acuerdo con (Toscano y otros, 2019) el desempeño académico es el resultado de una adecuada convivencia no únicamente en el ámbito áulico sino también de la interacción positiva de los miembros de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, familia y directivos) al contribuir las relaciones oportunas para una eficaz organización y desarrollo de tareas en la institución educativa lo que se refleja en la capacidad de dar respuestas eficaces a los conflictos que asimilan los profesores y directivos.

Es necesario el compromiso de todos los actores de la comunidad educativa para otorgar una educación eficaz y de calidad que contenga estrategias para perfeccionar los resultados educativos, enfocados en disminuir los factores que influyen negativamente en la convivencia escolar y áulica, los cuales se menciona a continuación: la falta de interés por el aprendizaje, trato inadecuado y comportamientos agresivos.

También busca mejorar aspectos que intervienen en el desempeño académico como es el desarrollo de aptitudes, autoestima, las diferencias individuales y los estilos de aprendizaje (Enríquez y otros, 2013).

Acorde con (De la Torre y otros, 2023) el comienzo del siglo XXI se establece un alto nivel de exigencia social que requiere el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos para afrontar los distintos cambios que se presentan en el ambiente por lo tanto las unidades educativas o establecimiento de educación han tenido que actualizar las mallas con el propósito de integrar programas de formación integral que tomen en cuenta asignaturas que incentiven el desarrollo de las destrezas socioemocionales, el liderazgo, la motivación y la resolución de conflictos.

Cuando hablamos del proceso enseñanza y aprendizaje tenemos como factor principal el desempeño académico que según (Jiménez, 2000) Es el grado de conocimiento que se demuestra en un área o materia que va acorde con la edad y nivel académico por lo que debería ser comprendido desde su proceso de evaluación.

En otras palabras, para entender el DA debemos enfocarnos en la asimilación o evaluación del conocimiento y de las destrezas, ya que se requiere captar los conocimientos de forma que se puedan correlacionarlos e idearlos en la vida integrándolos como parte fundamental de la misma, por lo que involucra la valoración de los saberes como una posibilidad de actuación en los entornos con los que se relaciona. (Quintero, 2013).

Para esto la evaluación posee dos dimensiones, las cuales son de forma cuantitativa y cualitativa, según (Chadwick & B, 1999) considera que los mismos se dan cuando se mide los resultados de las pruebas y cuando se estiman imparcialmente los resultados en la educación, varias investigaciones de distintas disciplinas como la pedagogía, psicología han indicado que el proceso de enseñanza aprendizaje posibilita a los estudiantes poseer un óptimo nivel de funcionamiento y metas académicas manifestadas en una nota global.

Dentro de lo que es el DA tenemos como base que las habilidades sociales Según el autor (Esteves Villanueva y otros, 2020) integran un conjunto de hábitos que nos ayudan a mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien con nosotros mismos y conseguir lo que queremos.

Desempeño académico según el autor (Abaidoo, 2018) nos menciona que el DA de los alumnos es una pieza fundamental dentro de la educación ya que se considera como el medio en el cual gira todo el sistema educativo además esto define el éxito o fracaso de cualquier institución educativa.

### Factores que influyen en el desempeño académico

Existen varios estudios que analizan los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes. Para (Landeta y otros, 2011) manifiesta la existencia de tres factores los cuales se explicarán en el Tabla 1.

Factores	Definición
<b>Pedagógicos</b>	Son los que se vinculan con la calidad de enseñanza los cuales son la cantidad de estudiantes por docente, material didáctico, métodos, motivación, el tiempo de planificación de clases de los profesores.
<b>Psicológicos</b>	Son funciones psicológicas básicas como la conceptualización, memoria, percepción y aquellas que ocasionan problemas.
<b>Sociológicos</b>	Integran los rasgos socioeconómicos y familiares de los alumnos como el estatus económico, calidad del entorno que rodea al alumno y el trabajo de los padres.

**Tabla 1.** *Conceptos*

Las emociones intervienen de forma esencial en el DA del alumnado. El estudiantado con un mayor rendimiento es más tranquilo poseen autocontrol por lo que son capaces de reducir la ansiedad y la frustración (López, 2008) Menciona (Martinez, 2018), que la motivación es un impulso que tienen los seres humanos para realizar acciones de forma determinada para alcanzar propósitos concretos de modo que es una mezcla de procesos afectivos, sociales, cognitivos y psicológicos.

### Características del desempeño académico

Va enlazado a la eficacia del sistema y de la situación, el rendimiento se origina como un índice para evaluar la calidad general del sistema educativo tiene un carácter complejo y multidisciplinario (Tadese y otros, 2022).

De acuerdo con (Tascón y otros, 2013) el DA está afectado por distintas variables que van o comienzan desde aspectos que se relacionan de forma directa con el proceso de aprendizaje como las particularidades de acción del profesor, hasta otros que se relacionan con la comunicación en la institución educativa.

Se relaciona con la categoría cognitiva en cuanto al fracaso o éxito en el proceso educativo. El fracaso refleja en los alumnos que no alcanzan las expectativas esperadas por la institución dentro del tiempo estimado dando paso a que los bajos resultados arriesguen el futuro de los estudiantes (González, 2003).

Para (Morales y otros, 2016) El DA no es neutro porque produce resultados negativos como positivos en los estudiantes, cuando los alumnos aprueban evaluaciones que los acreditan en los contenidos, esto causa un efecto positivo ya que este genera motivación y autoconfianza al igual que ayuda en su autoestima.

Es por ello que es proporcional al estado emocional de los alumnos considerándolos como entes bio-psicosociales, entonces si no se desarrolla las destrezas comunicativas no se puede desenvolver adecuadamente en el ámbito escolar, por lo tanto, se origina la desconfianza, e inseguridad (Wilkinson & Canter, 2012).

Está relacionado con la aptitud por lo que es esencial dentro de la acción del docente, ya que actúa como un imán de calidad dentro del sistema, es por esto por lo que establece que el aprendizaje y el desempeño académico radica en el cambio de un estado preciso a uno nuevo que se obtiene con la implementación en un espacio distinto con aspectos cognoscitivos y de estructuras (Nuñez y otros, 2019).

### Bajo desempeño académico

El bajo desempeño académico es importante para los docentes y maestros ya que es un tema preocupante y de gran interés, es por ello por lo que (Palacios Delgado & Andrade Palos, 2007), nos dan como concepto que es un conjunto de factores de riesgo significativo ya que este va a determinar los fracasos escolares, es decir una pérdida potencial y sobre todo riesgos adversos en el desarrollo del estudiante.

De igual forma va a verse afectado por el mal manejo de los instrumentos de trabajo, según (Salazar & Heredia, 2019) para que se presente una alteración en el rendimiento, los docentes pueden presentar o tener mal definida las estrategias de trabajo como lo son las metacognitivas, estrategias de aprendizaje y estrategias de evaluación. Se dará a conocer los niveles de desempeño académico en la Tabla 2.

Niveles	Sigla	Calificación
<b>Domina los aprendizajes requeridos</b>	DA	9,00 – 10,00
<b>Alcanza los aprendizajes requeridos</b>	AA	7,00 – 8,00
<b>Próximo alcanzar los aprendizajes requeridos</b>	PA	4,01 – 6,99
<b>No alcanza los aprendizajes requeridos</b>	NA	≤ 4

**Tabla 2.** Niveles de desempeño académico

**Nota:** Tabla elaborada con base 2 Al MINEDUC

### Evaluación del desempeño académico

Se observa la relevancia de la evaluación ya que según el autor (Ortiz, 2020) en su obra “Evaluación de Desempeño como Factor Estratégico para Rendimiento Académico del Docente Universitario” manifiesta que esta estrategia se la puede utilizar como un conjunto de herramienta de comprobación del rendimiento para conocer los objetivos marcados a nivel individual y el desarrollo del lugar de trabajo.

Según el autor (Lopez Pastor & Perez Pueyo, 2017) expresa la importancia de la participación de todos los estudiantes dentro del proceso de evaluación y esta se la puede aplicar a través de técnicas las cuales se explican en el Tabla 3.

Técnicas de Evaluación	Definición
<b>Autoevaluación</b>	Es la evaluación que se aplica la persona a sí misma (resultado personal y avance)
<b>Coevaluación</b>	Es la evaluación entre pares
<b>Evaluación compartida</b>	Es un proceso donde participa el docente como el alumno en una actividad de dialogo
<b>Auto calificación</b>	El estudiante da a conocer una calificación que el cree merecer, antes de esto se debe poner los criterios de calificación
<b>Calificación dialogada</b>	Es el proceso donde el docente dialoga con el estudiante sobre una calificación para ello los criterios de calificación deben estar previamente establecidos

**Tabla 3.** Técnicas para la evaluación

**Nota:** Tabla elaborada con base 3 a los datos obtenidos gracias al repositorio público de la Universidad de León

### Habilidades sociales

Para hablar de habilidades sociales, el autor (Torres y otros, 2020) postula que hablamos de la capacidad para

mantener buenas relaciones con otras personas. Es decir, se ocupa de aspectos como el intelecto, las relaciones intrapersonales e interpersonales, la formación emocional, la capacidad de resolución de problemas ya que este lo previene y soluciona.

Para aclarar más sobre el tema el autor (González & Molero, 2022) manifiesta que las HS son conjunto de vínculos interpersonales los cuales tienden a facilitar las relaciones durante la adolescencia del ser humano ya que contribuyen a los jóvenes a entablar las conversaciones con sus pares, además, a las habilidades sociales se les consideran como un agrupamiento de factores psíquicos como la conducta, el aprendizaje y las actitudes.

### Componentes

El autor (Valencia & Atehortúa, 2019) en su obra "Las habilidades sociales en los ambientes escolares" nos dice que existen componentes para las HS en los cuales podemos observar al no verbal y al verbal. El "no verbal es el que va a utilizar el comportamiento motor del cuerpo para apoyar o reforzar el contenido del mensaje verbal transmitido al interlocutor.

Para el autor (Cabrera Rios & Chahuayo Sánchez, 2019), habla del componente verbal el cual hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad, la velocidad y el contenido del mensaje, dándonos como ejemplo que todos hemos tenido la experiencia de estar incómodos cuando estamos hablando con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, que habla muy deprisa o muy despacio, y que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

### Déficit de las habilidades sociales

Según el autor (Tacca y otros, 2020), en su obra "Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria" nos da a conocer que la carencia de habilidades sociales facilitaría la aparición de trastornos psicopatológicos, obstaculizaría la adecuada consolidación de la identidad y se relacionaría con la deserción escolar.

Para el autor (Arhuis Inca, 2019) menciona que, para la manifestación de este déficit de habilidades sociales, se necesita estar dentro de un grupo ya que lo encontraremos en las relaciones sociales las cuales puede tener la persona ya que se percibe una serie de comportamiento o actitudes inadecuados mostrando ser agresivos o violentos.

### MATERIALES Y MÉTODOS

La siguiente investigación tiene un enfoque cualitativo el cual busca conocer el significado de las variables a estudiar, ya que busca ir al estudio de objetos a través de

los significados desarrollados, también tiene un diseño no experimental ya que vamos a observar las variables en su forma natural sin ser expuestos a ningún agente externo que pueda alterarlas lo cual nos permitirá el realizar su respectivo análisis.

Nosotros observaremos a las variables tal y como se desarrollen en su contexto natural, es por eso que el investigador no puede manipular las variables o influir sobre ellas.

**Materiales:** En esta investigación, se utilizaron recursos y materiales tecnológicos como: computadora, internet encuesta realizada en Google forms y el programa estadístico SPSS. De igual forma se utilizó la biblioteca de la universidad técnica de Ambato para profundizar sobre las variables planteadas en este artículo.

**Diseño no Experimental:** El diseño de esta investigación es no experimental ya que no se manipulan las variables tiene un corte transversal debido a que se realizará una única medición de las variables en cada sujeto. Esta investigación es de tipo descriptiva porque tiene como meta llegar a conocer hechos, actitudes y costumbres que predominan en el entorno social a través de la descripción precisa de acciones, procesos, objetos y sujetos. Será una investigación bibliográfica por lo que tendrá una base de datos recopilados con artículos y revistas de índole científico.

**Participantes:** La investigación tiene una población de estudio que está compuesta por estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y la Educación. Para la obtención de la muestra se tomará en consideración solo 100 estudiantes de dicha facultad.

**Recolección de datos:** Utilización del Cuestionario Validado de habilidades sociales Goldstein.

### RESULTADOS

Tras la aplicación de la encuesta de habilidades sociales y desempeño académico a 100 estudiantes de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Técnica de Ambato de la carrera de psicopedagogía, y con base en la información obtenida previamente para el análisis estadístico descriptivo e inferencial, se obtuvo una respuesta positiva con base en el chi de Pearson. - correlación cuadrática con grado de libertad significativo de 16 y valor 26, 705a; por consiguiente, se interpretó que las HS influyen en el desempeño académico de la mayoría de los encuestados. Aquellos que tenían una mejor destreza para socializar conseguían notas superiores a 8 a diferencia del resto que alcanzaban notas más bajas o

sufrían con dificultades académicas debido a que eran parte de familias mixtas.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	26,705 <sup>a</sup>	16	,045
<b>Razón de verosimilitud</b>	33,706	16	,006
<b>Asociación lineal por lineal</b>	,653	1	,419
<b>N de casos válidos</b>	100		

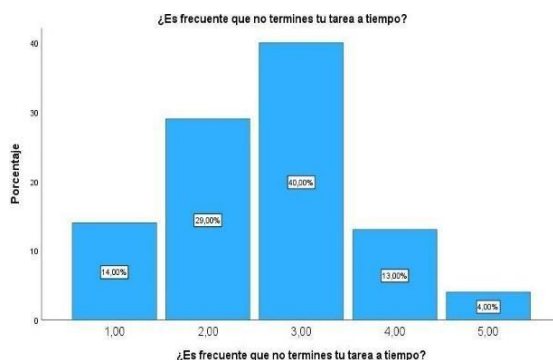
a. 19 casillas (76,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,40.

**Tabla 4.** Prueba de chi cuadrado.

Gracias a los resultados obtenidos la mayor puntuación fue del 37% quienes respondieron que intentan poner atención para comprender a la otra persona en una conversación. Así mismo el 33% de estudiantes afirmaron prestar atención, el 19% de estudiantes no estaban seguros en su respuesta sobre la atención y comprensión que prestan dentro de la comunicación, el 6% de estudiantes corresponden a quienes no estaban seguros de su forma de socializar, finalmente tenemos el 5% los cuales afirmaban no se sentían seguros socializando.



**Gráfico 1.** Gráficas variables



**Gráfico 2.** Gráficas variables

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tenía como propósito el delimitar la correlación entre el desempeño académico y las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación por lo que se obtuvo como resultado con la utilización de un margen de error del 0.05 un chi calculado de 26.705 siendo mayor que el chi tabulado de 26.296. Esto implica que los participantes han desarrollado las primeras habilidades sociales que radican en que son capaces de escuchar, iniciar un diálogo y continuar una conversación.

Algunos estudios realizados acerca de las habilidades sociales y el desempeño académico como es el de (Palomo, 2022) realizado en la Universidad Técnica de Ambato demuestran una incidencia de las variables descritas anteriormente con una correlación de Pearson del 0.945 compartiendo con nuestro criterio en que las HS cumplen un papel académico en el entorno educativo debido a que permite el desarrollo del comportamiento, además de formarse como sujetos que puedan servir a la sociedad.

Se puede evidenciar que en la investigación de (Ortiz, 2020) con el tema “Habilidades sociales y el rendimiento académico de estudiantes de Psicología “basándonos en dicha información sus resultados fueron que existe una correlación muy significativa ( $r=0,073$ ) para una mejor explicación esto se refiere a que existe una dependencia entre las dos variables por lo que cuando incrementa las HS puede incrementarse el desempeño académico en una proporción continua. Por consiguiente, los estudiantes hacen uso de estas para alcanzar un mayor puntaje como beneficio que se manifiesta en un buen promedio lo cual lo confirma expresando que el poseer HS es el proyectar el ser humano también que contribuye en el ámbito educativo para la realización de actividades interpersonales (dos Santos & Viana, 2016).

El desempeño académico solo depende de la medición de ese conocimiento los estudiantes están presentes en pruebas y lecciones. Lo feliz no es considerado una unidad biopsico-social, para comprenderlo el aprendizaje no solo depende del maestro, los alumnos y los padres, si no, de todo el colectivo pedagógico, de sus sentimientos, emociones, relaciones interpersonales, actitudes, pero por todos los medios siendo considerado y respetado en grupos de trabajo escolar. Las habilidades sociales afectan directamente el nivel de rendimiento académico, teniendo en cuenta que los jóvenes desde su nacimiento son criaturas amigables y requieren de la capacitación que reciben.

A través de esa interacción crean una propuesta para resolver sus problemas de contexto donde se desarrolla

con: innovación, creatividad, autonomía, los alumnos no tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades y competencias de comunicación, para estar interconectadas con los demás, por lo tanto, para el surgimiento del aprendizaje basado en la interacción no solo depende de los estudiantes, sino de todos los factores que los rodea como maestros, familiares y la comunidad. Ciertas habilidades como la autorregulación emocional ocasionan un importante impacto en el éxito académico.

## CONCLUSIONES

Podemos concluir que las distintas perspectivas de los autores que han desarrollado investigaciones con respecto al tema planteado, encontrándose criterios que coinciden con las ideas sobre las destrezas de competencia social en los estudiantes en el ámbito educativo.

Las habilidades académicas en el entorno universitario demuestran ciertas fallas ya que no existen actividades que permitan a los jóvenes tener un diálogo directo entre los mismos y sus docentes. Por lo que se presenta la ausencia de confianza, e inseguridad al momento de responder sus dudas en el aula de clase.

Las habilidades sociales se relacionan de forma directa con el desempeño académico que poseen los estudiantes teniendo en consideración que los jóvenes desde que se desarrollan son personas sociables ya que esto depende de la educación que reciban durante su infancia para que de esta manera se presenten como sujetos íntegros frente a la sociedad.

## CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Los autores contribuyeron en el desarrollo del estudio con la búsqueda y recopilación de información, con el análisis de los datos obtenidos y la argumentación de los resultados obtenidos.

## AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a la Universidad Técnica de Ambato (UTA) y a la Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE) por el apoyo brindado para la realización de este trabajo a través del grupo de investigación PROMOCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA. También queremos agradecer al proyecto de investigación GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE VIDA DE LOS ACTORES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 3 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR, aprobado mediante Resolución UTA-CONIN 2023-0046-R.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abaidoo, A. (2018). Factors contributing to academic performance of students in a Junior High School. 1-99. <https://www.grin.com/document/450284>
- Agudelo Viana, L., & Aignerren Aburto, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *Diseños de investigación experimental y no-experimental*: <https://hdl.handle.net/10495/2622>
- Arhuís Inca, W. (2019). *Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2018*. Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2018: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/5508>
- Arias. (2012). *Población y muestra*. Población y muestra.
- Barca, M. (2023, Mayo 9). *Investigación de Campo*. Investigación de Campo: <https://www.questionpro.com/es/investigacion-de-campo.html>
- Cabrera Rios, E., & Chahuayo Sánchez, D. (2019, Abril 23). *Los juegos cooperativos y su relación con el desarrollo de habilidades sociales básicas en niños de 4 y 5 años de la I.E.P Asociación Educativa Semillitas del Futuro Curahuasi 2018*. Los juegos cooperativos y su relación con el desarrollo de habilidades sociales básicas en niños de 4 y 5 años de la I.E.P Asociación Educativa Semillitas del Futuro Curahuasi-2018: <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/715>
- Chadwick, & B, C. (1999). LA PSICOLOGIA DEL APRENDIZAJE DESDE EL ENFOQUE COSNTRUCTIVISTA. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 463-475. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531303.pdf>
- Colombia BDC. (2006, Septiembre 29). COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN CON SERES HUMANOS CEISH. *Guías Operativas*. [https://www.fucsalud.edu.co/sites/default/files/201701/PROCEDIMIENTOS CEISH2013.pdf](https://www.fucsalud.edu.co/sites/default/files/201701/PROCEDIMIENTOS%20CEISH2013.pdf)
- Condori, G., & Bobabilla, M. (2021). Habilidades sociales rendimiento académico y en estudiantes de Educación Básica Regular. *Investigaciones Interculturales*, 1(2), 43-50. <http://revistarii.com/index.php/rii/article/view/25/24>
- De la Torre, J., De la Torre, C., & Medina, G. (2023). Habilidades sociales asertivas y autoeficacia para el desarrollo del académico desempeño en universitarios. *Revista educ@mos*(49), 133-134. <https://revistaeducarnos.com/>

- Dos Santos, L., & Viana, M. (2016). Habilidades Sociales, Comportamientos y Desempeño Académico en Escolares antes y después de la Intervención. *Artigos*, 21(1). [https://www.scielo.br/j/pusf/a/8byXTHyDc6ZGqy8L6V3637n/?lan\\_g=pt](https://www.scielo.br/j/pusf/a/8byXTHyDc6ZGqy8L6V3637n/?lan_g=pt)
- Enríquez, C., Segura, A., & Tovar, R. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones Andina*, 15(26), 8-55. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-81462013000100004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-81462013000100004)
- Esteves Villanueva, A., Paredes Mamani, R., Calcina Condori, C., & Yapuchura Saico, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Eugenia. (2022, Agosto 31). *Qué es una investigación bibliográfica*. Qué es una investigación bibliográfica: <https://tesisymasters.mx/investigacion-bibliografica/>
- Federación de enseñanza de CC.DD. (2010). LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN. *TEMAS PARA LA EDUCACIÓN (10)*, 1-7. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7477.pdf>
- González, J. (2003). EL RENDIMIENTO ESCOLAR. UNA ANÁLISIS DE LAS. *REVISTA PORTUGUESA GALEGO DE PSICOLOGÍA E EDUCACIÓN VARIABLES QUE LO CONDICIONAN*, 8(7).
- González, A., & Molero, M. (2022). Creatividad, habilidades sociales y comportamiento prosocial en adolescentes: diferencias según sexo. *52(2)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.30827/publicaciones.v52i2.26184>
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). *Población y muestra*. Población y muestra.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad* 24(48), 1-16. [https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Jimenez21/publication/259442484\\_Competencia\\_social\\_intervencion\\_preventiva\\_en\\_la\\_escuela/links/54461db60cf2d62c304da000/Competencia-social-intervencion-preventiva-en-la-escuela.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Jimenez21/publication/259442484_Competencia_social_intervencion_preventiva_en_la_escuela/links/54461db60cf2d62c304da000/Competencia-social-intervencion-preventiva-en-la-escuela.pdf)
- Landeta, J., Ynzunza, B., & López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación Educativa* 12(12), 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121721005.pdf>
- Lopez Pastor, V., & Perez Pueyo, A. (2017, 02 12). *Evaluación formativa y compartida en educación: experiencias de éxito en todas las etapas educativas*. Evaluación formativa compartida en y educación: experiencias de éxito en todas las etapas educativas: <http://buleria.unileon.es/handle/10612/5999>
- López, M. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Tesis de Maestría facultad de Psicología Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. <https://core.ac.uk/download/pdf/323352596.pdf>
- Martinez, J. (2018). Diferenciales de Género y Actividad Física en los estudiantes de la Universidad Central del Ecuador. *Universidad de Alicante*, 2-300. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/99949/1/tesis\\_jenny\\_esmeralda\\_martinez\\_benitez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/99949/1/tesis_jenny_esmeralda_martinez_benitez.pdf)
- Molina Soria, M., Pascual Arias, C., & López Pastor, V. (2020). *El rendimiento académico y la evaluación formativa y compartida en formación del profesorado*. El académico formativa y y la rendimiento evaluación compartida en formación del profesorado: [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S186422020000200204#ref27](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S186422020000200204#ref27)
- Morales, P., Morales, V., & Holguin, S. (2016). RENDIMIENTO ESCOLAR. *Humanidades tecnologías y ciencia*. [https://doi.org/http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/16/HUMANIDADES\\_16\\_000382.pdf](https://doi.org/http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf)
- Nuñez, C., Hernández, V., Jerez, S., Rivera, G., & Nuñez, W. (2019). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes / Social skills in academic performance in teens. (47). [https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/518/html\\_137](https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/518/html_137)
- Ortiz, L. (2020). Evaluación de Desempeño como Factor Estratégico para Rendimiento. *Scientific*, 5. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.25422987.2020.5.15.17.336-349>
- Palacios Delgado, J., & Andrade Palos, P. (2007). *Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes*. Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes: [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/antiores/7/007\\_Palacios.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/7/007_Palacios.pdf)

- Quintero, M. T. (2013). EL DESEMPEÑO ACADÉMICO: UNA VISION DESDE LOS ACTORES. 1-26. [https://ridum.umanizales.edu.co/xmliui/bitstream/handle/20.500.12746/907/Orozco\\_Vallejo\\_German\\_Manuel\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ridum.umanizales.edu.co/xmliui/bitstream/handle/20.500.12746/907/Orozco_Vallejo_German_Manuel_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodriguez, M., & Fredy, M. (2018). DISEÑO DE INVESTIGACIÓN TRANSVERSAL. *Tópicos en investigación clínica*, 141-146(3), 1-7.
- Rodríguez-Cancino, M., Beatriz, M., & Concha-Salgado, A. (2022). Propiedades Psicométricas de la Escala WISC-V en Escolares Rurales Chilenos. *Psyche*, 31(2), 1-14. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S07182282022000200113&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S07182282022000200113&script=sci_arttext)
- Salazar, M., & Heredia, Y. (2019). Estrategias de aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de Medicina Learning Strategies and academic achievement in medical students. 20(4), 256-262. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318303498>
- Sánchez Flores, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *scielo*, 13(102 - 122). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Tacca, H., Rubén, D., Cordero, C., & Roberto, Q. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto autoestima en y adolescentes peruanos de educación secundaria. *Redined*, 9(3), 293-324. <https://redined.educacion.gob.es/xmliui/handle/11162/224816>
- Tadese, M., Yeshaneh, A., & Baye, G. (2022). Determinants of good academic among university students. *BMC*, 22-395. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03461-0>
- Taiman, A., Manrique, L., & M, D. (2022). La Investigación Descriptiva. *PUCP*, 1-57. <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>
- Tascón, E., Gómez, J., & Lasso, T. (2013). Relación entre desempeño académico y autocontrol. *Plumilla Educativa*, 199-219. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4426343>
- Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico adolescentes de en secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S261679642020000300009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S261679642020000300009&script=sci_arttext)
- Toscano, D., Peña, G., & Lucas, A. (2019). COEXISTENCE AND SCHOOL PERFORMANCE. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 62-68. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA>
- Valencia, B., & Atehortúa, N. (2019, Junio 10). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Las habilidades sociales en los ambientes escolares*. <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263/2499>
- Wilkinson, J., & Canter, S. (2012). Social skills training manual: Assessment, programme design and management of training. Chichester: Wiley. 2(1). [https://doi.org/http://dx.doi.org/http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-56782-2\\_2058-2](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-56782-2_2058-2)