

La observación como instrumento de evaluación de aprendizaje

Observation as a learning assessment instrument

Raúl Yungán Yungán¹ , Patricia Lorena Sarco Sánchez¹ , Paola Elizabeth Eugenio Cando² , Yasmín Yuliana Yarce Quinteros¹ 

¹Universidad Técnica de Ambato, Ambato – Ecuador

²Unidad Educativa Génesis, Ambato – Ecuador

Correo de correspondencia: ryungan@uta.edu.ec; psarco1339@uta.edu.ec ; peugenio7063@uta.edu.ec ; yyarce3179@uta.edu.ec

Información del artículo

Tipo de artículo:
Artículo original

Recibido:
10/07/2023

Aceptado:
30/09/2023

Publicado:
31/10/2023

Revista:
DATEH



Resumen

En el presente trabajo investigativo se analiza la importancia de evaluar con los instrumentos de la técnica de la observación en los procesos de aprendizajes de la asignatura de Lengua y Literatura en la Unidad Educativa “Nicolas Martínez” de la ciudad de Ambato. En el proceso de la evaluación, la observación es esencial en toda evaluación formativa de los estudiantes, con la única finalidad de mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje a razón de que no solamente hay que asignarles una nota, comúnmente conocida como calificación de carácter cuantitativo. Por esta razón, se realizó la investigación desde un enfoque cualitativo y cuantitativo desde la percepción de los docentes que trabajan con los niños y niñas de escolaridad, en un nivel exploratorio descriptivo. La información para esta investigación se obtuvo a través de revisiones bibliográficas, documentales y a través encuestas dirigidas a 15 docentes de la institución mencionada. Los resultados más relevantes indican algunos esquemas y procedimientos de: ficha de observación, lista de cotejo, diario de campo, entre otros. Y desde la percepción docente se resalta la necesidad urgente de conocer y aplicar diferentes instrumentos de la técnica de observación para evaluar las habilidades, competencias y rendimiento del alumnado. Finalmente se concluye que mediante esta técnica se puede apreciar el grado de conocimiento apropiados por el estudiantado, facilitando el proceso evaluativo tanto para docentes y estudiantes.

Palabras Clave: Observación, instrumento, evaluación, Lengua y Literatura.

Abstract

In the present investigative work, the importance of evaluating with the instruments of the observation technique in the learning processes of the subject of Language and Literature in the Educational Unit "Nicolas Martínez" of the city of Ambato is analyzed. In the evaluation process, observation is essential in any formative evaluation of students, with the sole purpose of improving the quality of teaching-learning because it is not only necessary to assign them a note, commonly known as a quantitative qualification. For this reason, the research was carried out from a qualitative and quantitative approach from the perception of teachers who work with school children, at a descriptive exploratory level. The information for this research was obtained through bibliographic and documentary reviews and through surveys directed to 15 teachers of the aforementioned institution. The most relevant results indicate some schemes and procedures: observation sheet, checklist, field journal, among others. And from the teacher's perception, the urgent need to know and apply different instruments of the observation technique to evaluate the skills, competences and performance of the students is highlighted. Finally, it is concluded that through this technique the degree of knowledge appropriated by the student body can be appreciated, facilitating the evaluation process for both teachers and students.

Keywords: Observation, instrument, evaluation, Language and Literature.

Forma sugerida de citar (APA): López-Rodríguez, C. E., Sotelo-Muñoz, J. K., Muñoz-Venegas, I. J. y López-Aguas, N. F. (2024). Análisis de la multidimensionalidad del brand equity para el sector bancario: un estudio en la generación Z. Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 14(27), 9-2. <https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto tiene como objetivo analizar los diferentes instrumentos de la técnica de la observación, los mismos que permitirán aplicar y evaluar los procesos de aprendizajes de la asignatura de Lengua y Literatura en la Unidad Educativa “Nicolas Martínez” de la ciudad de Ambato.

Mejorar la calidad de la enseñanza implica que las técnicas de evaluación necesariamente deben mejorarse. Actualmente no solo el ámbito educativo, sino el contexto social percibe la evaluación como la asignación de una calificación que, si bien es cierto mientras más alto es el valor numérico, se idealiza a la persona como alguien competente, brillante y de aporte a la sociedad. Evaluar supone una reflexión sobre la obtención de la información para adecuar la metodología y procesos de enseñanza en la construcción del aprendizaje por parte del alumnado. Para los profesionales del ámbito educativo la evaluación supone mucho más que “poner notas”, siendo la observación una técnica que facilita percibir la particularidad de los estudiantes para adaptar la clase a sus necesidades y generalidades del alumnado, potenciando el interés y coordinación entre lo que se enseña y pretende que el alumnado aprenda.

Molina (2018) expresa que en el ámbito educativo no todo debe ser evaluado desde un enfoque cuantitativo, la existencia de múltiples actividades y contenidos desarrollan distintas habilidades y actitudes que deben ser apreciadas desde un punto de vista cualitativo, realizar una observación va más allá de solamente obtener el resultado en las tareas, sino que implica analizar el proceso que se ha seguido para realizarlas. El análisis de información obtenida permite emitir juicios para la toma de decisiones sobre el alumnado en función de criterios que determinan el sentido y significado para satisfacer necesidades en diferentes momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La observación en el ámbito educativo ha tomado gran protagonismo en cuanto a su importancia y la reflexión que permite realizar sobre el alumnado y formación academia en distintas áreas de estudio, observar se ha convertido en parte fundamental del trayecto docente, usada como un instrumento que ayuda al profesorado a conocer el contexto del estudiantado mediante la interacción con los mismos, al mismo tiempo que brinda elementos que facilitan la comprensión de acciones y funciones a desempeñar como docentes para favorecer y mejorar el aprendizaje del estudiantado (Martínez et al., 2020).

Olmedo M. (2022). Expone que para evaluar el funcionamiento holístico de individuos en determinados

ambientes la observación es una técnica fundamental que permite registrar información sobre las características generales que manifiestan las personas, el ámbito educativo y el área de lengua de lengua literatura no están aislados de realizar adaptaciones en relación a los contenidos, técnicas de evaluación y recursos, pues se puede considerar que observar es un proceso más efectivo que permite realizar cambios y adaptaciones acorde a las necesidades que presentan los estudiantes. De la misma forma, Escudero, V. (2019). resalta la importancia que se le atribuye a la observación en el ámbito educativo, no solamente con la finalidad de obtener información del alumnado y su proceso de aprendizaje. Si no, vista como un instrumento de investigación que faculta apreciar la formación inicial y permanente tanto de docentes como estudiantes. Siendo la observación un acto realizado de manera cotidiana, la Ley Orgánica General del Sistema Educativo reconoce no solo su gran importancia y utilidad para evaluar las destrezas, capacidades, actitudes y valores del alumnado sino también el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Importancia de la observación en el proceso educativo

La actividad docente no abarca únicamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el ámbito escolar es necesario tener conocimientos del alumnado en su globalidad. Observar no es solo una labor de investigación sino también el desarrollo de actividades en relación y contacto directo con el grupo observado. La interacción diaria y permanente de los docentes con estudiantes facilita obtener datos cualitativos precisos sobre el grupo como detectar acontecimientos que realmente sean significativos, la dinámica del estudiante e interacción con sus pares, los patrones de conducta, características de personalidad entre otros aspectos que permiten mejorar las estrategias y metodologías con el fin de que la transposición didáctica ejercida por el docente y los conocimientos adquiridos por el alumno sean significativos.

La observación como instrumento de recolección de información es indispensable en el ámbito evaluativo, pues observar tiene con fin evaluar de mejor manera. La observación es un acto que va más allá de simplemente obtener información, se detalla el comportamiento, el aprendizaje progresivo del alumnado, así como sus dificultades, y los posibles patrones que describen o predicen las conductas consideradas en el desarrollo de las capacidades del estudiante. Como instrumento de evaluación considera observable no únicamente las conductas que sean percibidas directamente por los docentes, sino también aquellos estímulos que se encuentran de manera externa e influyen en la conducta intencional de los estudiantes, amplía un panorama global sobre posibles limitaciones o necesidades educativas

especiales que impiden un desarrollo adecuado en el área de literatura y sea un motivo que obstaculice el desarrollo eficaz de las capacidades y habilidades del estudiante.

La observación como evaluación en la educación

Los cambios producidos en el ámbito educativo, como los contenidos, las metodologías o recursos implican una modificación en la forma de evaluar los conocimientos y aprendizajes del alumnado. Uno de los aspectos más novedosos en la actualidad es la distinción cualitativa que el profesorado ejerce sobre los estudiantes, donde la observación potencia las prácticas habituales y comunes de evaluación, apreciando principalmente los dominios cognitivos, procedimentales y actitudinales tomando en cuenta el qué, cómo y cuándo se de evaluar.

El desarrollo de las capacidades de los estudiantes es la finalidad que persigue la educación mediante distintos procesos existentes en la práctica educativa, siendo la evaluación una de ellas. Quizá la más fundamental al momento de recolectar información para emitir juicios de valor respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el ámbito educativo actualmente la pedagogía apuesta por usar la observación como instrumento de evaluación de carácter continuo y formativo. Los docentes al estar constantemente en contacto con los estudiantes observan de manera espontánea la información del alumnado, lo que permite aprovechar los datos cualitativos para mejorar la enseñanza y de ser necesario adaptar las clases a cada alumno en particular o de manera global.

¿Qué?, ¿cómo y cuándo evaluar?

Comúnmente la práctica docente en el ámbito académico pretende evaluar la motivación existente por parte del alumnado para realizar actividades escolares de manera cotidiana, claro está que se analiza las estrategias que cada alumno ha aplicado en la realización de las tareas, así también las actitudes que aparecen frente a errores durante la construcción del conocimiento, la utilización de materiales y el tiempo que emplea en el proceso de aprendizaje.

La evaluación pretende determinar en qué medida se ha logrado cumplir los objetivos planteados por el docente para posteriormente fomentar una reflexión en el alumnado sobre su propio proceso de aprendizaje. El cómo evaluar propicia el resultado de cada actividad desempeñada por el estudiante, mismas que a criterio docente son valoradas mediante portafolios, observación, actividad en clase, tareas entre otros aspectos, tomando en cuenta el proceso que siguió cada alumno para obtener el resultado final.

Se conoce tres tipos de valuación que se realizan en distintos momentos, una inicial o comúnmente conocida como diagnóstica se aplica al inicio de un periodo académico, sin importar en qué ámbito sea aplicada. Su finalidad es observar cuáles son los conocimientos base que presenta el grupo para el nuevo nivel en el que se encuentran. Una segunda se conoce como evaluación continua o formativa, la misma que permite observar en qué medida se va alcanzando los objetivos propuestos por el docente, efectuada en cualquier momento del periodo educativo. Finalmente, una evaluación sumativa se realiza al final del ciclo, o cuando ya ha culminado la etapa de educación, esta permite apreciar en qué medida el estudiantado ha alcanzado los objetivos propuestos.

La observación en el aula de clases

La función específica de la observación es recoger la información sobre el sujeto u objeto que se considera, los aspectos que se pueden rescatar son ventajosos porque informan sobre posibles errores o porque se efectúan durante el proceso de aprendizaje por parte del alumnado. Surge como respuesta a la necesidad de expresar las causas que motivaron a los estudiantes a realizar distintas acciones, identificando los posibles errores para reducirlos mediante la evaluación constante antes, durante y al final de la práctica, fortaleciendo las capacidades y haciendo que el conocimiento sea significativo.

La reflexión es un aspecto que aparece de manera consciente e inconsciente siempre y cuando se ha realizado una observación. Por medio de ésta se establece la relación existente entre el objetivo que se pretende alcanzar y la finalidad de la observación. Se entiende que la finalidad es el ¿qué?, mientras que el objetivo es ¿para qué?, éstos dos aspectos son los que deben estar interrelacionados mediante datos obtenidos y registrados como información cualitativa obtenida en la observación.

El registro de las situaciones más relevantes que se presentan en el aula de clases debe ser indagado más allá y conocer las causas del porque ocurren, los factores que intervienen e incluso proponer alternativas para dar posibles soluciones. Es importante registrar aquellas actitudes, cualidades que se pueden percibir mediante la interacción del estudiante con sus pares, el desempeño académico y los componentes actitudinales, así como el aprendizaje de los contenidos en el área específica.

La observación en el proceso de enseñanza aprendizaje

La observación es el acto en el cual interviene la percepción, interpretación y conocimientos previos, donde la percepción es la selección de elementos que se encuentran en la realidad que mediante la interpretación se asigna un significado que está en relación al contexto y es asociado a los conocimientos previos que son la base

objetiva y apoyo para mejorar la interpretación, se presenta una situación reflexiva donde se analiza las actividades y situaciones que ocurren en el aula de clase y en el ambiente escolar principalmente aquellas interacciones entre alumnos y docente.

La responsabilidad del docente implica observar el contexto escolar y todos los acontecimientos que suceden, esto facilita analizar diversas situaciones que influyen o afectan el desarrollo normal del proceso de enseñanza-aprendizaje. Le evaluación es un proceso que se realiza con diferentes finalidades, mediante la observación se pretende:

Conocer de mejor manera al alumnado. Saber cuáles son sus competencias curriculares, sociales, estilos de aprendizaje e incluso las técnicas que maneja para el desarrollo de trabajos. Comúnmente se conoce como una evaluación inicial.

Verificar y valorar en qué grado los estudiantes han alcanzado los aprendizajes. La recolección de información de manera continua permite apreciar el dominio de los contenidos por parte de los estudiantes. Se puede realizar de manera colectiva o individual para tomar decisiones y si es necesario realizar ajustes en la metodología aplicada para la transposición didáctica.

La observación integrada en los procesos de enseñanza aprendizaje analizan criterios en base a una observación participativa que ejecuta el mismo docente para recoger información de su interés mediante la interacción con sus alumnos. Los docentes preparan aspectos idóneos que permitan llevar a cabo una observación mientras es posible enseñar, la existencia de momentos especiales y adecuados suelen ocurrir cuando los estudiantes trabajan de manera individual o en grupos, estas acciones proporcionan información valiosa debido a la naturalidad que existe trabajar en equipo, se puede observar la reacción con los compañeros, su aporte, así también sus conocimientos, actitudes y procedimientos.

Instrumentos de observación para la evaluación

Cuestionario de observación: es aquel que permite recoger aspectos interesados por parte del docente. Está estructurado con preguntas que deben ser respondidas mediante la observación. Relaciona actitudes del alumnado que permiten comprender de manera amplia la práctica de enseñanza y si es necesario modificarla. No son preguntas teóricas, sino más bien cuestiones que preocupan al docente para mejorar su práctica profesional.

Guion de observación: es un esquema que recoge información organizada sobre lo que se quiere observar. Indica lo que se debe observar en cada momento, la

relación entre contenidos y el conocimiento que posee el estudiante.

Listado de preguntas: es un tipo de observación que se puede ser de manera natural o participativa. En el primer caso el observador nunca interviene con el grupo observado. En el segundo caso existe una participación por parte del observador donde genera situaciones que los estudiantes deben reaccionar y de esta manera observar lo que le interesa.

Listado de control: es una escala numérica sobre aspectos que se quieren determinar si están presentes o no en el alumnado o en el grupo que se observa.

Escalas de estimación: es una escala donde permite apreciar y valorar de manera gradual por medio de escalas numéricas, gráficas o verbales.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente trabajo investigativo tiene un diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuali-cuantitativo, de nivel exploratorio y una modalidad bibliográfica-de campo. La información obtenida de artículos, revistas y fuentes contrastadas permitió tener un acercamiento a la realidad de la población estudiada, de la cual se obtuvo información mediante la técnica de la encuesta con una guía de preguntas estructuradas como instrumento, mismo que contiene interrogantes relacionadas a técnicas e instrumentos que con mayor frecuencia los docentes utilizan para evaluar en el área de lengua y literatura y si los mismos permiten evaluar conocimientos, habilidades, actitudes y valores que posee el alumnado. Se plantean las siguientes interrogantes ¿Qué técnicas utiliza con mayor frecuencia en la evaluación de la asignatura de Lengua y literatura?, ¿Cómo docente, Utiliza los diferentes instrumentos de la técnica de observación en los procesos de evaluación de aprendizajes de sus estudiantes?, ¿Que la Asignatura de Lengua y Literatura se puede evaluar mediante los instrumentos de la técnica de observación?, ¿Con qué frecuencia, Ud. Evalúa los aprendizajes mediante la observación?, información obtenida de 15 docentes encuestados pertenecientes a la Unidad Educativa “Nicolas Martínez” de la ciudad de Ambato.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se detalla las respuestas de algunos interrogantes.

Ud. Como docente ¿Qué técnicas utiliza con mayor frecuencia en la evaluación de la asignatura de Lengua y literatura?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Encuesta	0	0%
Entrevista	0	0%
Observación	0	0%
Pruebas objetivas	15	100%
Total	15	100%

Tabla 1. Técnicas de evaluación

Es evidente que los docentes no utilizan la técnica de la observación en las evaluaciones de los aprendizajes. Todos los encuestados expresan que siempre utilizan pruebas objetivas para evaluar los conocimientos del alumnado en el área de lengua y literatura. Las pruebas permiten medir en qué grado los discentes dominan los contenidos, pero no facilitan realizar una reflexión sobre causas que afecten el rendimiento del alumnado, así como proponer posibles soluciones a las problemáticas presentes.

Discusión

La investigación realizada sobre la observación como instrumento de evaluación de aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura coincide con diversos argumentos de autores que indagaron contenidos relacionados a la temática tratada.

Se evidenció que no todos los docentes utilizan la observación como instrumento de evaluación. Pues amerita que los docentes conozcan la importancia de utilizar los diferentes instrumentos de la técnica de la observación. Esta forma de evaluación permite una reflexión sobre características cualitativas que no se pueden apreciar en pruebas de carácter objetivo. Implica identificar situaciones del contexto del estudiante que puede afectar su rendimiento en el ámbito educativo. Esta información coincide con Martínez (2018) quien expresa sobre la observación asociada en el ámbito educativo permite percibir todos los acontecimientos que suceden en nuestro contexto y el del alumnado, así identificar distintas situaciones y acontecimientos dentro del aula se vuelve más sencillo. Los registros deben ser detallados de manera precisa para un mejor manejo de información sobre el alumnado. De esta manera se comprende la importancia de la observación dentro del ámbito pedagógico, la cual brinda un abanico de información cualitativa sobre aspectos subjetivos del alumnado, con la finalidad de mejorar la evaluación para obtener datos sobre el proceso de aprendizaje, así como sus actitudes y personalidad para resolver problemáticas.

Se determinó que los cambios curriculares y la forma de impartir los conocimientos son características que

impulsan el necesario cambio en la forma de evaluar. Modificar la evaluación por medio de la observación permite apreciar los procedimientos y actitudes de los estudiantes. Por su parte Cáceres et. al, (2018) manifiesta que existe cambios dentro del currículo así como los contenidos que deben ser dominados por los estudiantes para hacer que sus aprendizajes sean significativos. Por lo cual manifiesta que el docente debe saber que evaluar, cómo evaluar y sobre todo cuando hacerlo, con la finalidad de conocer de mejor manera la alumnado, valorando el aprendizaje a lo largo de la enseñanza que ejerce el docente, así como los resultados y el proceso que realiza para solucionar problemas en todo el contexto educativo y social.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a la Unidad Educativa “Nicolas Martínez” de la ciudad de Ambato, que nos brindó la apertura para realizar esta investigación aportando de manera directa, ya que nos ha permitido identificar mediante esta técnica el grado de conocimientos apropiados para el estudiantado, facilitando el proceso evaluativo tanto para docentes y estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bermeo, F. (2015). *Evaluación en el área de lengua y literatura*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8924/1/UPS-CT005167.pdf>
- Cáceres et. al, (2018). El papel del docente en la evaluación del aprendizaje. *Conrado*, 14(63), 196-207. Educrea. (2017). *¿Cómo evaluar? Métodos de evaluación en el aula*. Obtenido de e-Learning Masters: <https://educra.cl/wp-content/uploads/2018/03/DOC1-como-evaluar.pdf>
- Martínez, M. (2018). *Una mirada hacia la importancia de la observación*. Obtenido de <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/2/P324.pdf>
- Mendoza, A. (2018). *La evaluación en el área del lenguaje: modelo para un proceso formativo*. Obtenido de https://www.cervantesvirtual.com/obra-visor/la-evaluacion-en-el-area-del-lenguaje-modelo-para-un-proceso-formativo--0/html/5a379c62-db38-43ad-a02f-258fea6f21f3_4.html
- Molina, P. (2020). *Observación y práctica de la enseñanza*. Obtenido de <https://www.lenguas.unc.edu.ar/uploads/Observacion%20y%20practica%20de%20la%20ensenanza%20Espanol.pdf>
- Molina, S. (2016). *La observación como instrumento de evaluación*. Obtenido de

https://www.cienciadeporte.com/images/congresos/caceres/Ensenanza_deportiva/educacion_fisica/11observacion.pdf

- Escudero, V. (2019). Análisis de la autopercepción sobre el nivel de competencia digital docente en la formación inicial de maestros/as. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 193-218.
- Olmedo M. (2022). Las adaptaciones curriculares y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad de la UE Adventista de Ambato, 2021-2022 (Bachelor's thesis).